УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распростра-няются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, кос-венные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:

7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;

7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

+7 495 215 5490

Telegram chat

tp@novicam.ru

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ novihome

ГАРАНТИЯ 1 ГОД ГАРАНТИЯ

Произведено в Китае
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2024 ООО «Нови Индастри» (Novihome™)

novihome

IP-ВИДЕОКАМЕРА

AVIOR-E4

v.1509

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.1.0

ОПИСАНИЕ

Купольная IP-видеокамера Novihome™ AVIOR-E4 передает изображение высокого разрешения 4 Мп 25 к/с и обеспечивает отличное изображение до мельчайших деталей.

ОСОБЕННОСТИ

- 4 Мп 25 к/с купольная IP-видеокамера
- ИК-подсветка 25 метров, механический ИК-фильтр
- Поддержка ONVIF и RTSP
- Встроенный микрофон
- Широкий диапазон рабочей температуры -30°C...+50°C
- Поддержка облачного сервиса IPEYE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP-видеокамера – 1 шт.
- Влагозащищенный разъем – 1 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Технический паспорт изделия – 1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

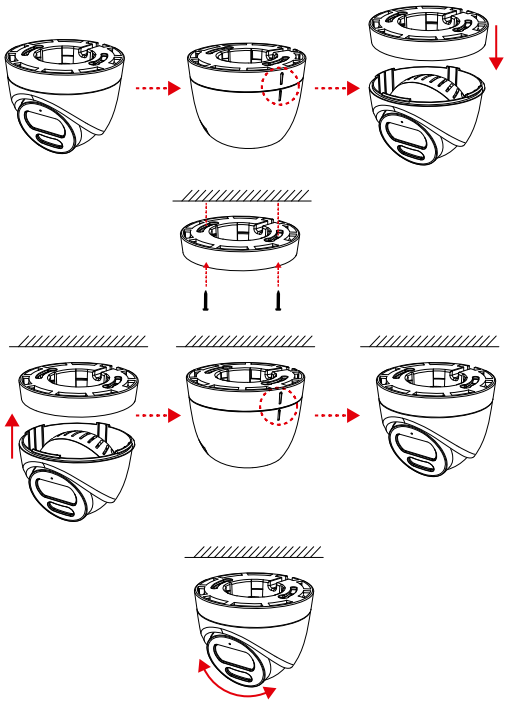
- Используйие только рекомендуемое напряжение питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте камеру в местах попадания прямых солнечных лучей или иных источников света в объектив. В противном случае это может привести к повреждению камеры, независимо от того, используется она или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- Не устанавливайте камеру в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, а также на металлические поверхности.
- Не размещайте камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон), т.к. видеосигнал может быть искажен помехами.
- При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
- Предотвращайте механические повреждения камеры.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите Продавцу для замены устройства.
2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.
4. Установка видеокамеры:
   - Отсоедините основание от камеры;
   - Закрепите основание камеры на поверхности при помощи шурупов;
   - Закрепите сферу камеры при помощм фиксирующей части корпуса;
   - Отрегулируйте направление обзора камеры.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Руководство Пользователя

Первое включение

Скачать IPEYE

Подключение IPEYE

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции содержащей электронные компоненты необходимо производить в соответствии местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь в местные органы власти.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	AVIOR-E4 (v.1509)	
Тип камеры	Внутренняя	
Испонение корпуса	Купольная	
ЭЛЕКТРОНИКА		
Матрица	1/3" CMOS GC2083 с прогрессивныс сканированием	
Максимальное разрешение	4 Мп	
Формат сжатия видео/аудио	H.265, H.264, JPEG, AVI, MJPEG / G.711a, G.711u	
Чувствительность	0.04 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)	
ИК-фильтр	Механический	
Электронный затвор	Авто/Ручной (1/3–1/100 000 с)	
ОПТИКА		
Объектив	4 Мп с ИК-коррекцией	
Фокусное расстояние	3.6 мм	
Угол обзора (по диагонали)	88°	
Угол обзора (по горизонтали)	73°	
Угол обзора (вертикали)	40°	
Тип крепления	Встроенное (M12)	
ИК-ПОДСВЕТКА		
Дальность и угол ИК	SMART 25 м	
Длина волны ИК-света	850 нм	
Продолжительность работы ИК-подсветки	20000 часов	
ИНТЕРФЕЙСЫ		
Цифровой вход	Основной поток: 4 Мп (2560×1440) 25 к/с 1080p (1920×1080) 25 к/с 720p (1280×720) 25 к/с	Дополнительный поток: 480p (720×480) 25 к/с nHD (640×360) 25 к/с CIF (352×288) 25 к/с
Аудиовход	Встроенный микрофон	
СЕТЬ		
Порт RJ-45	10/100 Мбит (ONVIF (Profile S, T) / TCP/IP / IPv4/v6 / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / RTCP / PPPoE / NTP / SMTP / UDP / Qos, 802.1x)	
WEB браузер	IE, Chrome, Firefox, Safari (Windows 11/10)	
Облачный сервис	IPEYE: IE, Chrome, Firefox, Safari, Opera (ipeye.ru) IPEYE (Android, iPhone)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Климатическая защита (пыле- влагозащита)	IP50	
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)	
Температурный режим	-30°C ...+50°C	
Размер (Ø×В)	Ø109.43×88.5 мм	
Питание	DC 12 В±10%, 0.7 А (ИК вкл.), 8.4 Вт (2 класс PoE) PoE IEEE 802.3af	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи Потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия Потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способов.