

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитабельна (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - a). неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - b). использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - c). использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - d). ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - e). регулировки или передачи изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - f). небрежного обращения;
 - g). несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или высокого напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантии не распространяются на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
 - a). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - b). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.

* По истечении срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Собрано в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии,

по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ

novicam



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

BASIC 37

v.1359



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Вandalоустойчивая уличная всепогодная купольная IP видеокамера Novicam BASIC 37 передает превосходное изображение с высоким разрешением 3 Мп 20 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Формат сжатия видеосигнала H.265+ обрабатывает данные с минимальными потерями и экономит до 50% объема на жестком диске при записи, но и ночью. Мегapixelный вариофокальный объектив позволяет охватить широкое пространство и настроить фокусное расстояние, в зависимости от расположения, для распознавания мельчайших деталей. Используемое в конструкции двойное стекло (одно для объектива, второе для ИК-подсветки) позволяет избежать засветки изображения от собственных ИК-светодиодов.

Благодаря металлическому антивандальному корпусу с классом защиты IP67 камере не требуется дополнительная защита при установке в местах повышенного риска. Аудиовход позволит подключить микрофон и прослушивать окружающее пространство. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляет бесплатным облачным сервисом IPEYE, а поддержка стандарта ONVIF обеспечивает связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением.

Высококачественная мегapixelная камера Novicam BASIC 37 может быть использована в составе малых и крупных систем видеонаблюдения. Подходит для установки в местах с недостаточной освещенностью и/или с плохими погодными условиями, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также для объектов малых площадей, на которых необходима высокая детализация изображения.

ОСОБЕННОСТИ

- 3 Мп 20 к/с купольная IP видеокамера
- ИК-подсветка 30 метров. Механический ИК-фильтр
- Аудиовход для подключения микрофона
- Поддержка ONVIF и RTSP
- Поддержка H.265+
- Поддержка облачного сервиса IPEYE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP видеокамера 1 шт.
- Шестигранный ключ 1 шт.
- Влагозащитный разъем 1 шт.
- CD диск с ПО и инструкциями 1 шт.
- Форма для точного монтажа 1 шт.
- Технический паспорт изделия 1 шт.
- Крепежный комплект 1 шт.
- Руководство пользователя 1 шт.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam BASIC 37 (v.1359)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная антивандальная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.9" Прогрессивная CMOS F23
Процессор	FH8852
Максимальное разрешение	3 Мп
TV система	Операц. система Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711a, G.711u
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + 10 Пользователей online (установка прав доступа)
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/25–1/10000 с)
Соотношение сигнал/шум	60 дБ
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Резкость, Коридо
Настройка канала	Параметры записи, Настройки детектора движения, Имя, Настройка скрытой области
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Вручную
Контроль усиления (AGC)	Авто / Вручную
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	2D-DNR, 3D-DNR
Антитуман	Есть
Настройка скрытой области	3 зоны
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ режим / По расписанию
AVPS (автокомпенсация поврежденных пикселей)	Есть
ОПТИКА	
Объектив	3 Мп варифокальный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8–12 мм
Угол обзора по диагонали	116°–38°
Угол обзора по горизонтали	98°–33°
Угол обзора по вертикали	51°–19°
Фокусировка	Вручную
Зум Оптический/Цифровой	4.3×/Есть
Тип крепления	Встроенное (M14)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	30 метров, 35° основной / до 120° рассеянный
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов

ИНТЕРФЕЙСЫ	
Цифровой выход	Основной поток: 3 Мп (2048×1536) 20 к/с 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с Дополнительный поток: 480p (720×480) 20 к/с 480p (720×480) 25/30 к/с CIF (352×288) 20 к/с CIF (352×288) 25/30 к/с
Аудиовход	1 × RCA
СЕТЬ	
Порт RJ45	10/100 Мбит (Novicam / ONVIF (Profile S, G, T) / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / RTCP / NTP / SMTP / UDP)
Битрейт на канал	32 кбит/с – 16 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)
WEB браузер	IE, Chrome, Firefox, Safari, Opera (Windows 10/8/7)
CMS программа	iVMS 4.1 (Windows 10/8/7/VISTA/XP) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	iVMS 4.5 (Android / iPhone)
Облачный сервис	IPEYE, IE, Chrome, Firefox, Safari, Opera (ipeye.ru) IPEYE (Android / iPhone)
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения (10 уровней, 396 зон)
Действие	Отметка в журнале / Уведомление по E-mail (сообщение / скриншот) / Уведомление на FTP (скриншот) / Уведомление на облачное хранилище (скриншот)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влага защита: IP67
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ш×В)	∅ 120×99 мм
Рабочая температура	-35°С ... +60°С
Энергопотребление	DC 12 В ±10% 0.5 А (ИК вкл.), 6 Вт (2 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8–800–555–05–20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.