

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель несет ответственность за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытка.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению Потребителю вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от Потребителя представления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Импортер может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать) или дата проведения технического контроля. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных о покупателе информации просим Вас изложить такие устремы до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:

 - 5.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замена частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
 - 5.4. Повреждения или модификации в результате:

 - a). Неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждение поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплексе с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.

Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки, не подпадают под действие настоящей гарантии.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490



Telegram chat
tp@novicam.ru

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Произведено в Китае по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ содержит информацию, защищенную авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam™



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

BASIC 38

v.1480



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam™ BASIC 38 передает изображение с высоким разрешением 3 Мп 30 к/с и обеспечивает отличное изображение до мельчайших деталей.

ОСОБЕННОСТИ

- Купольная IP камера 3 Мп 30 к/с
- Диапазон рабочей температуры -35°C...+60°C
- ИК-подсветка 60 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка ONVIF и RTSP
- Аудиовход для подключения микрофона
- Поддержка облачного сервиса IPEYE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP видеокамера – 1 шт.
- Влагозащищенный разъем – 1 шт.
- Форма для точного монтажа – 1 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Шестигранный ключ – 1 шт.
- CD диск с ПО и инструкциями – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.
- Технический паспорт изделия – 1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

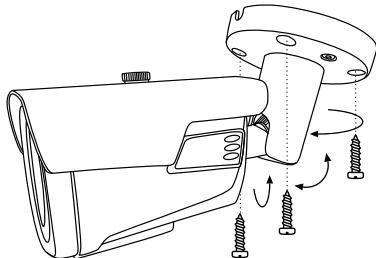
1. Используйте только рекомендуемое напряжение питания.
2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или иных источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того, используется она или нет.
2. Страйго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
3. Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, а также на металлические поверхности.
4. Не размещайте камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), т.к. видеосигнал может быть искажен помехами.
5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
6. Предотвращайте механические повреждения камеры.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите Продавцу для замены устройства.
2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство Пользователя



Первое включение



Скачать IPEYE



Подключение IPEYE

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств со согласно действующим нормативам.
2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация продукции содержащей электронные компоненты необходимо производить в соответствии местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь в местные органы власти.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ BASIC 38 (v.1480)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.9" 3 Мп CMOS GC2063 с прогрессивным сканированием
Максимальное разрешение	3 Мп
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто (1/25-1/10000 с)
ОПТИКА	
Объектив	3 Мп вариофокальный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8-12 мм
Угол обзора по диагонали	111°-36°
Угол обзора по горизонтали/вертикали	94°-32° / 50°-18°
Тип крепления	Встроенное (M14)
ПОДСВЕТКА	
Дальность ИК-подсветки	SMART 60 метров
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения (10 уровней, 396 зон)
Действие	Отметка в журнале, Уведомление по E-mail (сообщение, картинка), Уведомление на FTP (картинка), Уведомление на облачное хранилище (картинка)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Климатическая защита	IP67
Размеры (Ø×Д)	Ø90×215 мм
Рабочая температура	-35° С ... +60° С
Энергопотребление	DC 12 В±10% 0.75 А (ИК вкл.), 9 Вт; (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя. В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. +7 495 215 54 90).