УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:

7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;

7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

novicam

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2024 Novicam™

novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

LUX 27

v.1103V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam™ LUX 27 передает изображение в превосходном качестве, благодаря CMOS матрице 1/2.8" 2 Мп. Камера оснащена вариофокальным объективом с фокусным расстоянием 2.8-12 мм.

Поддерживается ручной и автоматический сдвиг ИК-светофильтра, что позволяет включить встроенную ИК-подсветку в темное время суток, способную осветить объекты на расстоянии до 40 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи.

Класс защиты IP66 позволяет использовать камеру в любых погодных условиях, обеспечивает защиту от влаги, пыли, грязи и прочих неблагоприятных для устройства факторов окружающей среды. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением.

Высококачественная мегапиксельная камера **Novicam™ LUX 27** идеально подходит для использования в качестве отдельного устройства видеонаблюдения, а также в составе системы видеонаблюдения внутри и вне помещений.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP камера 2 Мп 25 к/с
- ИК-подсветка 35 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка ONVIF и RTSP
- Поддержка PoE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

IP видеокамера –	1 шт.
Влагозащищенный разъем –	1 шт.
Форма для точного монтажа –	1 шт.
Крепежный комплект –	1 шт.
Ключ –	1 шт.
Технический паспорт изделия –	1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ LUX 27 (v.1103V)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная шаровидная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.8" 2 Мп CMOS с прогрессивным сканированием
Максимальное разрешение	2 Мп
TV система | Операц. система	Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео	H.265+ ,H.265, H.264+, H.264, MJPEG
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователи (установка прав доступа)
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто/Ручной (1/5~1/20000 с)
Соотношение сигнал/шум	55 дБ
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст, Дата, Время
Настройка экспозиции	Авто/Вручную
Баланс белого	Авто/Вручную
Контроль усиление (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Антитуман	Есть
Подавление ярких пятен (HLC)	HLC
Широкий динамич. диапазон (WDR)	DWDR
Технология шумоподавления	2D/3D DNR
Настройка скрытой области	Есть
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	Есть
Режим день/ночь	Авто/Цветной/ЧБ/По расписанию
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп вариофокальный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8~12 мм
Угол обзора по диагонали	115°~38.5°
Угол обзора по горизонтали/вертикали	101.9°~33.6°/ 53.6°~18.9°
Тип крепления	Встроенное (M14)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность ИК-подсветки	40 метров
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Видеовыходы	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с Дополнительный поток: D1 (704×576) 25/30 к/с, 360p (640×360) 25/30 к/с, 360p (480×360) 25/30 к/с, CIF (352×288) 25 к/с
СЕТЬ	
Порт RJ-45	10/100 Мбит (ONVIF / IPv4 / RTSP / RTP / RTCP / TCP/IP / UDP/IP / DHCP / DNS / DDNS / UPnP / ICMP / IGMP / NTP / SMTP / 802.1x / SNMP / HTTP / HTTPS / PPPoE)
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
CMS программа	Novicam ULTRA CMS
Мобильный клиент	Novicam UltraView (Android/iPhone)
Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam ULTRA CMS Novicam UltraView (Android/iPhone)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Климатическая защита	IP66
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ø×В)	Ø120×96 мм
Рабочая температура	-45°C ... +55°C
Энергопотребление	DC 12 В±15% 0.33 А (ИК вкл.), 4 Вт; PoE IEEE 802.3af

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав QR-код.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение **Novicam UltraView** для Android & iOS

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

+7 495 215 5490
Telegram Chat
tp@novicam.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 5 (пяти) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: **www.novicam.ru/tech-support**

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.