

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - повреждения или модификации в результате:
 - неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - регулировки или передачи изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - небрежного обращения;
 - исключения случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования поврежденного или неправильного питания или выходного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияний.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантии не распространяются на программное обеспечение.
- Срок службы изделия 7 лет.
 - По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.

* После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Собрано в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии, по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 23

v.1400



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam PRO 23 передает превосходное изображение с высоким разрешением 2 Мп 30 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегapixelного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство.

В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный Ч/Б сигнал, а так же сдвигается ИК светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи на DVR. Класс защиты IP67 дает возможность использовать камеру в любых погодных условиях. Поддержка технологии PoE позволит использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом P2P, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Обладает совместимостью со всем оборудованием линейки Novicam PRO.

Высококачественная мегapixelная камера Novicam PRO 23 идеально подходит для использования и как отдельное устройство видеонаблюдения, и в составе системы видеонаблюдения вне помещений в местах слабой освещенности, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также объекты малых площадей, на которых необходима высокая детализация изображения.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP камера 1080p 30 к/с
- Поддержка технологии PoE
- EXIR ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Встроенный микрофон
- Поддержка RTSP и ONVIF
- Бесплатный облачный сервис P2P

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|---------------------------|-------|-----------------------------|-------|
| IP видеокамера | 1 шт. | CD диск с ПО и инструкциями | 1 шт. |
| Влагозащитный разъем | 1 шт. | Технический паспорт изделия | 1 шт. |
| Форма для точного монтажа | 1 шт. | Руководство пользователя | 1 шт. |
| Крепежный комплект | 1 шт. | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam PRO 23 (v.1400)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.7" 2.1 Мп Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	1080p
TV система Операц. система	Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / –
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователей (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/3–1/10000с)
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст, Дата, Время
Баланс белого	Авто / Заблокирован / Лампа накаливания / Теплый свет / Естественный цвет / Флуоресцентная лампа
Контроль усиления (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Широкий динамический диапазон (WDR)	D-WDR
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D-DNR
Настройка скрытой области	Есть
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ / По расписанию
ROI (область интереса)	Есть
AVPS (автокомп. поврежденных пикселей)	Есть
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	132°
Угол обзора по горизонтали	112°
Угол обзора по вертикали	60°
Зум Оптический / Цифровой	– / Есть
Тип крепления	Встроенное (M12)

ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	EXIR 30 м, 35° основной / до 120° рассеянный, Адаптивная
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Цифровой выход	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1376×720) 25/30 к/с Дополнительный поток: VGA (640×480) 25/30 к/с 360p (640×360) 25/30 к/с
СЕТЬ	
Порт RJ45	10/100 Мбит (Novicam / ONVIF 18.6 (Profile S, G) / ISAPI / SDK / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / RTP / RTSP / RTCP / NTP / UPnP / SMTP / IGMP / QoS / IPv6 / UDP)
Битрейт на канал	32 кбит/с – 8 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)
CMS программа	iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	iVMS 4.5 (Android/iPhone)
Облачный сервис	Cloud P2P: iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) iVMS 4.5 (Android/iPhone/iPad)
Совместимость с ПО	Macroscop Trassir ITV
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения / Тампер / Неверный логин или пароль
Действие	Уведомление центра наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влага защита: IP67 Встроенная грозозащита 2 кВ и защита от переходного напряжения
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ш×Д)	∅70×147 мм
Рабочая температура	-45°C ... +60°C
Энергопотребление	DC 12 В±25% 0.42 А (ИК вкл.), 5 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8–800–555–05–20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.