

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытка.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантиного талона с чеком предоставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя представления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантинном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантинном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать для проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборным серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантинное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения и модификации в результате:
 - a) неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение хрусталиковых дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - b) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - c) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - d) ремонта или попытки ремонта, произведенными лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - e) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - f) небрежного обращения;
 - 5.5. несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебаний напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, блужнения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
8. По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
9. При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровья людей;
 - окружающей среды.
10. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение притягательности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали зависит от условий ее работы (характер нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смычки, своеобразности и щадительности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамер, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме
www.forum.novicam.ru
Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае из оригинальных комплектующих,
разработанных в Японии,
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 24

v.1412



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Вандалозащищенная уличная всепогодная купольная IP видеокамера Novicam PRO 24 передает превосходное изображение Full HD с высоким разрешением 1080p 25/30 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство. Встроенный слот MicroSD для установки карты памяти позволяет вести записи напрямую на камеру, без использования дополнительных устройств.

В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный ЧБ сигнал, сдвигается ИК-светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и, как следствие, уменьшается размер файла при записи на DVR. Поддержка технологии PoE позволяет использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляет бесплатно облачный сервис P2P, а поддержка стандарта ONVIF обеспечивает связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Обладает совместимостью со всем оборудованием Novicam. Возможность вращения в трех направлениях позволяет удобно настраивать направление обзора уже после монтажа камеры. Купольный вандалозащищенный корпус не даст злоумышленнику вывести камеру из строя.

Высококачественная цветная камера Novicam PRO 24 благодаря уровню защиты IP67 и антивандальному корпусу идеально подходит для использования как внутри, так и вне помещений и не требует дополнительной защиты при установке в местах повышенного риска (коридоры, парковки, школы, коттеджи, подземные переходы, подъезды, лифты).

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP камера 1080p 25/30 к/с
- EXIR ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка формата скатия H.265
- Поддержка технологии PoE
- Поддержка двусторонней аудиосвязи
- Поддержка карт памяти MicroSD

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| ■ IP видеокамера | 1 шт. | ■ Салфетка | 1 шт. |
| ■ Влагозащищенный разъем | 1 шт. | ■ CD диск с ПО и инструкциями | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа | 1 шт. | ■ Технический паспорт изделия | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект | 1 шт. | ■ Руководство пользователя | 1 шт. |
| ■ Шестигранный ключ | 1 шт. | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam PRO 24 (v.1412)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная антивандальная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.7" 2.1 Mpix Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	1080p
TV система	Операц. система
Формат сжатия видео/аудио	Интегрированная OS Linux H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711 (64 кбит/с), G.722 (16 кбит/с), MP2L2 (32–128 кбит/с)
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.005 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/3–1/100000 с)
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость, Поворот изображения (коридор)
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст (4 зоны), Дата, Время
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Задектирован / Лампа накаливания / Теплый свет / Естественный цвет / Флуоресцентная лампа
Контроль усиления (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Широкий динамический диапазон (WDR)	WDR 120 дБ
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D-DNR
Настройка скрытой области	Есть
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ режим / По расписанию
ROI (область интереса)	Есть
AVPC (автом.поправка поврежденных пикселей)	Есть
ЗАПИСЬ	
Запись	1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с
Воспроизведение	1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с
Режим записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (предзапись 5–30 с. постзапись 5–600 с)
Объем записи	16 Мбит – 182 Гб/сут; 8 Мбит – 91 Гб/сут; 6 Мбит – 69 Гб/сут; 4 Мбит – 46 Гб/сут; 2 Мбит – 23 Гб/сут; 1 Мбит – 12 Гб/сут; 128 кбит – 2 Гб/сут; 32 кбит – 1 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени. По событию
Режимы воспроизведения	Вперед / Нормальное / Покадровое / Замедленное (<1/2, <1/4) / Ускоренное (>2, >4)
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп варифокальный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	135°
Угол обзора по горизонтали	112°
Угол обзора по вертикали	60°
Зум Оптический/Цифровой	–/Есть
Тип крепления	Встроенное (M12)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	EXIR 30 м, 35° основной/до 120° рассеянный, Адаптивная

Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Цифровой выход	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с Дополнительный поток: VGA (640×480) 25/30 к/с 360p (640×360) 25/30 к/с
Аудиовход	Зажимной контакт
Аудиовыход	Зажимной контакт
Карта памяти	Слот MicroSD (до 256 ГБ)
Тревожный вход/выход	1/1
СЕТЬ	
Порт RJ45	10/100 Мбит (Novicam / ONVIF (Profile S, G, T) / ISAPI / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / TCP / NTP / UPnP / SMTP / SNMP / IGMP / 802.1X / QoS / IPv4/IPv6 / NAS (NFS, SMB/CIFS) / ANR / UDP / SSL/TLS)
RTSP ссылка	rtsp://[логин]:[пароль]@[IP адрес камеры]:[RTSP порт]/Streaming/channels/1X, где X: 01 – основной поток; 02 – дополнительный поток. Пример: rtsp://admin:admin123456@192.168.0.88:554/Streaming/channels/101
Битрейт на канал	32 кбит / с – 16 Мбит / с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)
WEB браузер	IE (Windows 10 / 8 / 7)
CMS программа	iVMS 4.1 (Windows 10 / 8 / 7) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	iVMS 4.5 (Android/iPhone)
Облачный сервис	Cloud P2P: iVMS 4.1 (Windows 10 / 8 / 7) iVMS 4.5 (Android/iPhone/iPad)
Совместимость с ПО	Macroskop Trassir ITV
ТРЕВОГА	
Тип интеллектуальной аналитики (VCA)	Вторжение в область Пересечение границы
Условия срабатывания	Детекция движения / Отключение от сети / Конфликт IP/ Тампер / Ошибка HDD / HDD заполнен / Неверный логин или пароль
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP / Запись
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влаго защита: IP67 Вандалозащита: IK10
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ш×Д)	Ø111×82 мм
Рабочая температура	-45°С ... +60°С
Энергопотребление	DC 12 В ±25% 0.42 А (ИК вкл.), 5 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантитном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантитного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно производит ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенным ниже Условиями гарантитного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантитном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантита распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускавшаяся сторонними производителями, имеет гарантито производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.