

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытка.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению потребителем вместе с дефектным изделием гарантинного талона с чеком предоставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя представления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантинном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантинном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать) или противоречит результатам технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантинное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 4. повреждения и модификации в результате:
 - а) неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение хрусталиковых дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - б) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - г) ремонта или попытки ремонта, произведенными лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - д) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - е) небрежного обращения;
 - ж) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебаний напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, блужнения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
- а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
- 6). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровья людей;
 - окружающей среды.
- в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

*Под естественный износом понимается ожидаемое уменьшение приточности деталей в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характер нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своеобразности и щадительности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамер, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме
www.forum.novicam.ru
Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае из оригинальных комплектующих,
разработанных в Японии,
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 42

v.1380



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная купольная IP видеокамера Novicam PRO 42 передает превосходное изображение 2K с высоким разрешением 4 Мпх 20 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство.

В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный ЧБ сигнал, а так же сдвигается ИК-светодиоды с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи на НВР. Поддержка технологии PoE позволяет использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ в камере из любой точки мира предоставляет бесплатный облачный сервис PoE, а поддержка стандарта ONVIF обеспечивает связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Обладает совместимостью со всем оборудованием линейки Novicam PRO. Возможность вращения в 3-х направлениях позволяет удобно настраивать направление обзора уже после монтажа камеры. Купольный вандалозащищенный корпус не даст злоумышленникам вывести камеру из строя. Интеллектуальная аналитика (обнаружение вторжения и пересечения линии) поможет точнее настроить систему безопасности для минимизации ложных срабатываний тревожных событий.

Высококачественная цветная камера Novicam PRO 42 благодаря уровню защиты IP67 и антивандальному корпусу идеально подходит для использования как внутри, так и вне помещений и не требует дополнительной защиты при установке в местах повышенного риска (коридоры, парковки, школы, коттеджи, подземные переходы, подъезды, лифты).

ОБОЗРЕНИЯ

- Уличная всепогодная IP камера 4 Mpix 20 к/с
- EXIR ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- 3D вращение камеры в корпусе
- Поддержка технологии PoE
- Встроенный микрофон
- Слот для карты памяти MicroSD

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| ■ IP видеокамера | 1 шт. | ■ Шестигранный ключ | 1 шт. |
| ■ Влагозащищенный разъем | 1 шт. | ■ CD диск с ПО и инструкциями | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа | 1 шт. | ■ Технический паспорт изделия | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект | 1 шт. | ■ Руководство пользователя | 1 шт. |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Модель | Novicam PRO 42 (v.1380) |
| ИСПОЛНЕНИЕ | |
| Тип камеры | Уличная всепогодная |
| ЭЛЕКТРОНИКА | |
| Матрица | 1/3" 4 Mpix Прогрессивная CMOS |
| Максимальное разрешение | 4 Mpix |
| TV система/Операционная система | Интегрированная OS Linux |
| Формат сжатия видео/аудио | H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711 (64 кбит/с), G.722 (16 кбит/с), G.726 (16 кбит/с), MP2L2 (32–128 кбит/с) |
| Графический интерфейс | WEB интерфейс |
| Ограничение доступа | Администратор + Пользователей (установка прав доступа, ручная блокировка) |
| Чувствительность | 0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.) |
| ИК-фильтр | Механический |
| Электронный затвор | Авто / Ручной (1/3–1/100000с) |
| Соотношение сигнал/шум | >50 дБ |
| СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ | |
| Настройка изображения | Яркость, контрастность, насыщенность, четкость |
| Настройка канала | Настройки детектора движения, цвет изображения, имя, текст (4 зоны), дата, время |
| Настройка экспозиции | Авто / Вручную |
| Баланс белого | Авто / Заблокирован / Лампа накаливания / Теплый свет / Естественный цвет / Флуоресцентная лампа |
| Контроль усиления (AGC) | Авто |
| Компенсация задней засветки (BLC) | BLC |
| Широкий динамический диапазон (WDR) | D-WDR |
| Подавление мерцания | 50/60 Гц |
| Технология шумоподавления | 3D-DNR |
| Настройка скрытой области | 4 зоны |
| Детекция движения | Есть |
| Зеркальное отображение | По горизонтали / По вертикали / Оба |
| Режим день/ночь | Авто / Цветной / ЧБ / По расписанию |
| ROI (область интереса) | Есть |
| AVPC (автом.поправка поврежденных пикселей) | Есть |
| ЗАПИСЬ | |
| Запись | 1080p (1920×1080) 20 к/с, 960p (1280×960) 20 к/с, 720p (1280×720) 20 к/с, VGA (640×480) 20 к/с, 360p (640×360) 20 к/с, QVGA (320×240) 20 к/с |
| Воспроизведение | 1080p (1920×1080) 20 к/с, 960p (1280×960) 20 к/с, 720p (1280×720) 20 к/с, VGA (640×480) 20 к/с, 360p (640×360) 20 к/с, QVGA (320×240) 20 к/с |
| Режим записи | Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (предзапись 5–30 с, постзапись 5–600 с) |
| Объем записи | 8 Мбит – 91 Гб/сут; 6 Мбит – 69 Гб/сут; 4 Мбит – 46 Гб/сут; 2 Мбит – 23 Гб/сут; 1 Мбит – 12 Гб/сут; 128 кбит – 2 Гб/сут; 32 кбит – 1 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи) |
| Поиск | По дате/времени. По событию |
| Режимы воспроизведения | Вперед/нормальное / Покадровое / Замедленное (<½, ×½) / Ускоренное (>2, >4) |
| ОПТИКА | |
| Объектив | 4 Mpix с ИК-коррекцией |
| Фокусное расстояние | 2.8 мм |
| Угол обзора по диагонали | 117° |
| Угол обзора по горизонтали | 100° |
| Угол обзора по вертикали | 55° |
| Зум Оптический/Цифровой | –/Есть |
| Тип крепления | Встроенное (M12) |

ИК-ПОДСВЕТКА

| | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дальность и угол ИК | EXIR 30 м, 35° основной/до 120° рассеянный, Адаптивная |
| Длина волн ИК-света | 850 нм |
| Продолжительность работы ИК | 20000 часов |
| ИНТЕРФЕЙСЫ | |
| Цифровой выход | Основной поток: 4 Mpix (2560×1440) 20 к/с 3 Mpix (2304×1296) 20 к/с 1080p (1920×1080) 20 к/с 720p (1280×720) 20 к/с |
| Аудиовход | Встроенный микрофон |
| Карта памяти | Слот MicroSD (до 256 ГБ) |
| СЕТЬ | |
| Порт RJ45 | 10/100 Мбит (Novicam / ONVIF 17.12 (Profile S, G) / ISAPI / SDK / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / NTP / UPnP / SMTP / IGMP / 802.1X / QoS / IPv6 / UDP / Bonjour) |
| Битрейт на канал | 32 кбит/с – 8 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек) |
| WEB браузер | IE (Windows 10/8/7) |
| CMS программа | iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран |
| Мобильный клиент | iVMS 4.5 (Android/iPhone) |
| Облачный сервис | Cloud P2P: iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) iVMS 4.5 (Android/iPhone/iPad) |
| Совместимость с ПО | Macroscop Trassir ITV |
| ТРЕВОГА | |
| Условия срабатывания | Детекция движения / Отключение сети / Конфликт IP / Тэмпер / Ошибка HDD / HDD заполнен / Неверный логин или пароль |
| Действие | Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картина) / Загрузка на FTP / Запись |
| ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ | |
| Класс защиты | Пыле-влаго защита: IP67 Встроенная грозозащита 2 кВ и защита от переходного напряжения |
| Дальность передачи видео | до 100 м (без использования дополнительного оборудования) |
| Размеры (мм) | Ø110×93 (Ø×H) |
| Рабочая температура | -45°C ... +60°C |
| Энергопотребление | DC 12 В ±25% 0.42 А (ИК вкл.), 5 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af |

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно производит ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенным ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8–800–555–05–20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, не выпускаемая самородными производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.