

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытка.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению потребителем вместе с дефектным изделием гарантиного талона с чеком предоставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя представления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантинном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантинном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборным серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантинное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - а) неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение хрусталикоидных дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - б) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - г) ремонта или попытки ремонта, произведенными лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - д) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - е) небрежного обращения;
 - ж) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебаний напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
8. По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
9. При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровья людей;
 - окружающей среды.
10. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

*Под естественный износом понимается ожидаемое уменьшение притягательности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характер нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смычки, своеобразности и щадительности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамер, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме
www.forum.novicam.ru
Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае из оригинальных комплектующих,
разработанных в Японии,
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 48

v.1345



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam PRO 48 передает превосходное изображение 2K с высоким разрешением 4 Mpix 20 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство. Встроенный слот MicroSD для установки карты памяти позволяет вести запись напрямую на камеру, без использования дополнительных устройств. В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный 4К сигнал, а так же свидетельствует ИК-фильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная освещать объекты на расстоянии до 40 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи на NVR. Мегапиксельный моторизированный объектив с ИК-коррекцией позволяет выбрать необходимый угол обзора без необходимости разбора камеры.

Класс защиты IP67 дает возможность использовать камеру в любых погодных условиях. Поддержка технологии PoE позволит использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом P2P, а поддержка стандарта ONVIF обеспечивает связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Камера обладает совместимостью со всем оборудованием линейки Novicam PRO.

Высококачественная мегапиксельная камера Novicam PRO идеально подходит для использования и как отдельное устройство видеонаблюдения, и в составе системы видеонаблюдения вне помещений в местах слабой освещенности, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также объектах малых площадей, на которых необходима высокая детализация изображения

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP камера 4 Mpix 20 к/с
- EXIR ИК-подсветка 40 м. Механический ИК-фильтр
- Мегапиксельный моторизированный объектив 2.8-12 мм с ИК-коррекцией
- Широкий динамический диапазон (WDR)
- Поддержка карт памяти MicroSD до 128 ГБ
- Поддержка двусторонней аудиосвязи

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| ■ IP видеокамера | 1 шт. | ■ Шестигранный ключ | 1 шт. |
| ■ Влагозащищенный разъем | 1 шт. | ■ CD диск с ПО и инструкциями | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа | 1 шт. | ■ Технический паспорт изделия | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект | 1 шт. | ■ Руководство пользователя | 1 шт. |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam PRO 48 (v.1345)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/3" 4 Mpix Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	4 Mpix
TV система/Операц. система	Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / –
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователей (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/3~1/100000с)
Соотношение сигнал/шум	>50 дБ
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, контрастность, насыщенность, четкость, поворот изображения (коридор)
Настройка канала	Настройки детектора движения, цвет изображения, имя, текст (4 зоны), дата, время
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Заблокирован / Лампа накаливания / Теплый свет / Естественный цвет / Флуоресцентная лампа
Контроль усиления (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Широкий динамический диапазон (WDR)	WDR 120 дБ
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D-DNR
Настройка скрытой области	4 зоны
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ режим / По расписанию
ROI (область интереса)	Есть
AVPC (автомоп., поврежденных пикселей)	Есть
ЗАПИСЬ	
Запись	4 Mpix (2560×1440) 20 к/с, 3 Mpix (2304×1296) 25/30 к/с, 1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с
Воспроизведение	4 Mpix (2560×1440) 20 к/с, 3 Mpix (2304×1296) 25/30 к/с, 1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с
Режим записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (Предзапись 5~30 с, Постзапись 5~600 с)
Объем записи	8 Мбит – 91 Гб/сут; 6 Мбит – 69 Гб/сут; 4 Мбит – 46 Гб/сут; 2 Мбит – 23 Гб/сут; 1 Мбит – 12 Гб/сут; 128 кбит – 2 Гб/сут; 32 кбит – 1 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени. По событию
Режимы воспроизведения	Вперед/нормальное / Показковое / Замедленное (<1, <1%) / Ускоренное (>2, >4)
ОПТИКА	
Объектив	4 Mpix варифокальный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8~12 мм
Угол обзора по диагонали	115°~32°
Угол обзора по горизонтали	98°~28°
Угол обзора по вертикали	51°~16°
Фокусировка	АвтоФокус / Полуавтоматическая / Ручная
Зум Оптический/Цифровой	4.3~/Есть
Автодиафрагма	Встроенная

ОПТИКА

Тип крепления	Встроенные (M14)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	EXIR 40 м, 35° основной/до 120° рассеянный, Адаптивная
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Видеовыходы	1×BNC (CCTV) 960Н
Цифровой выход	Основной поток: 4 Mpix (2560×1440) 20 к/с 3 Mpix (2304×1296) 25/30 к/с 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с
Аудиовход	Зажимной контакт
Аудио выход	Зажимной контакт
Карта памяти	Слот MicroSD (до 128 ГБ)
Тревожный вход/выход	1/1
СЕТЬ	
Порт RJ45	10/100 Мбит (Novicam / ONVIF 17.12 (Profile S, G) / ISAPI / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / PPPoE / NTP / UPnP / SMTP / SNMP / IGMP / 802.1X / QoS / IPv6 / UDP / Bonjour / NAS (NFS, SMB/CIFS))
Битрейт на канал	32 кбит/с – 8 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)
CMS программа	iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	iVMS 4.5 (Android/iPhone)
Облачный сервис	Cloud P2P: iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) iVMS 4.5 (Android/iPhone/iPad)
Совместимость с ПО	Macroscop Trassir ITV
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения / Отключение от сети / Конфликт IP / Тампер / Неверный логин или пароль
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картишка) / Загрузка на FTP/NAS / Запись
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влаго защищена: IP67 Встроенная гравозащита 2 кВ и защита от переходного напряжения
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (мм)	Ø105×270 (Ø×Д)
Рабочая температура	-45°C ... +60°C
Энергопотребление	DC 12 В ±20% 0.9 А (ИК вкл.), 11 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно производит ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенным ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, входящая в комплекте с устройствами Novicam, не выпускаемая самородными производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.