УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:

5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;

5.4. повреждения или модификации в результате:

а). неправильной эксплуатации, включая:
- неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
- нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
- установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;

б). использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;

в). использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;

г). ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;

д). регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;

е). небрежного обращения;

ж). несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.

а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).

б). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
- другого имущества;
- жизни и здоровью людей;
- окружающей среды.

в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме **www.forum.novicam.ru**
Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете посмотреть на сайте **www.novicam.ru**
Собрано в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии,
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ
novicam

ГАРАНТИЯ 3 ГОДА ГАРАНТИЯ

novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА
SMART 28
v.1292

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam SMART 28 передает превосходное изображение с высоким разрешением 2 Мп 30 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и позволяет использовать функции интеллектуальной аналитики – распознавания лиц, пешеходов и транспорта с высокой точностью. Таким образом камера становится мультифункциональным аналитическим устройством совместно с NVR.

В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный ЧБ сигнал, а так же сдвигается ИК-светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 40 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи.

Класс защиты IP67 дает возможность использовать камеру в любых погодных условиях. Поддержка технологии PoE позволит использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Обладает совместимостью со всем оборудованием линейки SMART.

Высококачественная **мегапиксельная камера Novicam SMART 28** идеально подходит для использования и как отдельное устройство видеонаблюдения, и в составе системы видеонаблюдения вне помещений в местах слабой освещенности, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также объекты малых площадей, на которых необходима функция распознавания лиц, пешеходов и транспорта.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP камера 2 Мп 25/30 к/с
- ИК-подсветка 40 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка двусторонней аудиосвязи
- Широкий динамический диапазон (WDR)
- Встроенное питание для микрофона (при использовании PoE)
- Распознавание лиц, распознавание пешеходов/транспорта

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP видеокамера ..... 1 шт.
- Влагозащищенный разъем ..... 1 шт.
- Форма для точного монтажа ..... 1 шт.
- Крепежный комплект ..... 1 шт.
- Шестигранный ключ ..... 2 шт.
- Салфетка ..... 1 шт.
- CD диск с ПО и инструкциями ..... 1 шт.
- Технический паспорт изделия ..... 1 шт.
- Руководство пользователя ..... 1 шт.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam SMART 28 (v.1292)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.8" 2.1 Мп Прогрессивная CMOS IMX307
Процессор	Hi3516Cv500
Максимальное разрешение	1080p
TV система|Операц. система	Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711A, G.711U, ADPCM, G.726 (16–40 кбит/с)
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователей (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/5~1/20000с)
Соотношение сигнал/шум	>50 дБ
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, контрастность, насыщенность, четкость, оттенок, поворот изображения (коридор)
Настройка канала	Настройки детектора движения, цвет изображения, имя, текст (4 зоны), дата, время
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Вручную / В помещении
Контроль усиления (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Широкий динамический диапазон (WDR)	WDR 120 дБ
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D DNR
Антитуман	Есть
Настройка скрытой области	4 зоны
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	Есть
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ / По расписанию
ROI (область интереса)	Есть
AVPC (автокомп. поврежденных пикселей)	Есть
ЗАПИСЬ	
Запись	1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 960p (1280×960) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с, VGA (640×480) 25/30 к/с, QVGA (320×240) 25/30 к/с
Воспроизведение	1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 960p (1280×960) 25/30 к/с, 720p (1280×720) 25/30 к/с, VGA (640×480) 25/30 к/с, QVGA (320×240) 25/30 к/с
Режим записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (Предзапись 4 с, Постзапись 0~30 с)
Объем записи	8 Мбит – 91 Гб/сут; 6 Мбит – 69 Гб/сут; 4 Мбит – 46 Гб/сут; 2 Мбит – 23 Гб/сут; 1 Мбит – 12 Гб/сут; 128 кбит – 2 Гб/сут; 32 кбит – 1 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени. По событию
Режимы воспроизведения	Вперед нормальное / Покадровое / Замедленное (×½, ×¼, ×⅛) / Ускоренное (×2, ×4, ×8)
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп моторизованный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.7~13.5 мм
Угол обзора по диагонали	134°~37°
Угол обзора по горизонтали	111°~33°
Угол обзора по вертикали	57°~18°
Фокусировка	Автофокус / Полуавтоматический / Ручной
Зум Оптический/Цифровой	4.3×/Есть
Автодиафрагма	Встроенная
Тип крепления	Встроенное (M14)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	40 метров, 35° основной/до 120° рассеянный
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Цифровой выход	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 960p (1280×960) 25/30 к/с, 720p (1376×720) 25/30 к/с; Дополнительный поток: 720p (1280×720) 25/30 к/с, VGA (640×480) 25/30 к/с, QVGA (320×240) 25/30 к/с; Третий поток: VGA (640×480) 10 к/с, QVGA (320×240) 10 к/с
Аудиовход/Аудиовыход	1×RCA / 1×RCA
Карта памяти	Слот MicroSD (до 128 Гб)
Тревожный вход/выход	1/1
СЕТЬ	
Порт RJ45	10/100 Мбит/с (ONVIF (Profile S, G, T) / TCP/IP / HTTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / PPPoE / SMTP / NTP / UPnP / SNMP / HTTPS / FTP)
Битрейт на канал	8 кбит/с – 8 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)
CMS программа	Novicam Smart PC (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	Novicam Smart (Android/iPhone)
Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam Smart PC (Windows 10/8/7); Novicam Smart (Android/iPhone/iPad) IPEYE: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome (ipeye.ru); IP EYE (Android/iPhone)
Совместимость с ПО	Macroscop | Trassir | ITV
ТРЕВОГА	
Тип интеллектуальной аналитики	Распознавание лиц (совместно с NVR); Распознавание пешехода и транспорта; Детекция аудио исключений
Условия срабатывания	Детекция движения / Тампер / Неверный логин или пароль / Оповещение / Детекция лиц / Детекция пешеходов
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP / Запись
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влаго защита: IP67
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (мм)	Ø87.4×241.1 (Ø×Д)
Рабочая температура	-45°C ... +60°C
Энергопотребление	DC 12 В±10% 0.6 А (ИК вкл.), 7.2 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, **Novicam** по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению **Novicam.**

В случае, если приобретенное Вами изделие марки **Novicam** будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8–800–555–05–20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией **Novicam.** Продукция, идущая в комплекте с устройствами **Novicam,** но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.