

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
- 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
- 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
- 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
- 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
- 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
- 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



Telegram chat
tp@novicam.ru

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



01.08.2025

novicam

РЕЛЕЙНЫЙ МОДУЛЬ

RELAY IP MOD



v.1.0

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Релейный модуль Novicam™ RELAY IP MOD предназначен для подключения двух исполнительных механизмов (замков, ворот, шлагбаумов) к IP-вызывной панели и управления ими с внутреннего монитора или SIP-клиента. Подключение релейного модуля к вызывной панели осуществляется по средствам интерфейса RS-485.

Данный модуль может применяться в системах с повышенной безопасностью, при необходимости подключения исполнительных механизмов удаленно от вызывной панели. Кроме этого, модуль имеет дополнительные входы для подключения кнопок выхода, а также дополнительный вход для охранно-пожарной сигнализации.

ОСОБЕННОСТИ

- Подключение 2-х любых типов замков, автоматики ворот и шлагбаумов
- Подключение кнопок выхода и ОПС
- Регулировка длительности работы реле
- Безопасное управление исполнительными механизмами через интерфейс RS-485

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Релейный модуль – 1 шт.
- 8-проводная подготовка – 1 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Паспорт, Руководство пользователя и гарантийный талон – 1 шт.

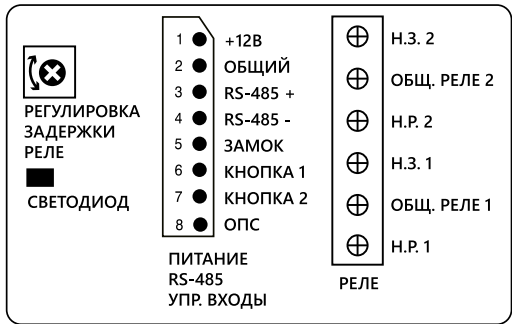


Рис.1 Описание интерфейсов устройства

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2025 Novicam™



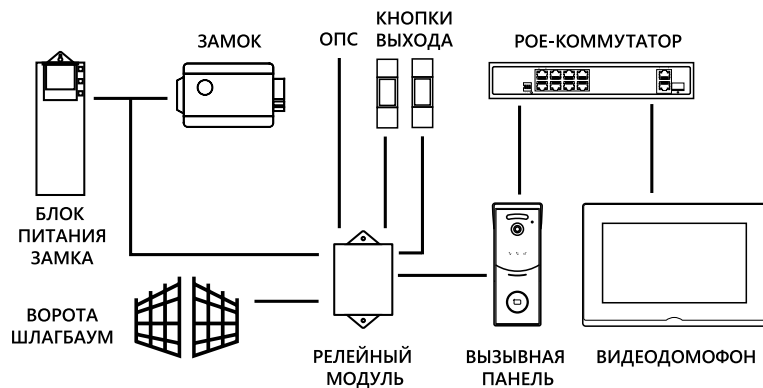


Рис.2 Структурная схема системы

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

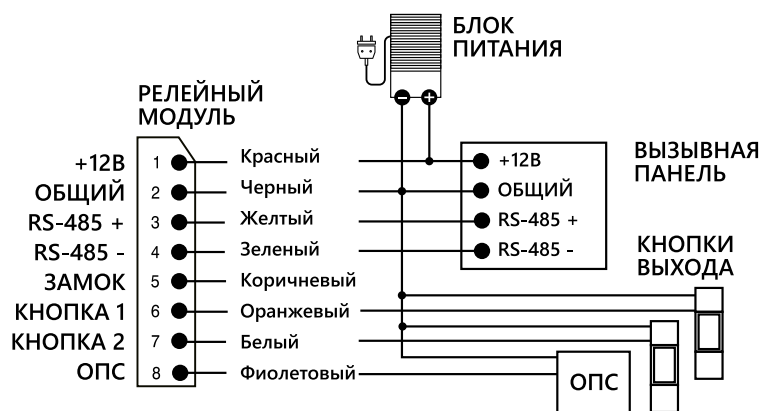


Рис.3 Подключение к релейному модулю вызывной панели, кнопок выхода и ОПС

ВНИМАНИЕ!
Питание релейного модуля осуществляется от внешнего блока питания.

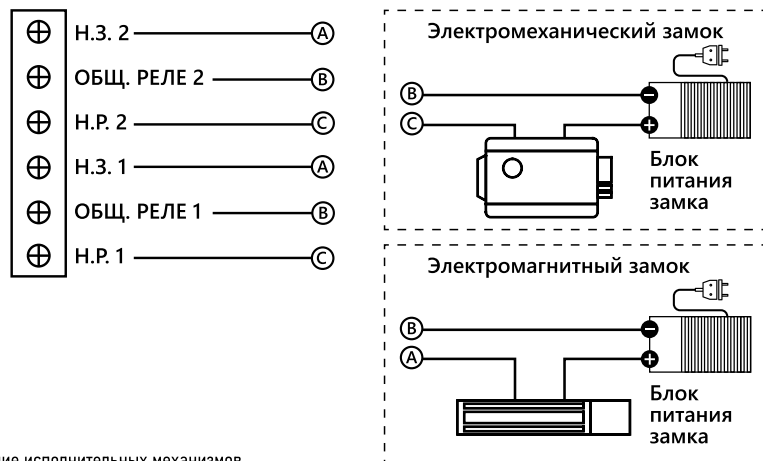


Рис.4 Подключение исполнительных механизмов

НАСТРОЙКА

Для регулировки времени задержки реле используйте маленькую крестовую отвертку для вращения подстроечного резистора. Значение параметра задержки обновляется каждые 5 секунд. Время задержки после настройки индицируется количеством миганий светодиода.

Больше +



Меньше -



ВНИМАНИЕ!

- При использовании электромеханического замка время задержки реле необходимо выставить на минимум, максимально выкрутив подстроечный резистор против часовой стрелки. В противном случае возможно перегорание катушек в замке и выход его из строя.
- Оптимальное время задержки для электромагнитных замков от 4 до 8 секунд.

- Время задержки реле настраивается подстроечным резистором для разблокировки с помощью сигнала от вызывной панели и по нажатию кнопок выхода.
- Время задержки перед срабатыванием реле настраивается в WEB-интерфейсе вызывной панели.
- При сигнале на входе ОПС реле будет срабатывать на установленное резистором время каждую минуту до тех пор, пока сигнал будет присутствовать на входе.
- Для управления вторым реле с домофона необходимо активировать его в WEB-интерфейсе монитора.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	RELAY IP MOD
Версия	4421
ИНТЕРФЕЙС	
Управление исполнительными механизмами	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 шт.)
Вызывная панель	8 А, DC 24 В; 10 А, AC 250 В
Входы	RS-485
	2 для подключения кнопок выхода
	1 для подключения к ОПС
СОВМЕСТИМОСТЬ	
Вызывные панели	Novicam STRICT, FORWARD
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	IP30
Материал	Пластик
Цвет	Белый
Монтаж	Накладной
Влажность	до 90%
Температурный режим	-40°C ...+70°C
Размер (Ш×В×Г)	114×58×34 мм
Питание	DC 12 В±10%, 0,83 А, 1 Вт

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support. Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтверждения

даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.