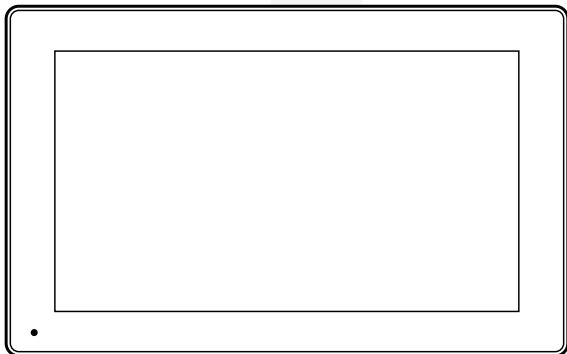




IP-ВИДЕОДОМОФОН

ACE 10 IP

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.1.0

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

ОПИСАНИЕ

IP-видеодомофон Novicam™ ACE 10 IP предназначен для организации аудио и видео системы посредством компьютерной сети.

Важной особенностью видеодомофона является поддержка универсального SIP-протокола, который без каких-либо ограничений позволяет объединить в большую распределенную систему не только домофоны, но и IP-телефонию со всевозможными программными клиентами для компьютеров и мобильных устройств.

Видеодомофон поддерживает 9 вызывных панелей, 8 каналов видео с IP-камер или видеорегистраторов, а также 9 дополнительных видеодомофонов.

IP-домофон оснащен 10.1" дисплеем с сенсорным управлением, микрофоном с экзоподавлением и динамиком.

Видеодомофон умеет сохранять в журнале событий фото каждого вызова.

Кроме этого, устройство может иметь охранные функции. Для этого к домофону можно подключить до 8 всевозможных датчиков.

Устройство имеет русскоязычный графический интерфейс, в котором можно управлять всеми функциями и настройками, а для удаленного администрирования предусмотрен WEB-интерфейс. Питание устройства может осуществляться как от внешнего источника питания со стандартным напряжением 12 В, а также от коммутатора по технологии PoE.

IP-видеодомофон **Novicam™ ACE 10 IP** станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах.

ОСОБЕННОСТИ

- Сенсорный HD дисплей 10.1"
- Поддержка 9 вызывных панелей, 8 видеокамер, 9 видеодомофонов, 8 датчиков
- Запись фото по вызову
- Русскоязычный WEB-интерфейс
- Поддержка SIP-протокола
- Переадресация вызова на смартфон (Smart Life | Tuya Smart)
- Сетевые интерфейсы: RJ-45
- Питание PoE 802.3af или DC 12 В

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|-------|
| ▪ Видеодомофон - | 1 шт. |
| ▪ Кронштейн для установки - | 1 шт. |
| ▪ 10-проводная подготовка - | 1 шт. |
| ▪ 4-проводная подготовка - | 1 шт. |
| ▪ 2-проводная подготовка - | 1 шт. |
| ▪ Резистор - | 8 шт. |
| ▪ Крепёжный комплект - | 1 шт. |
| ▪ Паспорт и гарантийный талон - | 1 шт. |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	ACE 10 IP WHITE	ACE 10 IP BLACK
Версия	4551	4552
СИСТЕМА		
Дисплей	Ёмкостной ЖК TN-TFT 10.1" (1024×600)	
Система	Интегрированная ОС Linux (ОЗУ 128 Мб)	
Мелодии	12	
Запись	Фото (авто по вызову)	
Формат сжатия	Видео: H.264 Аудио: G.711, DTMF: RFC2833 Запись/Воспроизведение: JPG	
Настройки изображения	Яркость	
Микрофон	Всенаправленный с эхоподавлением	
Динамик	С отдельной регулировкой громкостей мелодии и разговора (8 Ом, 1Вт)	
Меню	Локальное графическое, WEB-интерфейс	
Функция "Не беспокоить"	По расписанию/Вручную	
Режим ожидания	Автопереход через 15 сек. – 30 мин.	
Управление	Сенсорный дисплей	
Количество абонентов	до 20 пользователей в приложении Smart Life	
ИНТЕРФЕЙС		
Подключение	RJ-45	
Управление замком	Через вызывные панели	
Поддержка вызывных панелей	9	
Поддержка видеокамер	8	
Память	Есть	
Поддержка доп. домофонов	9	
Интерком между домофонами	Адресный	
Поддержка моб. устройств	Android, iOS	
RS-485	1	
Тревожные входы	8 (Н.Р./Н.З./Звонок)	

СОВМЕСТИМОСТЬ		
Вызывные панели	Novicam STRICT, FORWARD	
Видеодомофоны	Novicam IMPULSE, ACE	
Видеокамеры	Любая IP с разрешением до 2 Мп (1920×1080) и поддержкой RTSP	
СЕТЬ		
Проводной интерфейс	RJ-45 10M/100M Adaptive Ethernet Interface	
Протоколы	SIP 2.0, DTMF, UDP, TCP, RTP, RTSP, NTP, DNS, HTTP, DHCP, IPV4, ARP, ICMP	
WEB-интерфейс	Есть	
Программное обеспечение	Smart Life, Tuya Smart	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Материал	Пластик, Акрил	
Цвет	Белый	Черный
Монтаж	Накладной	
Дальность передачи сигнала	до 100 м (без использования доп. оборудования)	
Относительная влажность	<90%	
Температурный режим	-10°С...+55°С	
Размер (Ш×В×Г)	270×168×15 мм	
Питание	PoE IEEE 802.3af/DC 12 В, 2 А, 24 Вт	
Выходное напряжение	DC 12 В, 0.1 А, 1.2 Вт	

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

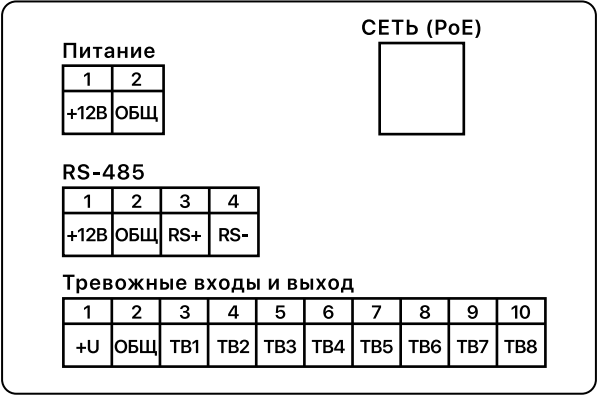


Рис.1 Проводные интерфейсы видеодомофона

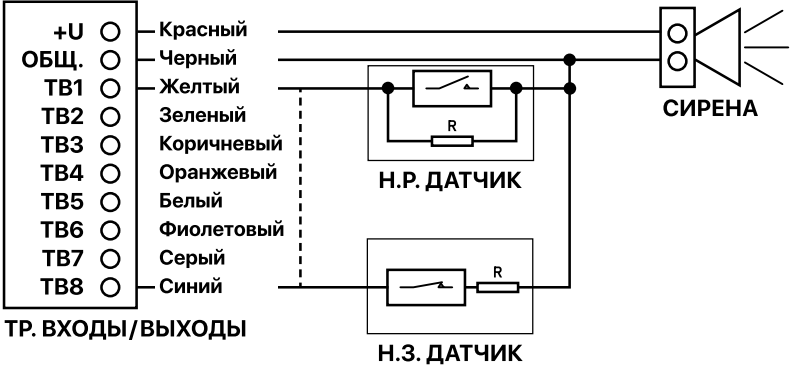


Рис.2 Входы и выход видеодомофона

- Сеть (PoE)** Стандартный интерфейс RJ-45 для подключения к PoE или обычно-му коммутатору. Поддерживается технология PoE по стандарту IEEE 802.3af с максимальной мощностью до 15.4 Вт.
- +12В** Питание от внешнего источника DC 12В
- ОБЩ.** Общий контакт (земля)
- RS+** Интерфейс RS-485+
- RS-** Интерфейс RS-485-
- +U** Выходное питание DC 12 В 100 мА
- ОБЩ.** Общий контакт (земля)
- TV1-TV8** Тревожные входы для подключения датчиков (Н.Р./Н.З.). При срабатывании датчика на контакт +U на контакт подаётся питание DC 12 В 100 мА.

НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ

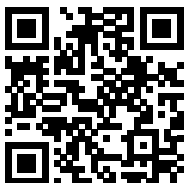
IP-адрес: 192.168.1.100
Логин: admin
Пароль: 123456

ИНСТРУКЦИЯ



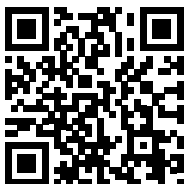
Подробную инструкцию можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав QR-код.

ПРИЛОЖЕНИЕ



Приложение
Smart Life - Smart Living
для Android & iOS

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



 Telegram Chat
[tp@novicam.ru](https://t.me/tp@novicam.ru)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на WEB-странице: www.novicam.ru/tech-support

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтверждения даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

- Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
 - Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
 - Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
 - Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
 - Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия

не распространяется на программное обеспечение.

9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ

novicam

01.09.2025



Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2025 ООО "Нови Индастри" (Novicam™)

