

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательство в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении Потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отобрать все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 1.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замена частей в связи с их естественным износом\*;
  - 1.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 1.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 1.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 1.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 1.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплектации с изделием;

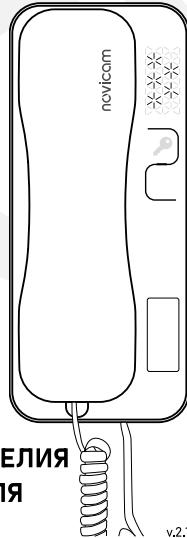
\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величиныдельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и щадительности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

novicam

АУДИОТРУБКА  
ДЛЯ КООРДИНАТНОГО  
ДОМОФОНА

# VOICE C

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



v.2.1

## ОПИСАНИЕ

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C предназначена для совместного использования с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Metakom, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами. Позволяет принимать голосовой вызов, а также управлять запирающимися механизмом подъездного домофона. С помощью трехпозиционного переключателя можно выбрать уровень громкости мелодии вызова, а также активировать беззвучный режим.

Питание трубы осуществляется от подъездного домофона. Для работы достаточно правильно соединить 2 провода, соблюдая полярность.

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C имеет лаконичный дизайн и выполнена из качественного ABS-пластика, обработанного методом литья под давлением. Устройство поставляется в четырех цветовых решениях, что позволяет ей вписаться практически в любой интерьер квартиры.

## ОСОБЕННОСТИ

- Совместима с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Metakom, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами
- Дуплексная аудиосвязь
- Выбор уровня громкости мелодии вызова и беззвучный режим
- Встроенный световой индикатор вызова
- Дистанционное управление запирающим механизмом
- 2-проводное подключение
- Питание от подъездного домофона

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Аудиотрубка – 1 шт.  
Крепежный комплект – 1 шт.  
Форма для точного монтажа – 1 шт.  
Паспорт и Гарантийный талон – 1 шт.

ОТДЕЛ  
ТЕХНИЧЕСКОГО  
КОНТРОЛЯ  
**novicam**



01.05.2024

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия



Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Все права защищены © Copyright 2024 Novicam

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- Novicam™ VOICE С состоит из аудиотрубки и базы для нее. База крепится в вертикальном положении к стене с помощью крепежного комплекта и фурмы для точного монтажа.
- Novicam™ VOICE С подключается к домофонной линии со строгим соблюдением полярности. Провода для подключения:  
LINE+ (красный), LINE- (черный).  
LINE+ подключается к клемме с десятками, LINE- к клемме с единицами на блоке коммутации подъездной системы.



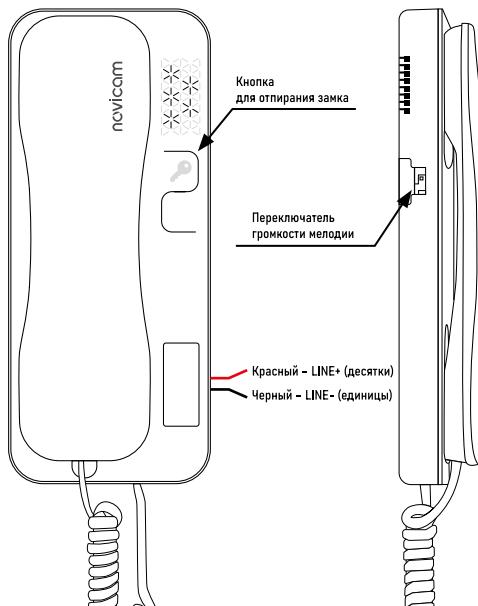
- Несоблюдение полярности при подключении приведет к некорректной работе и может вывести устройство из строя.
- Устройство не предназначено для использования с домофонными системами с напряжением линии выше 15 В.
- Запрещается подключать устройство к телефонной линии.
- Работы по установке и подключению необходимо производить соответствующим инструментом с соблюдением всех норм электробезопасности.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Разговор. После получения сигнала вызова (воспроизведения мелодии и активации светодиода) для общения с посетителем необходимо снять трубку с базы.
- Разблокировка замка. Для разблокировки запирающего устройства входной двери необходимо при снятой трубке нажать кнопку на базе с изображением ключа.
- Настройка громкости мелодии. На базе с боковой стороны расположен переключатель громкости мелодии вызова. Он имеет три положения:  
Верхнее – Тихо  
Среднее – Без звука  
Нижнее – Громко



- В режиме ожидания трубка должна находиться на базе.
- Если трубка снята, то вызов будет проходить, но мелодия вызова воспроизведиться не будет.



## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	VOICE C BLACK	VOICE C WHITE	VOICE C GREY	VOICE C WHITE GREY
Версия	4412	4474	4475	4476
<b>СИСТЕМА</b>				
Подключение	2-проводное			
Система (Аудио)	Дуплекс			
Мелодии	1 (Ding Dong)			
Микрофон	Всенаправленный			
Динамик	2 уровня громкости мелодии вызова Беззвучный режим			
Функция Не беспокоить	Есть			
Управление	Механические кнопки			
Подсветка	Световой индикатор вызова			
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>				
Домофон	LINE+ (десятки), LINE- (единицы)			
Управление замком	Через подъездной домофон			
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>				
С координатными системами	Vizit, Cyfral, Eltis, Metakom, Reward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и подобные без дополнительных устройств			
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>				
Материал	Пластик			
Цвет корпуса	Черный	Белый	Серый	Серый, Белый
Монтаж	Накладной			
Температурный режим	-10°...+50°C			
Относительная влажность	до 95%			
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	198×84×32 мм			
Питание	DC 15 В, 0,03 А, 0,45 Вт (от подъездного домофона)			

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантитного срока оборудования" на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support)

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033.32538878c

Дата продажи подтверждается документами о покупке (говарный чек, товарная накладная, пр.) Для

подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантитного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантитного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно производит ремонт/замену изделия недадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантитного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребитель следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом.