

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении Потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждение поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (внешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Регулировки и/или изменения непользовательских настроек изделия без предварительного письменного согласия Производителя;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

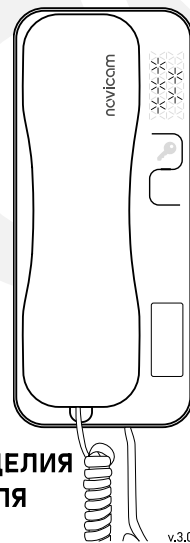
\*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, сборки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

# novicam

## АУДИОТРУБКА ДЛЯ КООРДИНАТНОГО ДОМОФОНА

# VOICE C

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



v.3.0

### ОПИСАНИЕ

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C предназначена для совместного использования с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метакон, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами. Позволяет принимать голосовые вызовы, а также управлять запирающим механизмом подъездного домофона. С помощью трехпозиционного переключателя можно выбрать уровень громкости мелодии вызова, а также активировать беззвучный режим. Питание трубки осуществляется от подъездного домофона. Для работы достаточно правильно соединить 2 провода, соблюдая полярность.

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C имеет лаконичный дизайн и выполнена из качественного ABS-пластика, обработанного методом литья под давлением. Устройство поставляется в четырех цветовых решениях, что позволяет ей вписываться практически в любой интерьер квартиры.

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

Аудиотрубка –	1 шт.
Крепежный комплект –	1 шт.
Форма для точного монтажа –	1 шт.
Паспорт и Гарантийный талон –	1 шт.

### ОСОБЕННОСТИ

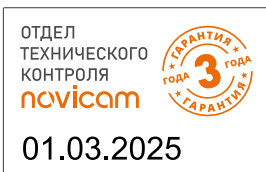
- Совместима с координатными подъездными домофонами типа Vизit, Cyfral, Eltis, Метакон, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами
- Дуплексная аудиосвязь
- Выбор уровня громкости мелодии вызова и беззвучный режим
- Встроенный световой индикатор вызова
- Дистанционное управление запирающим механизмом
- 2-проводное подключение
- Питание от подъездного домофона

### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



- +7 495 215 5490
- Telegram chat
- tp@novicam.ru

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия



## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

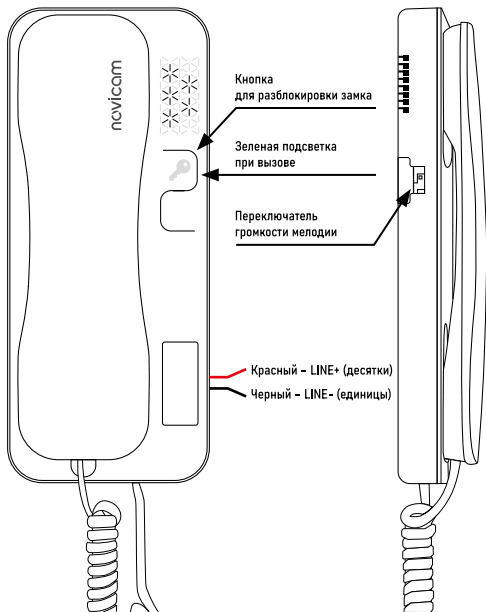
- Novicam™ VOICE C состоит из аудиотрубки и базы для нее. База крепится в вертикальном положении к стене с помощью крепежного комплекта и формы для точного монтажа.
- Novicam™ VOICE C подключается к домофонной линии со строгим соблюдением полярности. Провода для подключения:  
LINE+ (красный), LINE- (черный).  
LINE+ подключается к клемме с десятками, LINE- к клемме с единицами на блоке коммутации подъездной системы.

- Несоблюдение полярности при подключении приведет к некорректной работе и может вывести устройство из строя.
- Устройство не предназначено для использования с домофонными системами с напряжением линии выше 15 В.
- Запрещается подключать устройство к телефонной линии.
- Работы по установке и подключению необходимо производить соответствующим инструментом с соблюдением всех норм электробезопасности.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Разговор.** После получения сигнала вызова (воспроизведения мелодии и активации светодиода) для общения с посетителем необходимо снять трубку с базы.
- Разблокировка замка.** Для разблокировки запирающего устройства входной двери необходимо при снятой трубке нажать кнопку на базе с изображением ключа.
- Настройка громкости мелодии.** На базе с боковой стороны расположен переключатель громкости мелодии вызова. Он имеет три положения:  
Верхнее – Тихо  
Среднее – Без звука  
Нижнее – громко

- В режиме ожидания трубка должна находиться на базе.
- Если трубка снята, то вызов будет проходить, но мелодия вызова воспроизводиться не будет.
- Без снятия трубки разблокировка замка невозможна.



## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	VOICE C BLACK	VOICE C BROWN	VOICE C WHITE	VOICE C GREY	VOICE C WHITE GREY
Версия	4412	4409	4474	4475	4476
<b>СИСТЕМА</b>					
Подключение	2-проводное				
Система (Аудио)	Дуплекс				
Мелодии	1 (Ding Dong)				
Микрофон	Всенаправленный				
Динамик	2 уровня громкости мелодии вызова Беззвучный режим				
Функция Не беспокоить	Есть				
Управление	Механические кнопки				
Подсветка	Световой индикатор вызова				
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>					
Домофон	LINE+ (десятки), LINE- (единицы)				
Управление замком	Через подъездный домофон				
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>					
С координатными системами	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и подобные без дополнительных устройств				
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>					
Материал	Пластик				
Цвет корпуса	Черный	Коричневый	Белый	Серый	Серый, Белый
Монтаж	Накладной				
Температурный режим	-10°C...+50°C				
Относительная влажность	до 95%				
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	198-84×32 мм				
Питание	DC 15 В, 0,03 А, 0,45 Вт (от подъездного домофона)				

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратиться к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support)

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033.325d38878c

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для

подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей от производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом.