

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
 - 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
 - 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
 - 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
 - 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
 9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



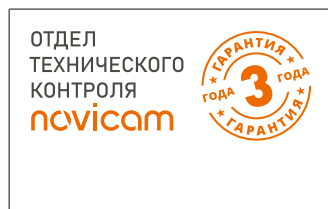
Ежедневно: 8:00–17:00 (мск)

NOVIhelp

tp@novicam.ru

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2024 Novicam



novicam

ВИДЕОРЕГИСТРАТОР 5в1

FR1104LX

v.3020V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



ОПИСАНИЕ

Novicam™ FR1104LX представляет собой 4-канальный видеорегистратор, созданный на основе технологии аналогового сигнала высокого разрешения. Она позволяет использовать высокочастотный видеосигнал с разрешением до 5 Мп и передавать его на расстояние до 500 метров.

ОСОБЕННОСТИ

- 5в1 – Поддержка TVI/CVI/AHD/CVBS и IP видеокамер
- Видео в разрешении до 5 Мп (TVI/AHD/CVI) и 2 Мп (IP)
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Поддержка AoC
- Умный поиск по архиву

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|-------|
| ■ Видеорегистратор – | 1 шт. |
| ■ Адаптер питания – | 1 шт. |
| ■ USB мышь – | 1 шт. |
| ■ Кабель данных SATA – | 1 шт. |
| ■ Кабель питания HDD – | 1 шт. |
| ■ Крепежные винты – | 5 шт. |
| ■ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неправильное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте устройство в местах попадания на него прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора, в независимости от того используется он или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данного устройства температурный режим.
- Не устанавливайте устройство: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, на мягкие поверхности, а также поверхности неспособные выдержать высокие температуры.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия изделия.
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон, микроволновая печь и т.п.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- Для установки изделия следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации устройства.
- Предотвращайте механические повреждения изделия.
- Устройство требует ежемесячного обслуживания.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед подключением. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора – обратитесь к Продавцу для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте наличие доступа к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ FR1104LX (v.3020V)
СИСТЕМА	
Производительность	Мультиплекс (Одновременно: Живое видео, Запись, Воспроизведение, Сеть, Архивирование, Меню)
Операционная система	Интегрированная OS Linux
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, Всплывающее и Быстрое меню
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и типа события
ВИДЕО/АУДИО	
Видеовход	4×BNC, 1.0 В p-p, 75 Ом (Автоопределение)
Особенности видеовыходов	1×HDMI (1920×1080) VGA/HDMI зависимый 1×VGA (1920×1080) VGA/HDMI зависимый
Входной поток	18 Мбит/с
Выходной поток	18 Мбит/с
Аудиовход	1×RCA / 4×BNC (AoC совместно с видеосигналом)
Аудиовыход	1×RCA
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.711a
Запись	Гибридный (основной) режим: 4×5 Мп lite (TVI/AHD/CVI) 10 к/с / 4 Мп lite (TVI/AHD/CVI) 15 к/с / 1080p (TVI/AHD/CVI) 15 к/с + 2 IP 2 Мп 30 к/с IP режим: 6×2 Мп 30 к/с (в режиме "Расширенный IP режим")
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По событию
ИНТЕРФЕЙСЫ	
SATA	1×SATA 3.5" до 8 Тб HDD – Основное хранение данных / S.M.A.R.T. / Инфо: статус, общая емкость, доступная емкость
USB	3×USB 2.0: Flash – Архивирование, Обновление ПО, Конфигурация / Инфо: статус, емкость Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)
СЕТЬ	
Порт RJ-45	1×10/100 Мбит (ONVIF, HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4, UPnP, UDP, RTSP, SMTP, NTP, DNS, DHCP, P2P, IP Filter, DDNS, 802.1X, SNMP)
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam ULTRA CMS (Windows 11/10) Novicam ULTRAVIEW (Android/iPhone)
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Потеря видео / Антисаботаж / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / VCA

Действие	Вывод изображения на монитор / Сигнал / Уведомление по Email (картинка) / Загрузка изображения на FTP / Push-уведомления
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Рабочая температура	-10°C...+55°C
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	255×44×225 мм
Питание	DC 12 В, 1,25 А, 15 Вт (без HDD) Внешний адаптер 100-240 В, 50/60 Гц (в комплекте)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав данный QR-код.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Мобильное приложение Novicam UltraView для Android & iOS

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support: Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата переда-

чи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.