УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:

5.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

5.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

5.3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;

5.4. Повреждения или модификации в результате:

а). Неправильной эксплуатации, включая:
– неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
– нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
– установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.

б). Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;

в). Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

г). Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;

д). Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Производителя;

е). Небрежного обращения;

ж). Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.

а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).

б). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
– другого имущества;
– жизни и здоровью людей;
– окружающей среды.

в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

+7 495 215 5490
Telegram chat
tp@novicam.ru

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ novicam

ГАРАНТИЯ 3 ГОДА

novicam

ВИДЕОРЕГИСТРАТОР 5в1

FR1116LX

v.3022V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Novicam™ FR1116LX представляет собой 16-канальный видеорегистратор, созданный на основе технологии аналогового сигнала высокого разрешения. Она позволяет использовать высокочастотный видеосигнал с разрешением до 8 Мп и передавать его на расстояние до 500 метров.

ОСОБЕННОСТИ

- 5в1 – Поддержка TVI/CVI/AHD/CVBS и IP видеокамер
- Видео в разрешении до 8 Мп (TVI/CVI/AHD) и 5 Мп (IP)
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Подключение HDD до 8 Тб
- Умный поиск по архиву

КОМПЛЕКТАЦИЯ

▪ Видеорегистратор –	1 шт.
▪ Адаптер питания –	1 шт.
▪ USB мышь –	1 шт.
▪ Коннектор –	2 шт.
▪ Кабель данных SATA –	1 шт.
▪ Кабель питания HDD –	1 шт.
▪ Крепежные винты –	10 шт.
▪ Технический паспорт изделия –	1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

1.1. Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.

1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1. Не располагайте видерегистратор в местах попадания на него прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора, в независимости от того используется он или нет.

2.2. Строго соблюдайте установленный для данного видеорегистратора температурный режим.

2.3. Не устанавливает видеорегистратор: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, на мягкие поверхности, а также поверхности неспособные выдержать высокие температуры.

2.4. Не закрывайте ветиляционные отверстия видеорегистратора.

2.5. Не размещайте видеорегистратор в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон, микроволновая печь и т.п.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.

2.6. Для установки видеорегистратора следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации видеорегистратора.

2.7. Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора.

2.8. Регистратор требует ежемесячного обслуживания.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед подключением. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора – обратитесь к Продавцу для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте наличие доступа к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ FR1116LX (v.3022V)
СИСТЕМА	
Производительность	Мультиплекс (Одновременно: Живое видео, Запись, Воспроизведение, Сеть, Архивирование, Меню)
Операционная система	Интегрированная OS Linux
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, Всплывающее и Быстрое меню
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и типа события
ВИДЕО/АУДИО	
Видеовход	16×BNC, 1.0 В p-p, 75 Ом (Автоопределение)
Особенности видеовыходов	1×BNC (704×576) независимый 1×VGA (1920×1080) VGA/HDMI зависимый 1×HDMI (3840×2160) VGA/HDMI зависимый
Входной поток	72 Мбит/с
Выходной поток	72 Мбит/с
Аудиовход/Аудиовыход	2×RCA/1×RCA
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.711a
Запись	Гибридный (основной) режим: 16×8 Мп lite (TVI/AHD/CVI) 8 к/с / 5 Мп (TVI/AHD/CVI) 7 к/с / 4 Мп lite (TVI/AHD/CVI) 8 к/с / 1080p (TVI/AHD/CVI) 8 к/с / 720p (TVI/AHD/CVI) / 960H 30 к/с + 8 IP 5 Мп 30 к/с IP режим: 24×5 Мп 30 к/с
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По событию
ИНТЕРФЕЙСЫ	
SATA	1×SATA 3.5" до 8 Тб HDD – Основное хранение данных / S.M.A.R.T. / Инфо: статус, емкость
USB	2×USB 2.0: Flash – Архивирование, Обновление ПО, Конфигурация / Инфо: статус, емкость Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)
USB 3G-модем	Есть
СЕТЬ	
Порт RJ-45	1×10/100 Мбит (ONVIF, TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, SNMP, RTSP, UPnP, P2P, HTTP, HTTPS, UDP, IP Filter, 802.1X, 3G/4G, PPPoE)
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam ULTRA CMS (Windows 11/10) Novicam ULTRAView (Android/iPhone)
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Потеря видео / Антисаботаж / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / VCA
Действие	Вывод изображения на монитор / Сигнал / Уведомление по Email (картинка) / Загрузка изображения на FTP / Push-уведомления
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Рабочая температура	-10°C...+55°C
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	255×44×225 мм
Питание	DC 12 В, 1.25 А, 15 Вт (без HDD) Внешний адаптер 100~240 В, 50/60 Гц (в комплекте)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав данный QR-код.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение Novicam UltraView для Android & iOS

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами.
  Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия.
Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно производится ремонт/замена изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.
В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к Продавцу, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (+7 495 215 54 90).