

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
 - 5.4. Повреждения или модификации в результате:
 - а. Неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.
- б. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- в. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- г. Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;
- д. Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Производителем;
- е. Небрежного обращения;
- ж. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- б. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
 - а. По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - б. При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
 - в. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдение правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя.

novicam

IP ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

NR 2832

v.3133



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Профессиональный IP видеорегистратор NR2832 производства компании Novicam™, создан на основе высокопроизводительного чипсета. Предназначен для работы с IP камерами и имеет возможность записывать 32 каналов с разрешением до 8 Мп.

IP видеорегистратор NR2832 легко и удобно эксплуатировать благодаря таким решениям как: работа с мониторами в разрешении до 4К, видеархив до 20 Тб, интуитивно понятное графическое меню и поддержка всех современных операционных систем (включая мобильные). Запись всех каналов ведется в любом поддерживаемом разрешении и реальном времени. При этом, общий записываемый поток определяется входным потоком регистратора.

Автоматический помощник позволит легко настроить и подключить IP камеры. Возможность удаленного одновременного подключения до 32 пользователей в сочетании с выходным потоком в 160 Мбит/с и облачным сервисом P2P, позволяют легко подключиться и настроить видеорегистратор любым пользователем, где бы они не находились. Совместим со всем оборудованием Novicam™.

Novicam™ NR2832 незаменим при построении профессиональных систем видеонаблюдения на малых средних и больших объектах, в том числе, удаленных друг от друга на большие расстояния.

ОСОБЕННОСТИ

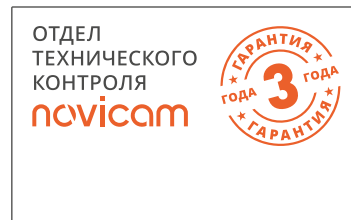
- Запись всех каналов в реальном времени до 4К (8 Мп)
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Квотирование дискового пространства
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Подключение 2×HDD до 10 Тб каждый
- Поддержка протоколов ONVIF и RTSP

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|----------------------------------|-------|
| ▪ IP видеорегистратор – | 1 шт. |
| ▪ Адаптер питания – | 1 шт. |
| ▪ USB мышь – | 1 шт. |
| ▪ Сетевой кабель – | 1 шт. |
| ▪ Кабель данных SATA – | 2 шт. |
| ▪ Кабель питания SATA – | 1 шт. |
| ▪ Крепежный комплект – | 1 шт. |
| ▪ Набор креплений в стойку 19" – | 1 шт. |
| ▪ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |
| ▪ Руководство пользователя – | 1 шт. |

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam™



Данный документ содержит ознакомительную информацию и изображения которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam NR2832 (v.3133)
СИСТЕМА	
Производительность	Мультиплекс (одновременно: живое видео, запись, воспроизведение, сеть, архивирование, меню)
Операционная система	Интегрированная OS Linux
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, всплывающее и быстрое меню
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь (установка прав доступа, ручная блокировка)
Журнал событий	Тип, Дата и время события, Подтип
ВИДЕО/АУДИО	
Особенности видеовыходов	1×HDMI (3840×2160/2560×1440/1920×1080) независимый 1×VGA (1920×1080) VGA/HDMI независимый
Входной поток	256 Мбит/с
Выходной поток	160 Мбит/с
Аудиовыход	1 × RCA 1 × HDMI
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.722, G.726 (Совместно с видео LAN)
Вывод на экран	Деление 1/4/6/8/9/16 каналов, Зум, Переключение каналов, Скрытие камеры Настройка выхода (Стандарт, Светлый, Мягкий, Яркий)
Живое видео	8 Мп (3840×2160) 2×30 к/с 1080р (1920×1080) 8×30 к/с 4 Мп (2560×1440) 4×30 к/с 720р (1280×720) 16×30 к/с
Запись	32 × 8 Мп (3840×2160) / 6 Мп (3072×2048) / 5 Мп (2560×1920) / 4 Мп (2560×1440) / 3 Мп (2048×1536) / 1080р (1920×1080) / 960р (1280×960) / 720р (1280×720) × 25/30 к/с
Воспроизведение	8 Мп (3840×2160) 2×30 к/с 1080р (1920×1080) 8×30 к/с 4 Мп (2560×1440) 4×30 к/с 720р (1280×720) 16×30 к/с
Сеть	32 × 8 Мп (3840×2160) / 5 Мп (2688×1944) / 3 Мп (2304×1296) / 1080р (1920×1080) / 960р (1280×960) / 720р (1280×720) × 25/30 к/с
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (Предзапись 0–30 с, Постзапись 5–600 с)
Настройки каналов	Независимые для каждого: Параметры записи, Настройки детектора движения, Маскировка области (4 зоны), Цвет изображения, Отображение имени и даты
Объем записи на канал	10 Мбит – 106 Гб/сутки; 8 Мбит – 84 Гб/сутки; 6 Мбит – 63 Гб/сутки; 4 Мбит – 42 Гб/сутки; 1 Мбит – 11 Гб/сутки; 128 кбит – 1.32 Гб/сутки; 32 кбит – 0.33 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени. По событию. По меткам. Умный поиск
Режимы воспроизведения	Вперед и назад / Нормальное / Покадровое / Замедленное (×½, ×¼, ×⅓) / Ускоренное (×2–×256)
ИНТЕРФЕЙСЫ	
SATA	2 × SATA до 10 Тб каждый: HDD – основное хранение данных / S.M.A.R.T. / инфо: статус, общая емкость, доступная емкость
USB	2 × USB2.0: Flash – архивирование, обновление ПО, конфигурация / инфо: статус, емкость, содержание Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)
RS485	Есть
СЕТЬ	
Порт RJ45	1 × 10/100/1000 Мбит (Novicam, ONVIF, TCP/IP, DHCP, IPv4, DNS, DDNS, HTTP, HTTPS, NTP, RTSP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, ISUP, UPnP, P2P, ANR)

Битрейт на канал	32 кбит – 16 Мбит
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)
CMS программа	iVMS4.1 (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	iVMS4.5 (Android/iPhone)
Поддержка внешнего хранилища	NAS
Облачный сервис	Cloud P2P: iVMS4.1 (Windows 10 / 8 / 7) iVMS4.5 (Android/iPhone/iPad)

ТРЕВОГА

Поддержка VCA – интеллектуальная аналитика IP видеокамер	Пересечение линии / Обнаружение вторжения / Изменение аудиосцены / Смена сцены / Детекция расфокусировки / Детекция лиц / Вторжение объектов в регион / Выход объектов из региона / Обнаружение оставленных предметов / Обнаружение удаленных объектов / Обнаружение быстрого перемещения объектов
Условия срабатывания	Потеря видео / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / VCA
Действие	Запись / Вывод изображения на монитор / Зуммер / Уведомление центру наблюдения / Уведомление по Email (картинка)

ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Рабочая температура	-10 °C ... +55 °C
Активное охлаждение	1 × кулер
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	385×52×315 мм
Питание	DC 12 В, 1.25 А, 15 Вт Внешний адаптер 100–240 В, 50/60 Гц (в комплекте)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. +7 495 215 54 90). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam™. Продукция, идущая в комплекте с устройствами, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.