

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель берет на себя ответственность за устранение недостатков в течение гарантийного срока. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
3. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
4. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
5. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
6. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
  - 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
  - 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
  - 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
  - 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
  9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

# novicam

## СЕТЕВОЙ (IP NETWORK) ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

# NR2832X

v.3002V

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



## УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

1.1. Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.

1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неправильное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

### 2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1. Не располагайте видеорегистратор в местах попадания на него прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора, в независимости от того используется он или нет.

2.2. Строго соблюдайте установленный для данного видеорегистратора температурный режим.

2.3. Не устанавливайте видеорегистратор: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, на мягкие поверхности, а также поверхности неспособные выдержать высокие температуры.

2.4. Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегистратора.

2.5. Не размещайте видеорегистратор в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон, микроволновая печь и т.п.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.

2.6. Для установки видеорегистратора следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации видеорегистратора.

2.7. Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора.

2.8. Регистратор требует ежемесячного обслуживания.

## ОПИСАНИЕ

Профессиональный IP видеорегистратор NR2832X производства компании Novicam™ создан на основе высокопроизводительного чипсета с применением новейших технологий и предназначен для работы с IP камерами (разрешение до 12 Мп) и имеет возможность записи 32 каналов.

## ОСОБЕННОСТИ

- Запись всех каналов в реальном времени до 12 Мп
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Подключение 2xHDD до 8 Тб каждый
- Просмотр с мобильных устройств на iOS и Android
- Поддержка протоколов ONVIF и RTSP

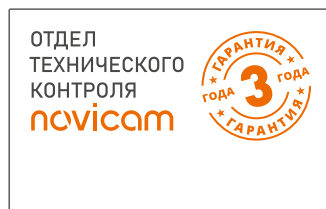
## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP видеорегистратор – 1 шт.
- Адаптер питания – 1 шт.
- USB мышь – 1 шт.
- Кабель данных SATA – 1 шт.
- Кабель питания HDD – 1 шт.
- Коннектор – 2 шт.
- Крепежные винты – 12 шт.
- Ножки – 4 шт.
- Технический паспорт изделия – 1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam



## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед подключением. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора – обратитесь к Продавцу для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте наличие доступа к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ

<b>Модель</b>	<b>Novicam™ NR2832X (v.3002V)</b>
<b>СИСТЕМА</b>	
Производительность	Мультиплекс (Одновременно: Живое видео, Запись, Воспроизведение, Сеть, Архивирование, Меню)
Операционная система	Интегрированная OS Linux
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, Всплывающее и Быстрое меню
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и типа события
<b>ВИДЕО/АУДИО</b>	
Особенности видеовыходов	1×VGA (1920×1080) VGA/HDMI зависимый 1×HDMI (3840×2160) VGA/HDMI зависимый
Входной поток	160 Мбит/с
Выходной поток	80 Мбит/с
Аудиовход	1×RCA
Аудиовыход	1×RCA 1×HDMI
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.711a (Совместно с видео LAN)
Живое видео	1×12 Мп (4000×3000) 30 к/с    8×1080p (1920×1080) 30 к/с 4×4 Мп (2560×1440) 30 к/с    16×D1 (704×576) 30 к/с
Запись	32×12 Мп (4000×3000) / 8 Мп (3840×2160) / 5 Мп (2560×1920) / 4 Мп (2560×1440) / 3 Мп (2048×1536) / 1080p (1920×1080) / 720p (1280×720) × 25/30 к/с
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По событию
<b>ИНТЕРФЕЙСЫ</b>	
SATA	2×SATA 3.5" до 8 Тб каждый: HDD – Основное хранение данных / S.M.A.R.T. / Инфо: статус, емкость, общая емкость, доступная емкость
USB	2×USB 2.0: Flash – Архивирование, Обновление ПО, Конфигурация / Инфо: статус, емкость, содержание Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)
USB 3G-модем	Есть
<b>СЕТЬ</b>	
Порт RJ-45	2×10/100/1000 Мбит (ONVIF, HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4, UPnP, UDP, RTSP, SMTP, NTP, DNS, DHCP, P2P, IP Filter, DDNS, 802.1X, SNMP, 3G/4G, PPPoE)
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam™ ULTRA CMS (Windows 11/10) Novicam™ ULTRAVIEW (Android/iPhone)
<b>ТРЕВОГА</b>	
Тревожные входы/выходы	8 входов/1 реле
Условия срабатывания	Потеря видео / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / Состояние датчиков (8 входов) / VCA
Действие	Вывод изображения на монитор / Сигнал / Уведомление по Email (картинка) / Загрузка изображения на FTP / Push-уведомления
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>	
Рабочая температура	-10°C...+55°C
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	372×46,5×310,5 мм
Питание	DC 12 В, 1,25 А, 15 Вт (без HDD) Внешний адаптер 100-240 В, 50/60 Гц (в комплекте)

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru) или отсканировав QR-код.



Мобильное приложение Novicam UltraView для Android & iOS



+7 495 215 5490  
Telegram Chat  
tp@novicam.ru

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

## СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support): Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтвержде-

ния даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.