

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam™ дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam™ не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam™ может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam™ может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam™.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 5.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 5.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
  - 5.3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam™;
  - 5.4. Повреждения или модификации в результате:
    - а). Неправильной эксплуатации, включая:
      - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
      - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
      - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.
    - б). Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
    - в). Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
    - г). Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam™ или официальными сервис-центрами Novicam™;
    - д). Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam™;
    - е). Небрежного обращения;
    - ж). Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
  - 5.4. Повреждения или модификации в результате:
    - а). Неправильной эксплуатации, включая:
      - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
      - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
      - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.
    - б). Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
    - в). Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
    - г). Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam™ или официальными сервис-центрами Novicam™;
    - д). Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam™;
    - е). Небрежного обращения;
    - ж). Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
  - а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
  - б). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
    - другого имущества;
    - жизни и здоровью людей;
    - окружающей среды.
  - в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации замков, изложенных в Руководстве пользователя электронных замков Novicam™.

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)  
Вы можете посмотреть на сайте [novilock.ru](http://novilock.ru)  
Собрано в Китае,  
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



# novilock

## УМНЫЙ ЗАМОК

# Smart Plus



## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Электронный замок Smart Plus** производства компании Novicam™ создан чтобы обеспечить наивысший уровень безопасности и комфортное управление доступом вашей двери. Умный замок позволяет открывать и запираеть дверь без использования ключа.

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

■ Передняя панель –	1 шт.	■ Винт M5×50 мм –	1 шт.
■ Задняя панель –	1 шт.	■ Винт M5×60 мм –	1 шт.
■ RF карта –	3 шт.	■ Квадратный вал 60 мм –	1 шт.
■ Водонепроницаемая резиновая пластина –	2 шт.	■ Квадратный вал 80 мм –	1 шт.
■ Скользящие винты M5×30 мм –	2 шт.	■ Клипса –	1 шт.
■ Винт M5×30 мм –	1 шт.	■ Механический ключ –	2 шт.
■ Винт M5×40 мм –	1 шт.	■ Технический паспорт изделия –	1 шт.

### УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

Используйте только рекомендованное напряжение питания. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности.

Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию устройства.

#### УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Не располагайте устройство в местах попадания прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению устройства.

### ОСОБЕННОСТИ

- Установка на дверь любого материала
- Совместим с приложениями TTLock и TTHotel
- Используется нержавеющая сталь стандарта SS304
- Класс пылевлагозащиты IP55

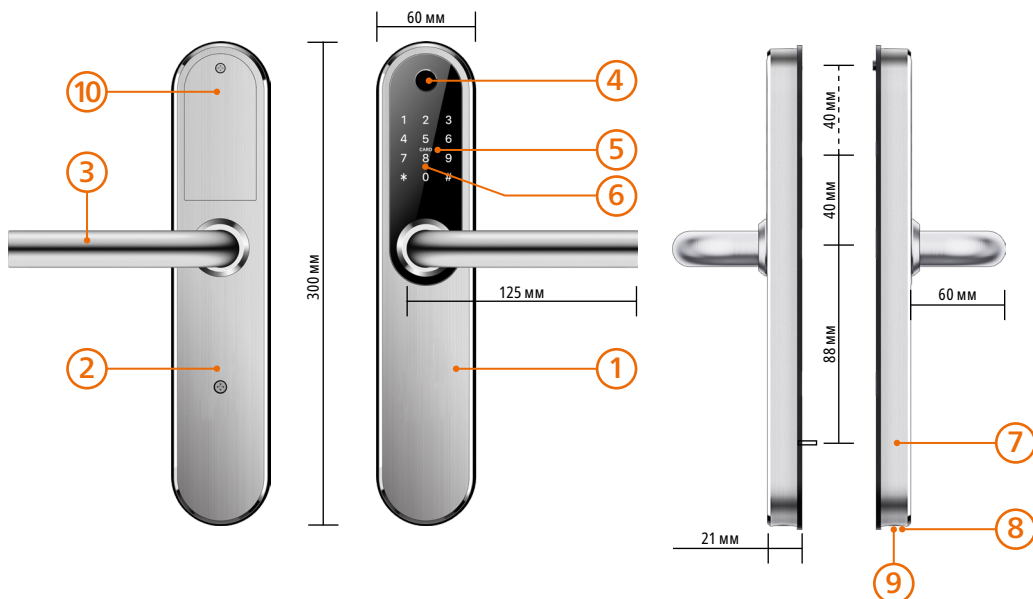
Строго соблюдайте установленный для данного устройства температурный режим.

#### Не устанавливайте устройство:

- в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- Храните механические ключи от замка в доступном месте. Предотвращайте механические повреждения устройства.

## ОПИСАНИЕ

1. Передняя панель
2. Задняя панель
3. Ручка
4. Сканер отпечатков
5. Считыватель RF карт (находится за клавиатурой, по центру)
6. Сенсорная клавиатура
7. Встроенный динамик
8. Отверстие для механического ключа
9. Разъем MicroUSB для аварийного питания
10. Отсек для источников питания



## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [novilock.ru](http://novilock.ru) или считать смартфоном QR-код для получения прямой ссылки на него.



### ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ!

Механические ключи храните в доступном месте. Заменяйте источники питания при достижении низкой мощности сигнализации. Внимательно изучите данное Руководство перед установкой и сохраните его для дальнейшего использования.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Smart Plus	
Версия	4208   4209	
Цвет	Серебряный   Черный	
Класс защиты	Пылевлагозащита IP55	
Материал замка	Ручка Панель	SS304 SS304
Материал двери	Алюминий Дерево Пластик	
Толщина двери по размеру	35-65 мм	
Наработка на отказ (не менее)	250 000 циклов	
Монтаж	Накладной	
Рабочая температура	-35 °C ... +55 °C	
Рабочая влажность	0-95%	
Габаритные размеры	Ручка (Д×В) Панель (Ш×В×Г)	125×60 мм 60×300×21 мм
Рабочее напряжение	6 В (4×AAA батареи)	

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

**1.1.** Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.

**1.2.** Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.

**1.3.** Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### 2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами.

Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam™ гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam™ по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже

Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam™.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam™ будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. +7 495 215 54 90).