

novicam

# IP-ВЫЗЫВНЫЕ ПАНЕЛИ GATE

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

# ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam™ не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.

- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.
- В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.
- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.



## ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

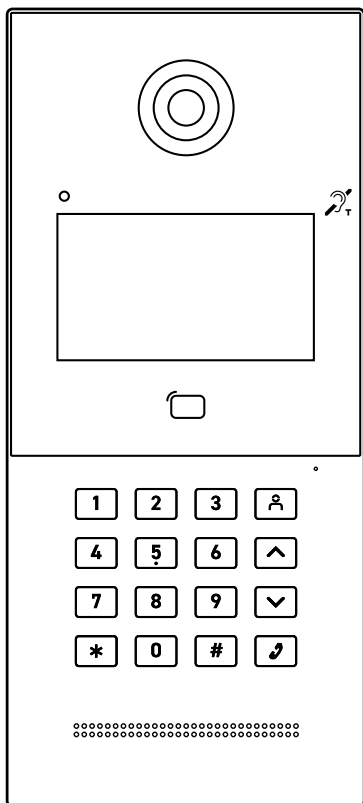


Рис. 1 Общий вид устройства

### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия ознакомьтесь внимательно с Руководством Пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

**Вызывная панель Novicam™**

**Модель: GATE 4F XRK IP**

<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>5</b>	1.5. ПРОЧЕЕ	48
ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ GATE	7	2.1. ВХОД	51
ИНДИКАЦИЯ ТИПОВЫХ ОПЕРАЦИЙ	8	2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК	52
<b>ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ</b>	<b>9</b>	<b>ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	<b>61</b>
<b>КОМПЛЕКТАЦИЯ</b>	<b>10</b>	1. ВЫЗОВ	61
<b>УСТАНОВКА</b>	<b>11</b>	2. МОНИТОРИНГ	63
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ УСТАНОВКЕ	11	3. ДОБАВЛЕНИЕ   УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ	64
УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ	12	4. ПРОХОД ПО ПАРОЛЮ	66
СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ	13	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>67</b>
СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	14	1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ	67
<b>БЫСТРЫЙ СТАРТ</b>	<b>17</b>	2. УТИЛИТА SYSTEM TOOLS	71
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ	17	3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ПРОТОКОЛАМ RTSP И ONVIF	72
<b>НАСТРОЙКА</b>	<b>25</b>	4. АКТИВАЦИЯ ЧЕРЕЗ HTTP-КОМАНДУ	73
1.1. ВХОД В WEB-ИНТЕРФЕЙС	25	5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	74
1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	26	<b>СПЕЦИФИКАЦИИ</b>	<b>77</b>
1.3. ИНТЕРКОМ	33	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>80</b>
1.4. ДОСТУП	41	<b>ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>83</b>

**Вызывная панель Novicam™ GATE 4F XRK IP BLACK** предназначена для организации многоабонентского IP-видеоинтеркома и контроля доступа.

Встроенная видеокамера с широкоугольным объективом может транслировать Full HD видеоизображение на видеодомофон, сетевой видеорегистратор, а также на любое устройство по протоколам RTSP, ONVIF и SIP. Для обеспечения цветного видео в тёмное время суток панель имеет видимую белую подсветку.

На борту вызывной панели имеются контроллер СКУД, комбинированный RFID-считыватель, а также цифровая клавиатура для прохода по паролю и вызова нужного абонента.

Стоит отметить, что для слабовидящих пользователей клавиатура имеет точку Брайля, а для слабослышащих индукционную петлю.

В качестве запирающих механизмов к панели можно подключить 3 исполнительных механизма (любой замок, ворота, шлагбаум), а с помощью опционального модуля RELAY IP MOD обеспечить полную безопасность этих подключений.

Вызывная панель поддерживает протокол SIP 2.0, который позволяет объединить в большую распределенную систему домофоны, IP-телефонию, а также программные клиенты для компьютеров и мобильных устройств.

Для комфортной эксплуатации и быстрой настройки устройство имеет цветной ЖК-дисплей и WEB-интерфейс.

Корпус с классами защиты IP65 и IK06 имеет врезное исполнение и надежно защищает устройство не только от внешних атмосферных воздействий, но и от механических ударов. Благодаря современному дизайну вызывная панель Novicam прекрасно подойдет для организации интеркома в современном жилом комплексе или офисном здании.

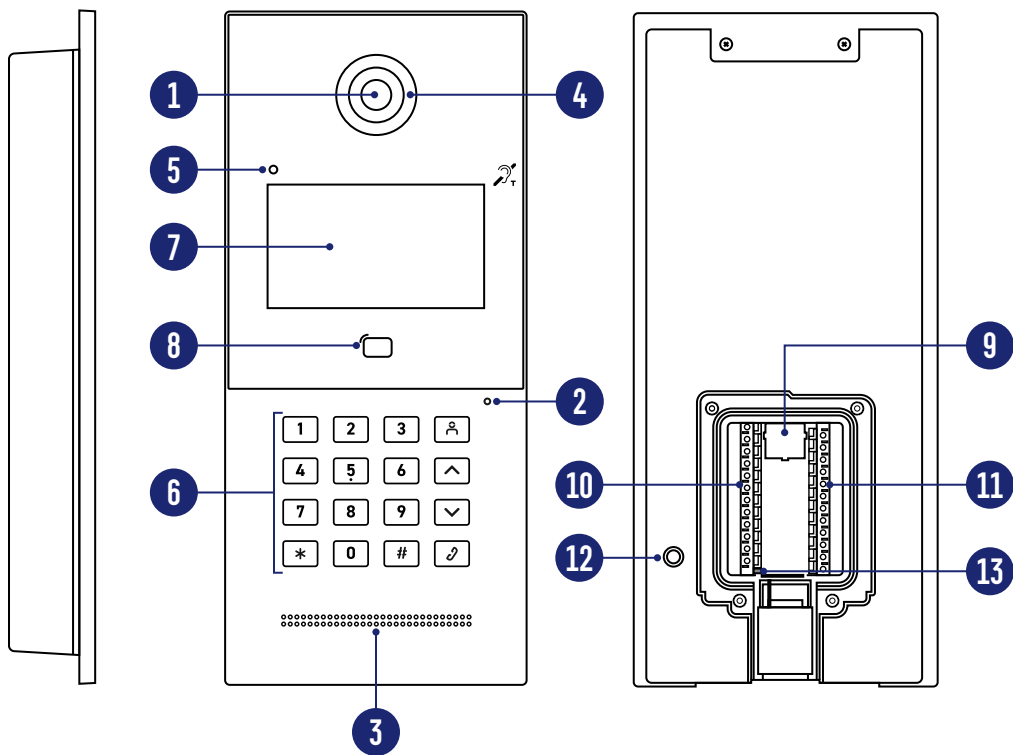


Рис. 2 Вызывная панель GATE

1. Видеокамера
2. Микрофон
3. Динамики
4. Белая подсветка
5. Датчик приближения
6. Клавиатура с подсветкой
7. Цветной ЖК-дисплей 4.3"
8. RFID-считыватель СКУД с подсветкой
9. Сетевой интерфейс RJ-45
10. Зажимная клеммная колодка для подключения блока питания, считывателя или контроллера СКУД, кнопки выхода, датчиков, ОПС
11. Зажимная клеммная колодка для подключения оборудования по стандарту RS-485 и запирающих механизмов
12. Тампер (датчик снятия)
13. Кнопка сброса настроек на заводские (зажать на 5 секунд)

# ИНДИКАЦИЯ ТИПОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

ОПЕРАЦИЯ	ИНДИКАЦИЯ
Режим ожидания	Горит подсветка считывателя
Вызов	Горит подсветка считывателя Вызывная панель выдает гудки
Разблокировка замка	Горит подсветка считывателя Звучит голосовое сообщение, если подгружено в настройках Голосового информатора
Считывание действительного RFID-ключа	Подсветка считывателя мигает три раза Звучит голосовое сообщение, если подгружено в настройках Голосового информатора
Считывание недействительного RFID-ключа	Подсветка считывателя мигает два раза Звучит двойной звуковой сигнал

- Встроенная Full HD 1080p видеокамера
- Цветной дисплей 4.3"
- Встроенные контроллер СКУД, считыватели Em-Marin/Mifare/NFC, цифровая клавиатура с точкой Брайля для слабовидящих пользователей
- Интерфейс Wiegand для подключения внешнего считывателя или передачи данных на внешний контроллер
- Автоматическая белая подсветка
- 3 реле для управления любыми замками, воротами или шлагбаумом
- Подключение к NVR/ПК по протоколу ONVIF или RTSP
- Русскоязычный WEB-интерфейс
- Индукционная петля для слабослышащих пользователей
- Поддержка протокола SIP 2.0
- 4 входа для подключения кнопки выхода, датчика двери и ОПС
- Врезной корпус с классами защиты IP65, IK06
- Питание PoE 802.3af или DC 12 В

# КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Вызывная панель – 1 шт.
- Врезной бокс для установки – 1 шт.
- Крышка для коммутационного отсека – 1 шт.
- Резиновый уплотнитель – 1 шт.
- Ключ Torx – 1 шт.
- Защитный диод 1N4004 – 3 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Паспорт и гарантийный талон – 1 шт.

# УСТАНОВКА

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

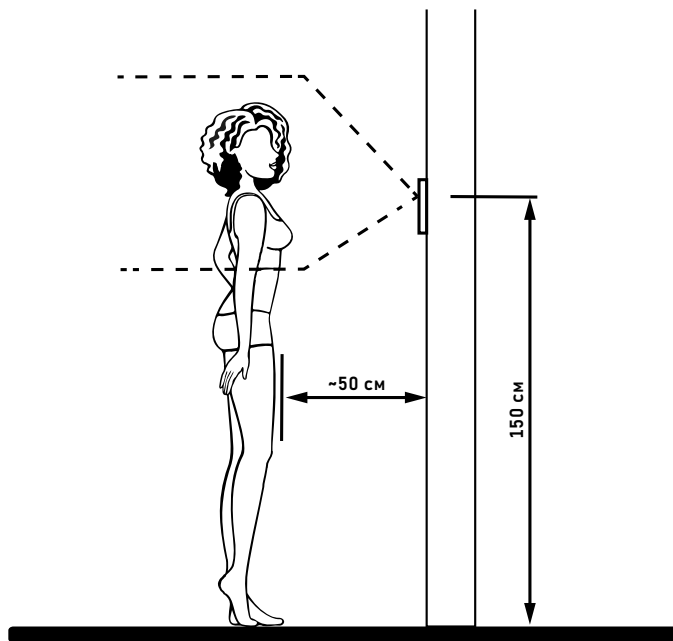


Рис. 3 Рекомендуемая высота установки вызывной панели

1. Вызывную панель рекомендуется устанавливать на высоте 150 см от пола.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме либо стикеру на устройстве с назначением контактов.
3. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.
4. Время задержки реле открытия замка может быть настроено в WEB или графическом интерфейсах устройства.
5. Используйте источники питания только с подходящими электрическими параметрами.
6. Перед установкой вызывной панели необходимо вмонтировать в стену врезной бокс (входит в комплект поставки).
7. Не устанавливайте вызывную панель в местах:
  - с температурой, отличающейся от эксплуатационной
  - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%
  - с повышенной вибрацией
  - повышенного испарения и парообразования
  - с источниками мощных электромагнитных полей

# УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

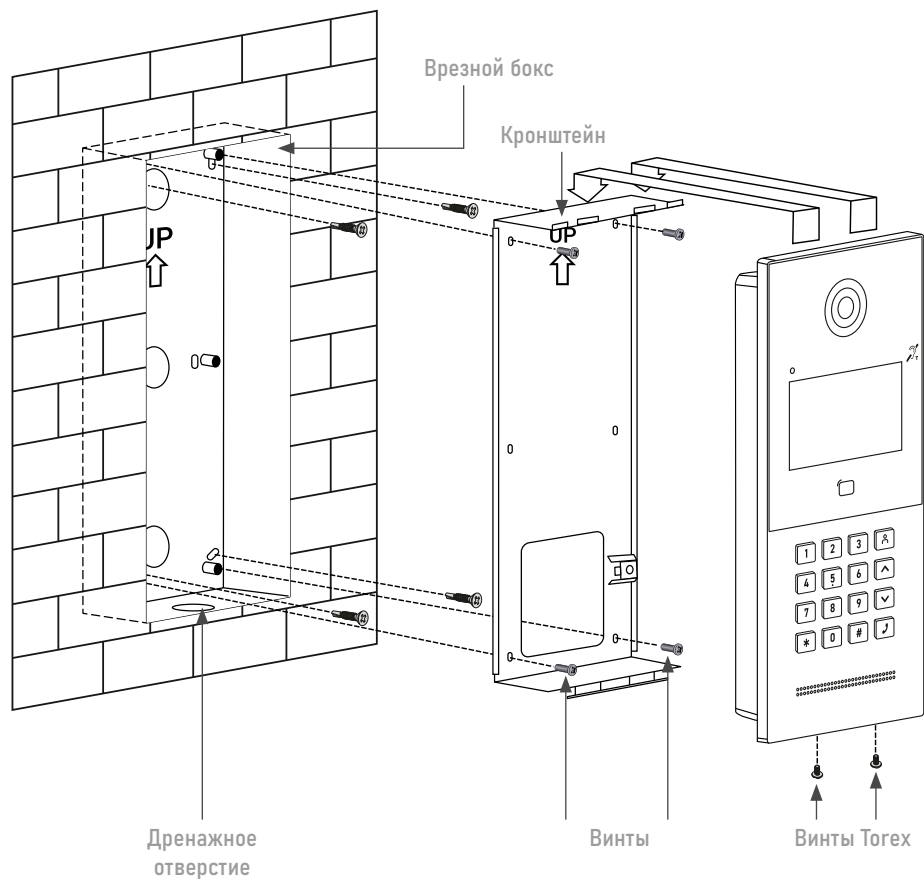


Рис. 4 Установка вызывной панели на вертикальную плоскость

1. Выберите место для установки вызывной панели.
2. Перед установкой вызывной панели необходимо вмонтировать в стену врезной бокс (входит в комплект поставки).
3. Подключите вызывную панель согласно схемам подключения.
4. Аккуратно уложите кабели.
5. Зафиксируйте вызывную панель на кронштейне с помощью двух винтов снизу с помощью комплектного ключа Torex.

Размеры выемки в стене: 124×289×56 мм

Размеры устройства в боксе: 132×295×65 мм

Размеры устройства без бокса: 133×295×41 мм

## СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ

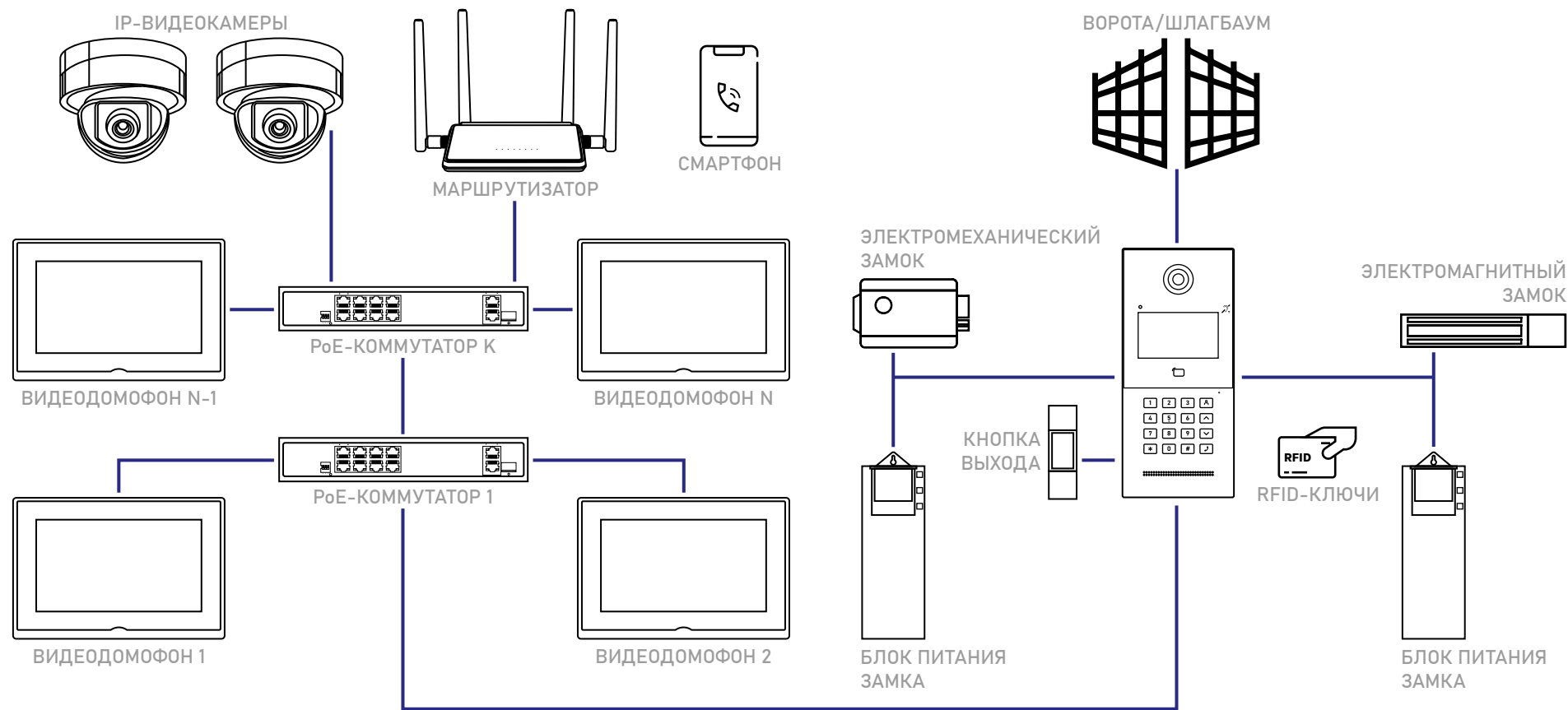


Рис. 5 Структурная схема многоабонентской системы

# УСТАНОВКА СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

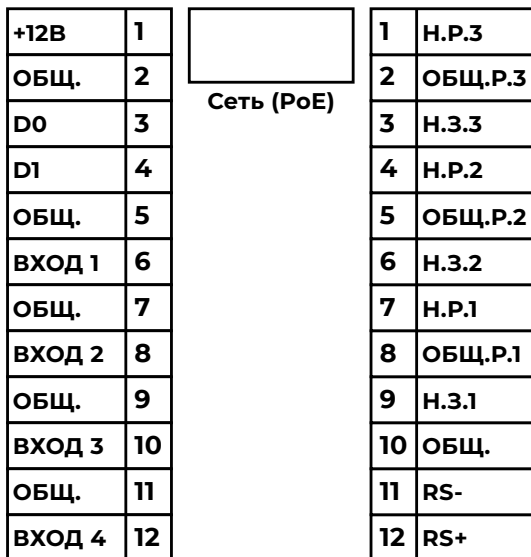


Рис. 6 Проводные интерфейсы вызывной панели

**Сеть (PoE)** – Стандартный интерфейс RJ-45 для подключения к PoE или обычному коммутатору. Поддерживается технология PoE по стандарту IEEE 802.3af с максимальной мощностью 15.4 Вт.

**+12В** – Питание от внешнего источника DC 12 В

**ОБЩ.** – Общий контакт (земля)

**D0** – Интерфейс Wiegand Data 0

**D1** – Интерфейс Wiegand Data 1

**ВХОД 1/2/3/4** – Тревожный вход 1/2/3/4 для подключения кнопки выхода, датчика двери и охранно-пожарной сигнализации

**Н.Р. 1/2/3** – Нормально-разомкнутый контакт реле 1/2/3

**ОБЩ.Р. 1/2/3** – Общий контакт реле 1/2/3

**Н.З. 1/2/3** – Нормально-замкнутый контакт реле 1/2/3

**ОБЩ.** – Общий контакт (земля)

**RS-** – Интерфейс RS-485-

**RS+** – Интерфейс RS-485+

# СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

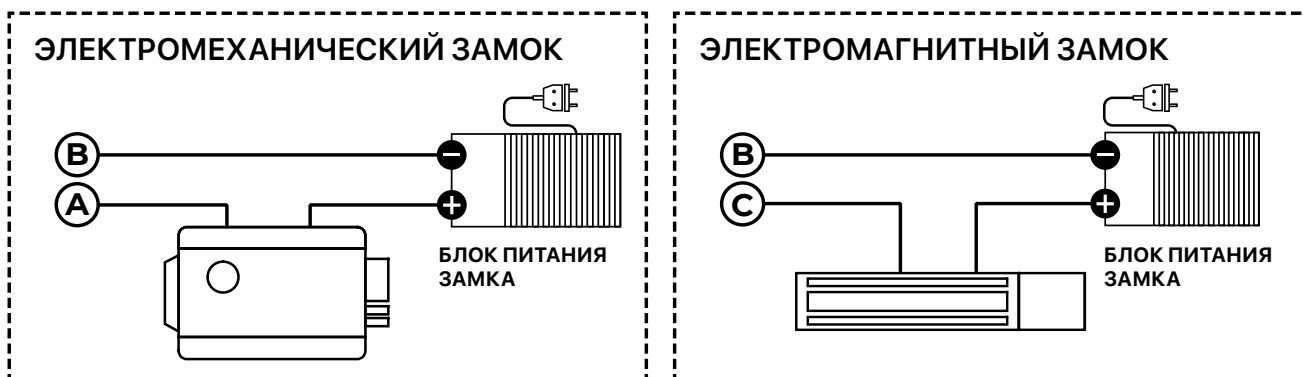
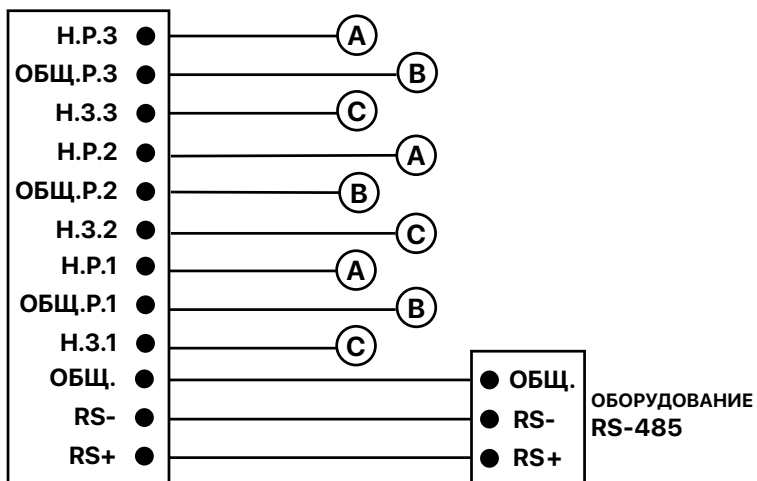


Рис. 7 Подключение запирающих механизмов и оборудования RS-485



## ВНИМАНИЕ!

1. Рекомендуется использовать разные источники питания для вызывной панели и замка.
2. Для защиты вызывной панели необходимо параллельно замку в обратной полярности установить защитный диод 1N4004 (входит в комплект), если он не предусмотрен конструкцией замка.

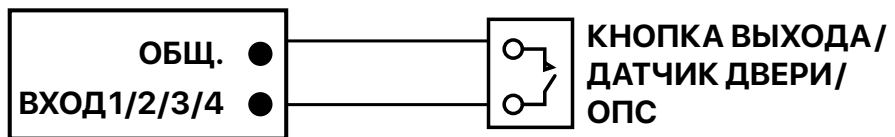


Рис. 8 Подключение кнопки выхода, датчика двери, ОПС



Рис. 9 Подключение RFID-считывателя или контроллера СКУД

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

## Шаг 1

Подключите вызывную панель, видеодомофон и ПК в одну локальную сеть к одному коммутатору или маршрутизатору.

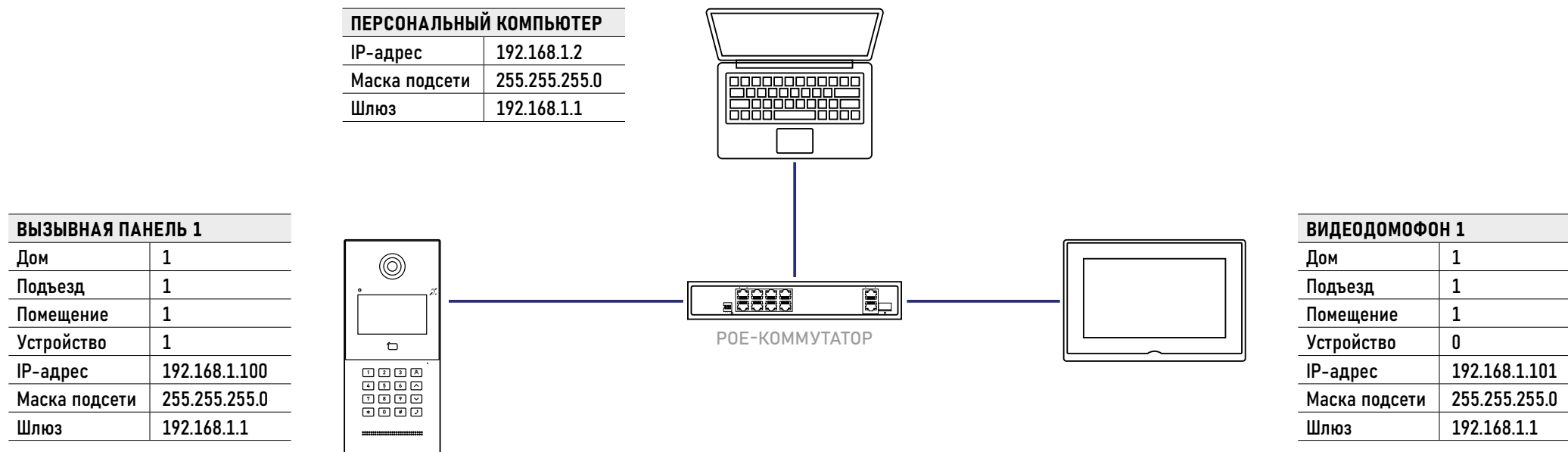


Рис. 10 Параметры настроек при подключении одной вызывной панели к одному видеодомофону

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

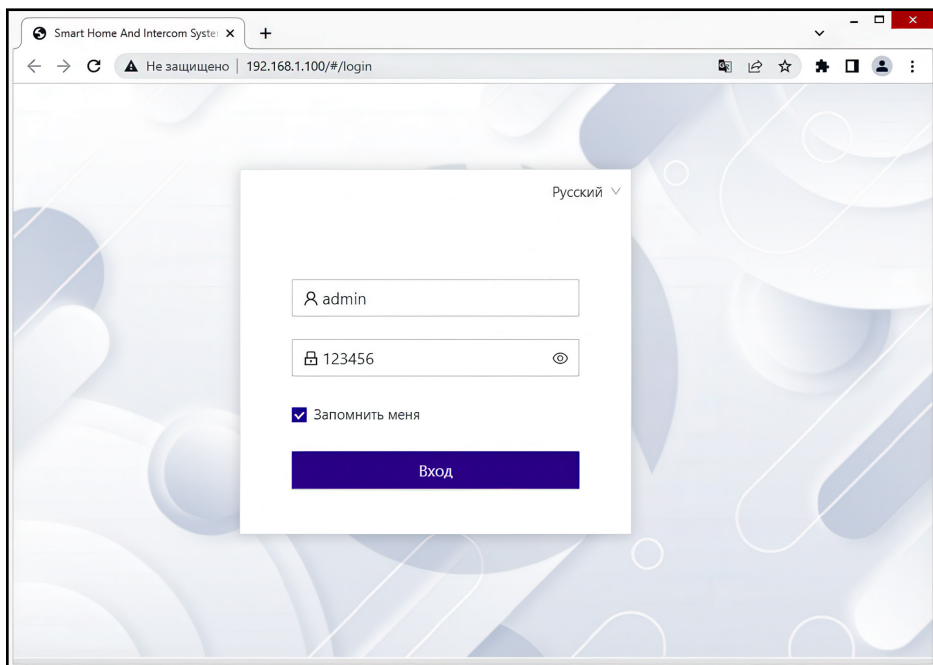


Рис. 11 Окно авторизации

## Шаг 2

Для входа в WEB-интерфейс в адресной строке интернет-браузера введите IP-адрес вызывной панели - **192.168.1.100**

Далее в окне авторизации введите логин - **admin** и пароль - **123456**

### ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА В WEB-ИНТЕРФЕЙС ПО УМОЛЧАНИЮ

IP-адрес	192.168.1.100
Логин	admin
Пароль	123456



### ВНИМАНИЕ!

1. Если IP-адрес устройства отличается от установленного по умолчанию, то его можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novisat™. Информация по работе с утилитой находится в приложениях данного руководства.
2. При необходимости IP-адрес по умолчанию можно изменить в меню **Интерком → Сеть**.
3. IP-адреса устройств (**вызывной панели, видеодомофона, ПК**) должны принадлежать **одной подсети**, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

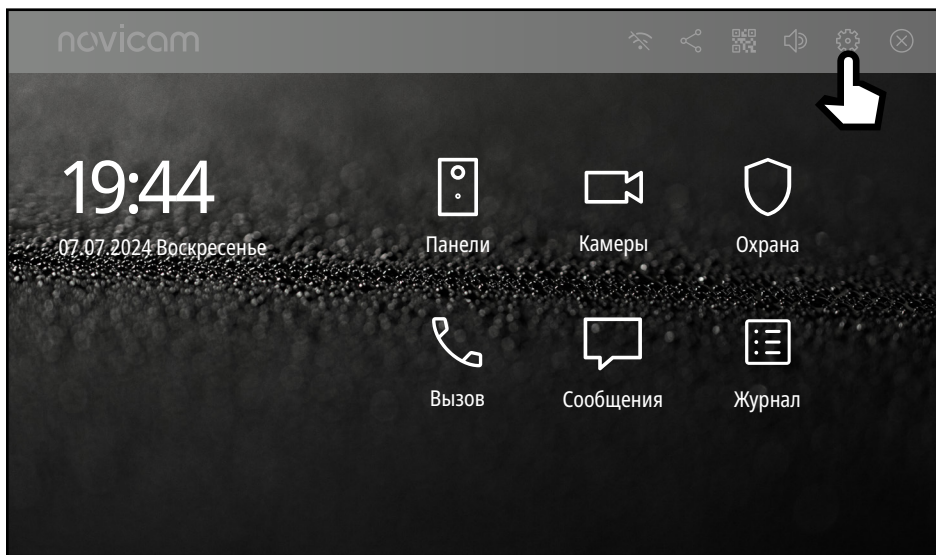


Рис. 12 Главное меню видеодомофона

### Шаг 3

Зайдите в меню **Настроек** видеодомофона.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

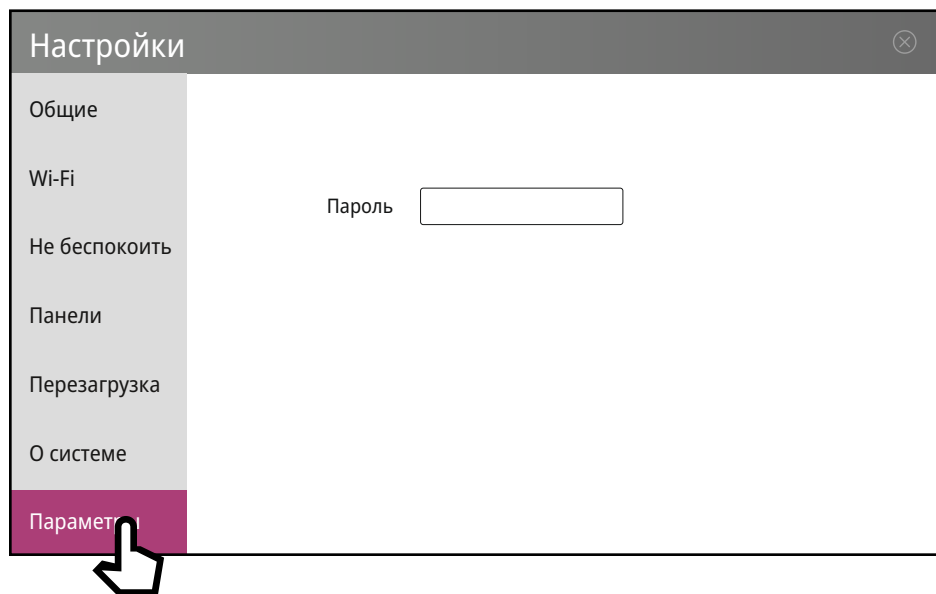


Рис. 13 Вход в меню Параметры

### Шаг 3

В настройках видеодомофона выберите пункт **Параметры** и наберите пароль для входа в меню – **123456**.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

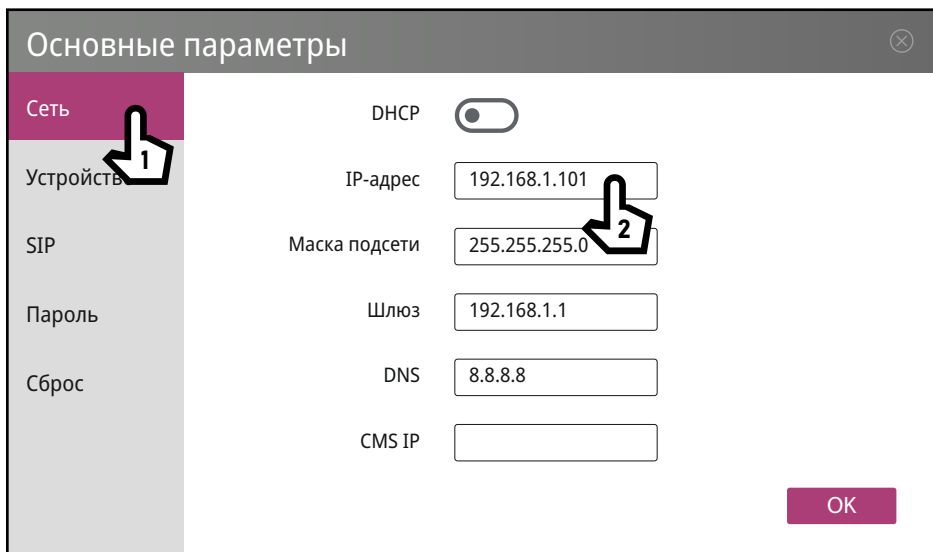


Рис. 14 Сетевые настройки видеодомофона

### Шаг 4

Установите IP-адрес для видеодомофона, отличающийся последней триадой от IP-адреса вызывной панели, например **192.168.1.101**.

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

Основные параметры

Сеть

**Устройство**

SIP

Пароль

Сброс

Дом

Подъезд

Помещение

Устройство

Код синхронизации

OK

Рис. 15 Меню Устройство на видеодомофоне

## Шаг 5

Зайдите в меню **Устройство** на видеодомофоне и убедитесь, что параметры **Дом**, **Подъезд**, **Помещение** на видеодомофоне аналогичны этим же параметрам в меню **Интерком** → **Устройство** на вызывной панели.

Значение поля **Помещение** соответствует номеру абонента, который нужно будет набирать на вызывной панели для вызова данного домофона. Для теста будем использовать номер **1**.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

Шаг 5

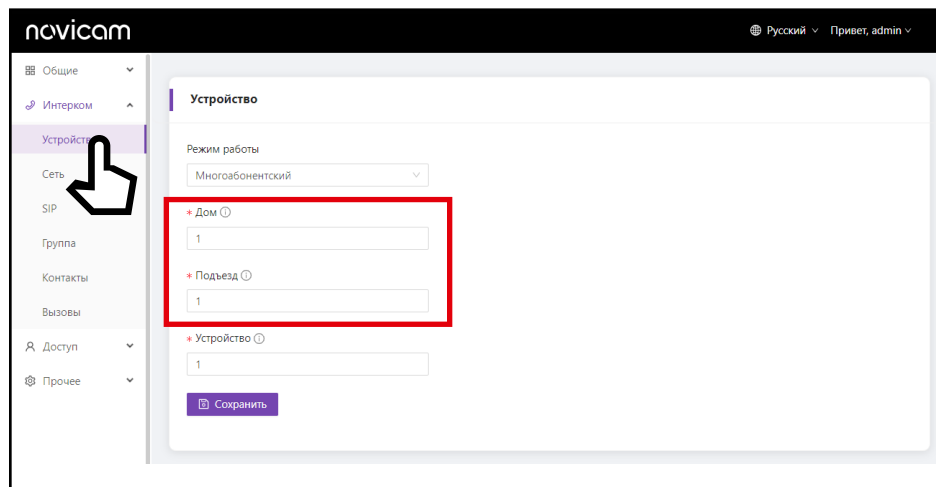


Рис. 16 Меню Устройство в WEB-интерфейсе вызывной панели

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ

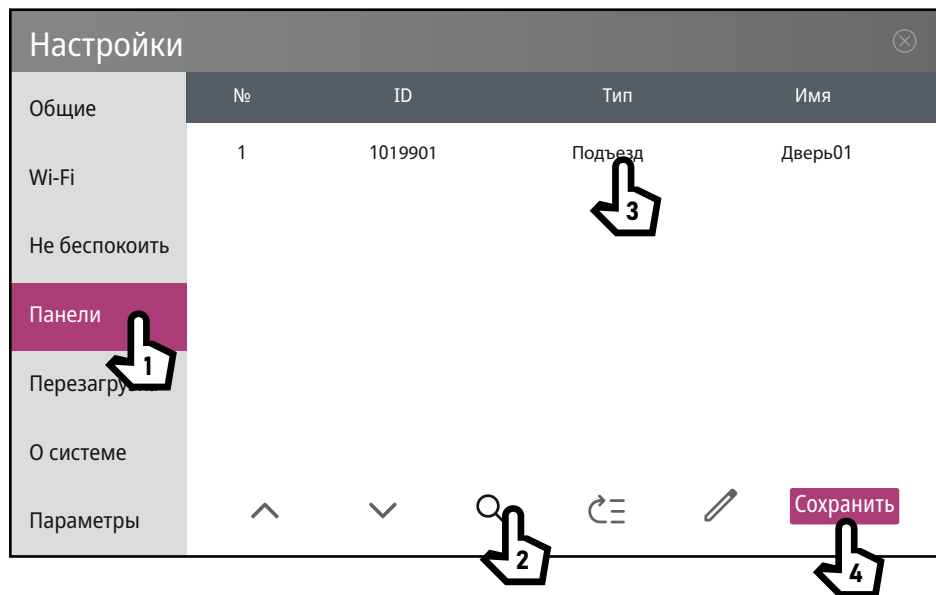


Рис. 17 Меню Панели на видеодомофоне

### Шаг 6

Зайдите в меню **Настройки** → **Панели** на видеодомофоне. Поиском найдите вызывную панель, выделите ее и нажмите **Сохранить**.

### Шаг 7

Протестируйте подключение, набрав номер абонента (в данном случае 1), а затем # или ↵.



### ВНИМАНИЕ!

Примеры всех конфигураций систем можно посмотреть в приложениях данного Руководства.

# НАСТРОЙКА

## 1.1. ВХОД В WEB-ИНТЕРФЕЙС

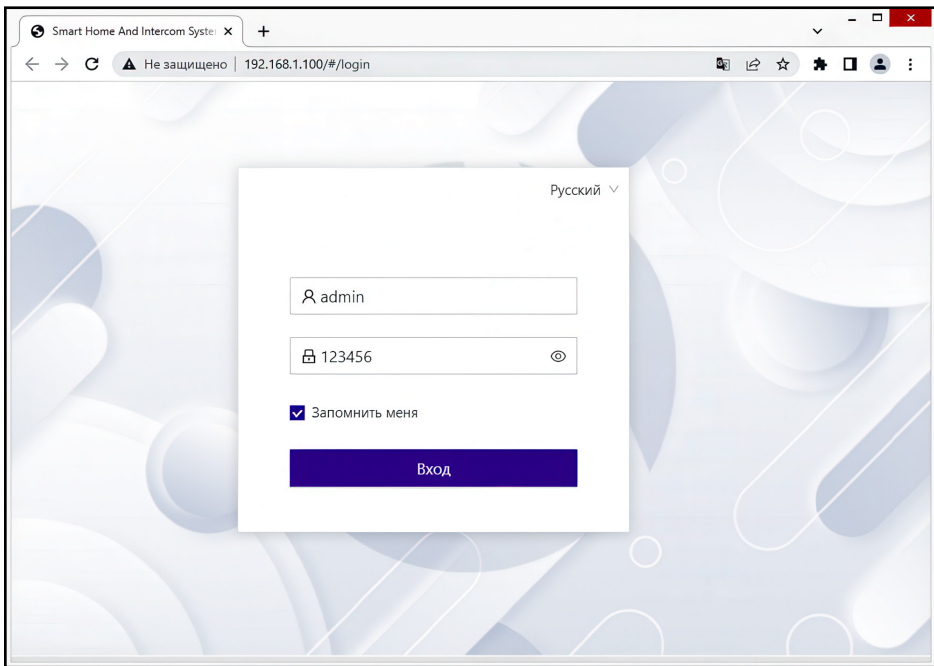


Рис. 18 Окно авторизации

Для входа в WEB-интерфейс в адресной строке интернет-браузера необходимо ввести IP-адрес вызывной панели.

Далее авторизуйтесь, заполнив поля логин и пароль.

ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА В WEB-ИНТЕРФЕЙС ПО УМОЛЧАНИЮ	
IP-адрес	192.168.1.100
Логин	admin
Пароль	123456



### ВНИМАНИЕ!

1. Для входа в WEB-интерфейс вызывная панель и ПК должны физически быть подключены к одному коммутатору или маршрутизатору, а также IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Если IP-адрес устройства отличается от установленного по умолчанию, то его можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novicam™. Информация по работе с утилитой находится в **Приложениях** данного руководства.
3. Для безопасного использования настоятельно рекомендуется изменить пароль Пользователя **admin**. Сделать это можно в настройках устройства через WEB-интерфейс.

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

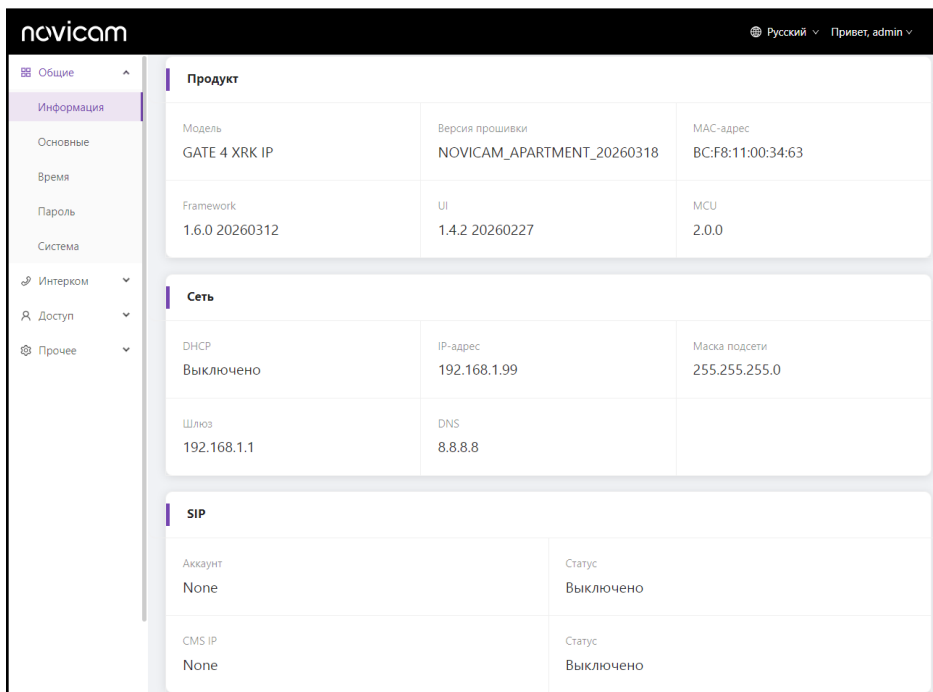


Рис. 19 Подраздел Информация

### 1.2.1. ИНФОРМАЦИЯ

В данном подразделе отображается информация об устройстве, текущие сетевые настройки, а также статус подключения по протоколу SIP.

ПРОДУКТ	
Модель	Модель устройства
Версия прошивки	Версия установленной прошивки
MAC-адрес	Уникальный MAC-адрес устройства для проводного подключения
Framework	Версия Framework устройства
UI	Версия графического интерфейса
MCU	Версия MCU
СЕТЬ	
DHCP	Статус DHCP-клиента (служба автоматического получения IP-адреса)
IP-адрес	Текущий IP-адрес устройства
Маска подсети	Маска подсети устройства
Шлюз	IP-адрес шлюза
DNS	IP-адрес DNS сервера

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

### 1.2.1. ИНФОРМАЦИЯ

SIP	
Аккаунт	Имя SIP-аккаунта
Статус	Состояние подключения к SIP-серверу
CMS IP	IP-адрес ПК с установленной CMS (неактуально)
Статус	Состояние подключения к CMS (неактуально)

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

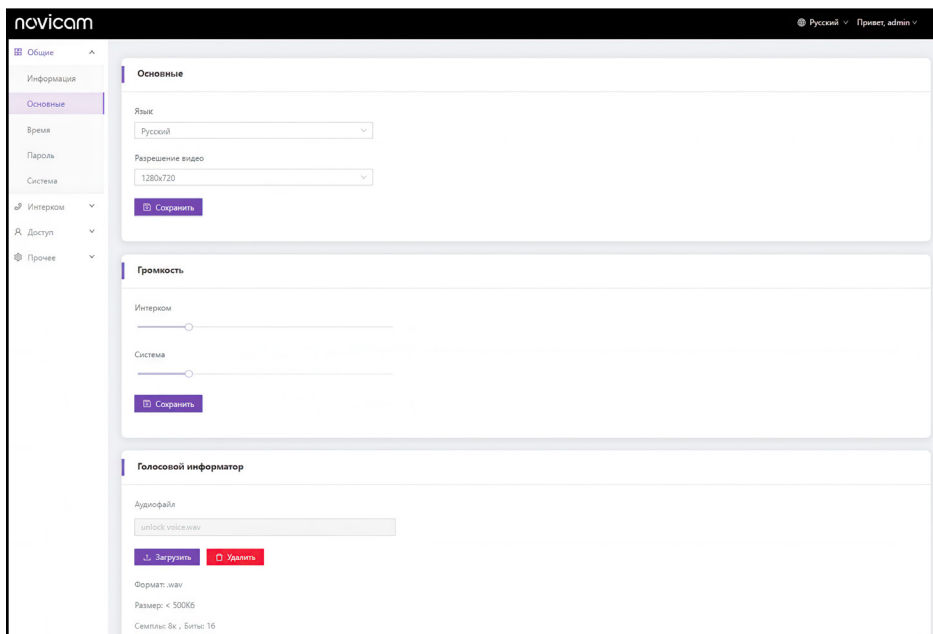


Рис. 20 Подраздел Основные

### 1.2.2. ОСНОВНЫЕ

В данном подразделе можно выбрать язык Пользовательского интерфейса, разрешение видеопотока с камеры, настроить громкости звука, а также подгрузить аудиофайл, который будет воспроизводиться вызывной панелью при разблокировке замка.

ОСНОВНЫЕ	
Язык	Выбор языка Пользовательского интерфейса
Разрешение	Выбор разрешения видеопотока: 1920×1080 1280×720 640×480
ГРОМКОСТЬ	
Интерком	Громкость разговора настраивается в интервале от 1 до 6
Система	Громкость мелодии вызова настраивается в интервале от 1 до 6
ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАТОР	
Аудиофайл	Имя загруженного аудиофайла
Загрузить	Кнопка для загрузки аудиофайла в формате *.wav для воспроизведения при разблокировке замка
Удалить	Кнопка для удаления аудиофайла

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

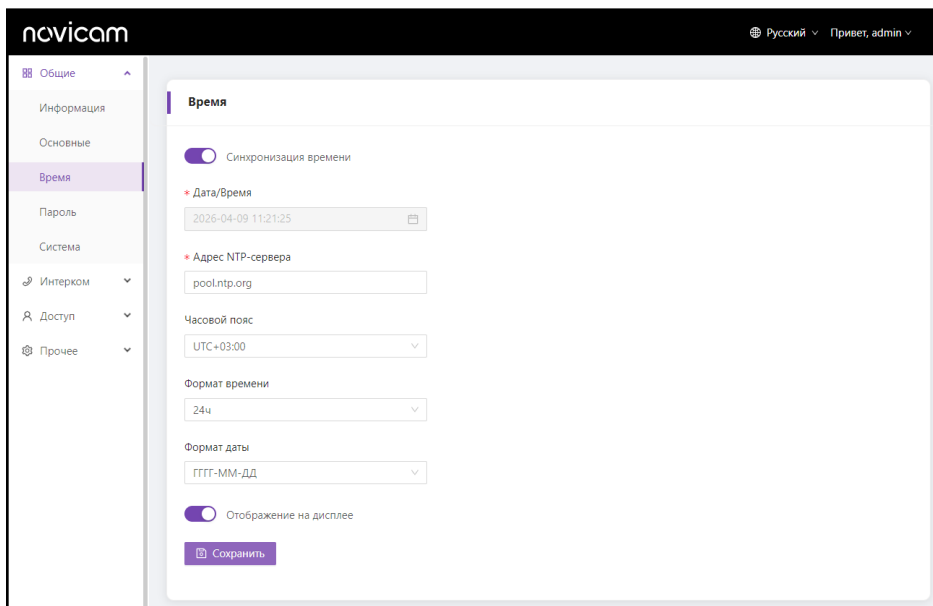


Рис. 21 Подраздел Время

### 1.2.3. ВРЕМЯ

В данном подразделе можно настроить системные время и дату, а также функцию их автоматической синхронизации с NTP-сервером.

ВРЕМЯ	
Синхронизация времени	Автоматическая синхронизация времени и даты с NTP-сервером
Дата/Время	Настройка даты и времени вручную
Адрес NTP-сервера	Адрес NTP-сервера для синхронизации времени устройства
Часовой пояс	Выбор часового пояса
Формат времени	Выбор формата времени (12 ч или 24 ч)
Формат даты	Выбор формата даты (ГГГГ-ММ-ДД/ДД-ММ-ГГГГ/ММ-ДД-ГГГГ)
Отображение на дисплее	Включение/Выключение отображения времени и даты на ЖК-дисплее вызывной панели



#### ВНИМАНИЕ!

Функция автоматического перехода на летнее время неактуальна для России.

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

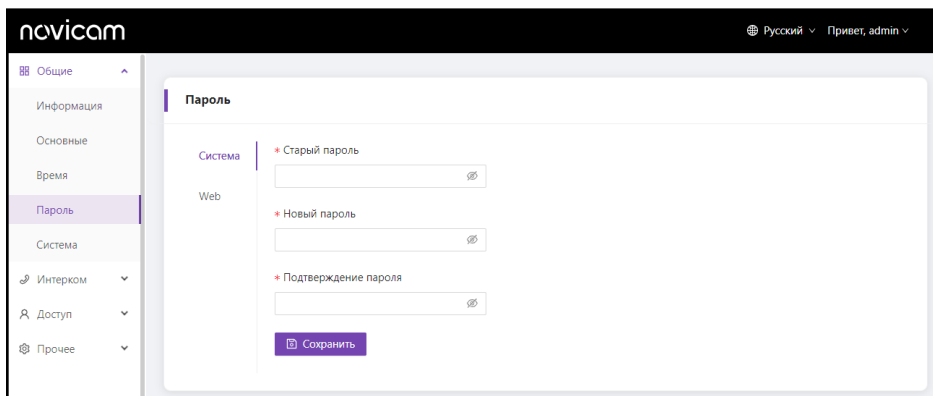


Рис. 22 Подраздел Пароль

### 1.2.4. ПАРОЛЬ

В данном подразделе производится изменение паролей. Для изменения нужного пароля введите старый пароль и его подтверждение. В системе имеется 2 вида паролей.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ	ПАРОЛЬ ПО УМОЛЧАНИЮ
Система	Пароль для входа в меню настроек графического интерфейса под пользователем Admin	123456
WEB	Пароль для входа в WEB-интерфейс	123456

# НАСТРОЙКА

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

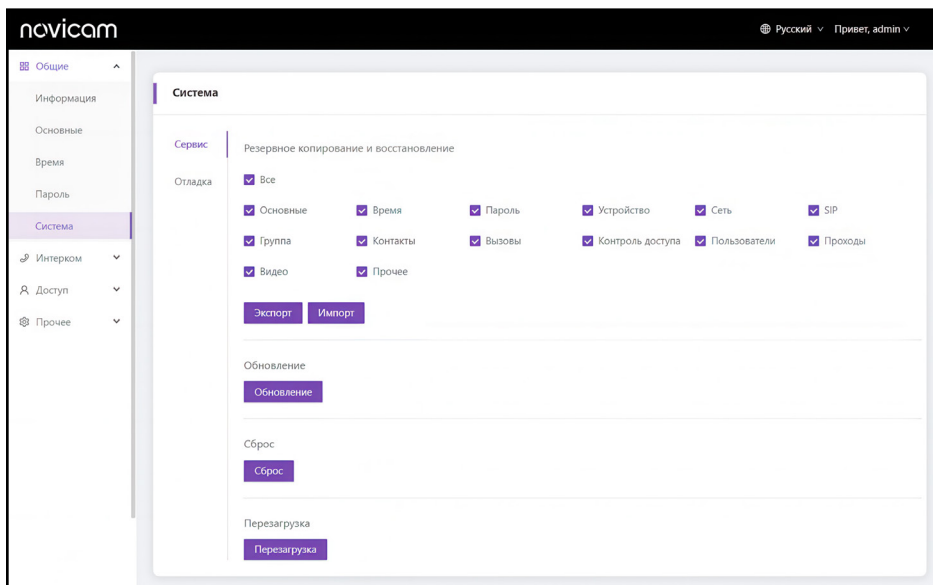


Рис. 23 Вкладка Сервис из подраздела Система

### 1.2.5. СИСТЕМА

В данном подразделе можно выгрузить или загрузить резервный файл конфигурации, обновить прошивку, перезагрузить устройство или сбросить настройки к заводским параметрам, а также выгрузить набор изображений и журнал событий для последующей отправки разработчикам.



#### ВНИМАНИЕ!

Сброс настроек на заводские можно альтернативно выполнить зажатием на 5 секунд специальной кнопки, которая расположена на задней стороне вызывной панели, в коммутационном отсеке.

## 1.2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

### 1.2.5. СИСТЕМА

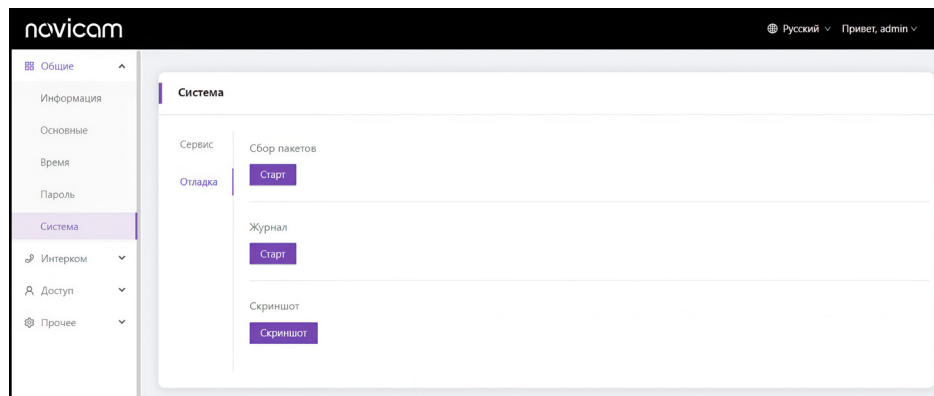


Рис. 24 Вкладка Отладка из подраздела Система

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

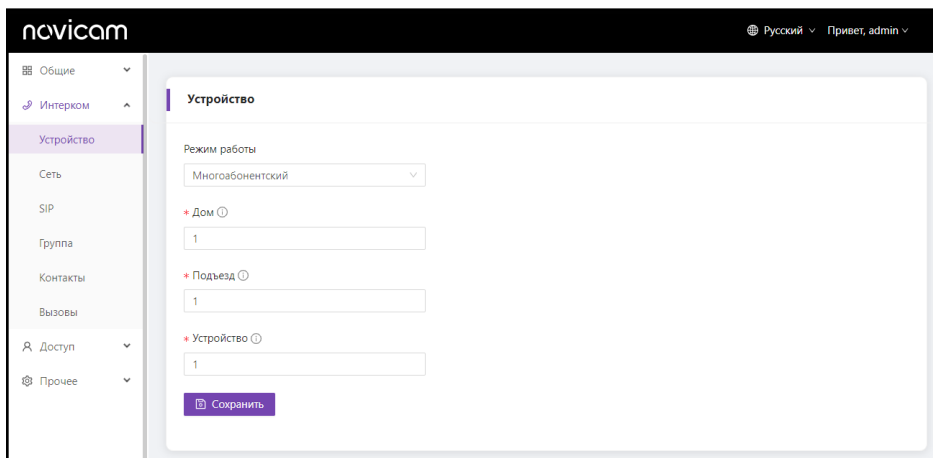


Рис. 25 Подраздел Устройство

### 1.3.1. УСТРОЙСТВО

Данный подраздел меню предназначен для настройки положения устройства в системе, а также для изменения режима работы.

ПАРАМЕТР	ПРИНИМАЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
Режим работы	Многоабонентский Ворота
Дом	1-999
Подъезд	1-99
Устройство	1-9



#### ВНИМАНИЕ!

1. После изменения режима работы вызывной панели необходимо ее добавить в меню каждого работающего с ней видеодомофона. В противном случае мониторинг видео с вызывной панели работать на домофоне не будет.
2. Примеры конфигураций систем смотрите в приложениях данного руководства.

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

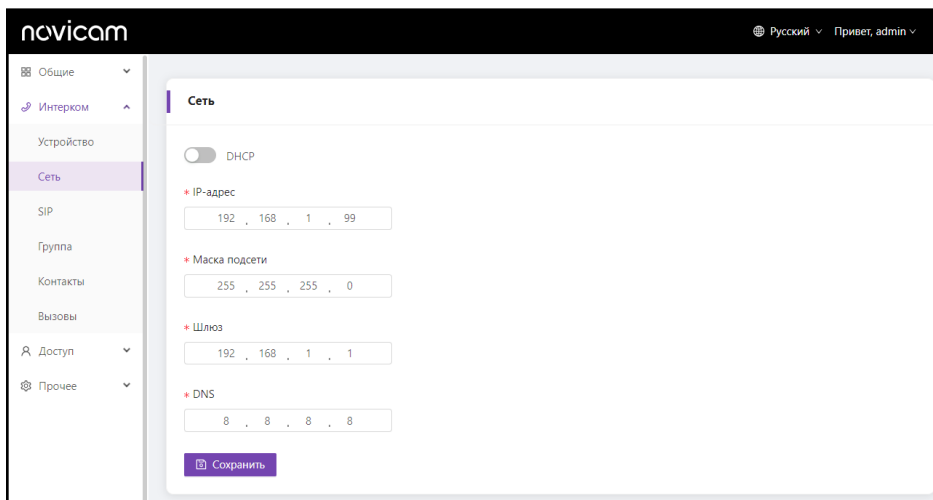


Рис. 26 Подраздел Сеть

### 1.3.2. СЕТЬ

Данный подраздел меню предназначен для настройки сетевых подключений.

СЕТЬ	
DHCP	Активация автоматического получения сетевых настроек от DHCP-сервера маршрутизатора
IP-адрес	Настройка IP-адреса устройства вручную
Маска подсети	Настройка маски подсети
Шлюз	Настройка IP-адреса шлюза
DNS	Настройка IP-адреса DNS-сервера
РЕГИСТРАЦИЯ В CMS	
Регистрация в CMS	Неактуально

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

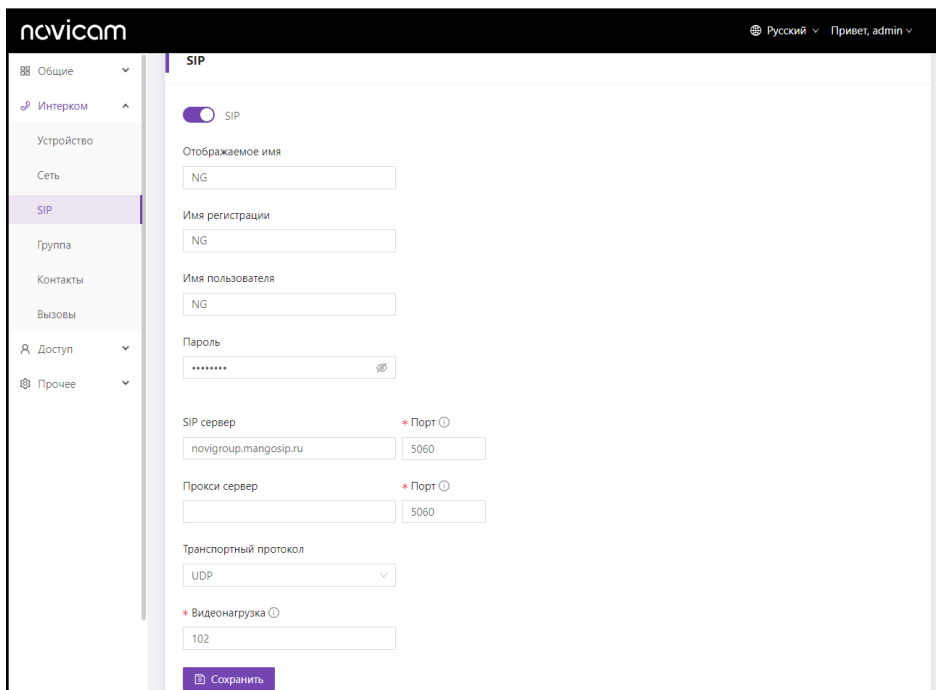


Рис. 27 Подраздел SIP

### 1.3.3. SIP

Данный подраздел меню предназначен для настройки подключения по протоколу SIP. Все настройки для SIP-подключения выдает провайдер или владелец SIP-сервера.

SIP	
SIP	Активация/Деактивация работы по протоколу SIP
Отображаемое имя	Имя для отображения
Имя регистрации	Имя, зарегистрированное в системе
Имя Пользователя	Логин SIP-аккаунта
Пароль	Пароль от SIP-аккаунта
SIP-сервер	Адрес SIP-сервера, который может быть представлен как в виде IP-адреса, так и в виде доменного имени. Порт по умолчанию: 5060
Прокси сервер	Адрес исходящего прокси сервера Порт по умолчанию: 5060
Транспортный протокол	Выбор транспортного протокола SIP: UDP/TCL/TLS
Видеонагрузка	Видеонагрузка в диапазоне от 96 до 127

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

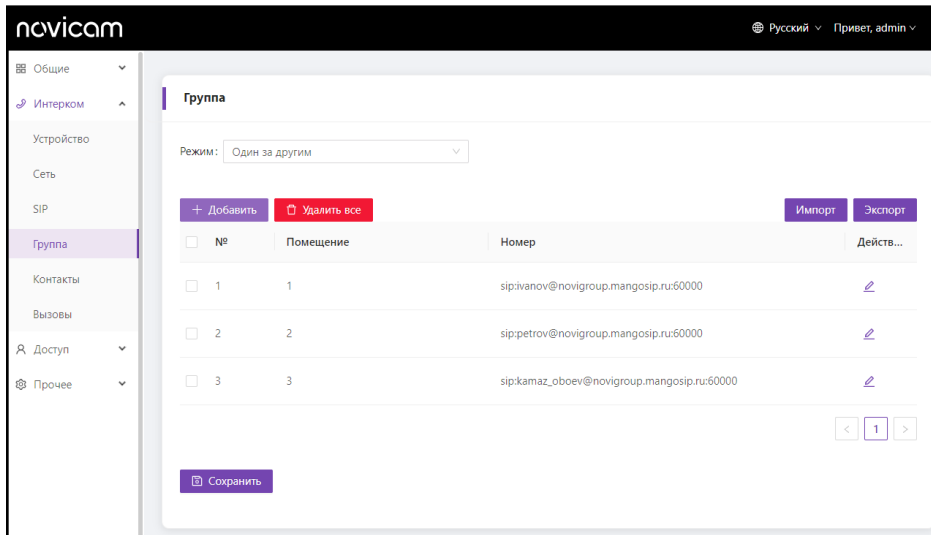


Рис. 28 Подраздел Группа

### 1.3.4. ГРУППА

В подменю **Группа** можно настроить вызов нескольких абонентов в режимах **Один за другим** или **Все сразу** о нажатии кнопки на вызывной панели. Для этого в настройках **Группы** нужно выбрать режим и указать номер **Помещения**, а также несколько IP или SIP-адресов абонентов для вызова.

Здесь же может быть настроен вызов SIP или IP-абонентов по соответствующему набранному номеру на клавиатуре вызывной панели. Для этого панель должна быть переведена в **Многоабонентский режим** в меню **Интерком** → **Устройство**. Далее в меню **Интерком** → **Группа** выбираем режим **Один за другим** и заполняем таблицу ниже, где указываем **Помещение** (набираемый номер), и **Номер** (IP или SIP-адрес в форматах sip: IP-адрес абонента или sip: имя пользователя@адрес SIP-сервера: порт SIP-сервера).

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

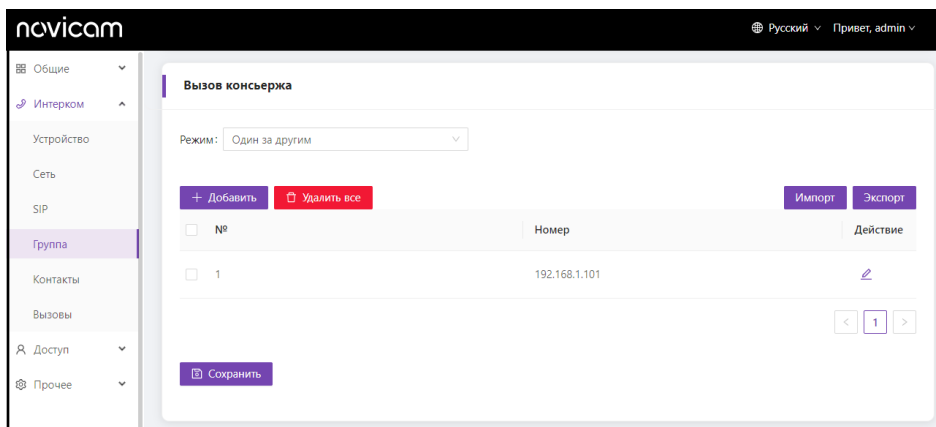


Рис. 29 Подраздел Вызов консьержа

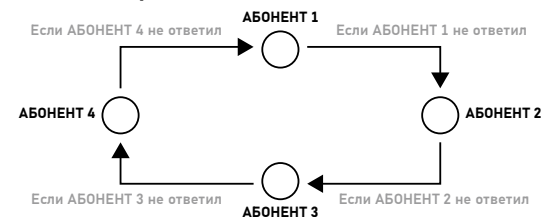
### 1.3.4. ГРУППА

#### ГРУППА/ВЫЗОВ КОНСЬЕРЖА

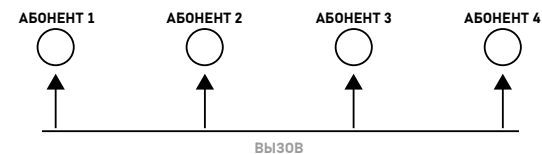
##### Режим

Поддерживается 2 режима работы:

**1. Один за другим.** Вызов будет передаваться абонентам по очереди



**2. Все сразу.** Вызов поступает одновременно ко всем выбранным абонентам



#### ВНИМАНИЕ!

При указании номера Помещения для группы не допускайте его совпадения с уже присвоенным номером помещения к какому-либо устройству. В противном случае вызов устройства с совпадающим номером будет производиться дважды.

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

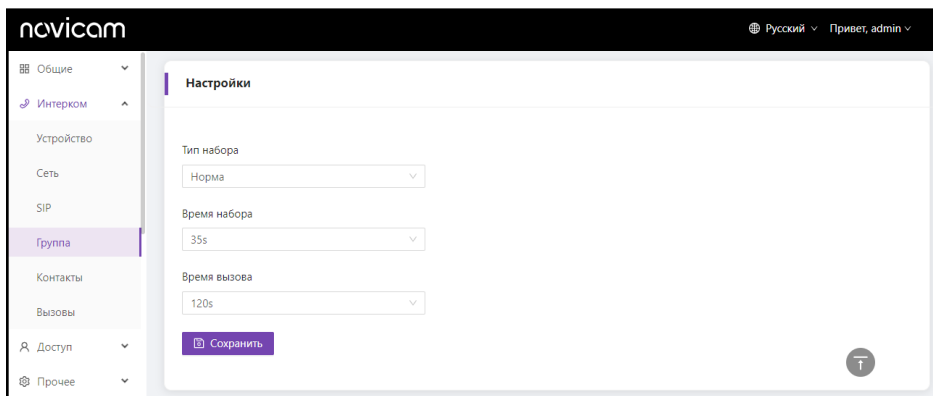



Рис. 30 Подраздел Настройки

### 1.3.4. ГРУППА

В подразделе **Вызов консьержа** можно указать IP или SIP-адреса абонентов (максимум 6), которые будут вызваны при нажатии кнопки  на вызывной панели в режимах **Один за другим** или **Все сразу**.

В этом же меню настраиваются параметры вызова (тип, продолжительности вызова и разговора).

НАСТРОЙКИ	
Тип набора	Поддерживается два режима: <b>Норма</b> <b>Повтор</b> (режим дозвона для SIP-вызовов)
Время набора	Время, в течение которого будет производиться вызов абонента, по истечению которого он также будет автоматически завершен (10, 20, 35, 45, 60, 90 и 120 секунд)
Время вызова	Время, по истечению которого разговор с абонентом будет автоматически завершен (120, 300, 600, 1200 и 1800 секунд)

# 1.3. ИНТЕРКОМ

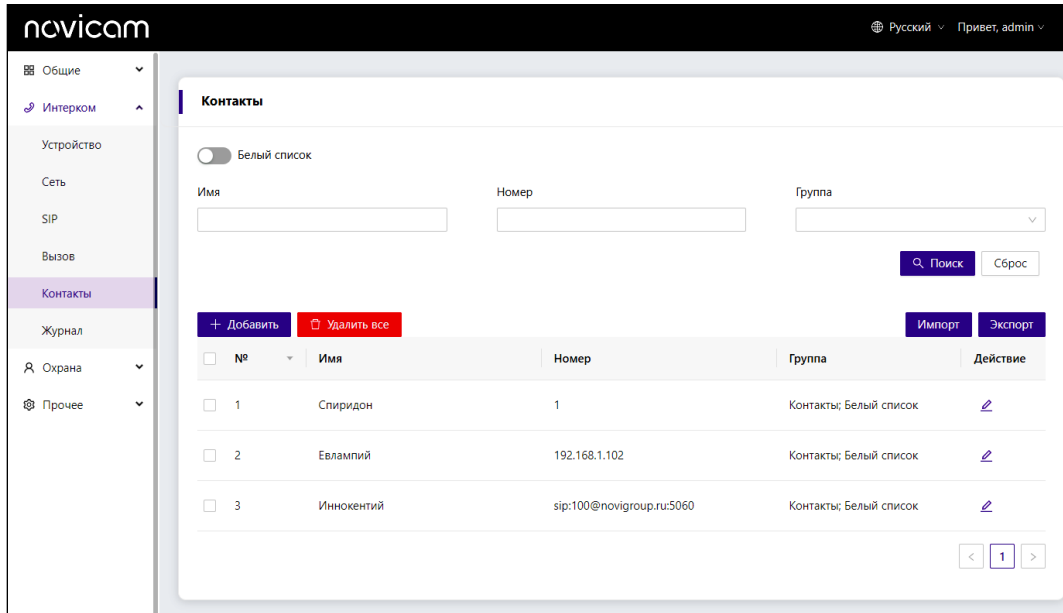


Рис. 31 Подраздел Контакты

## 1.3.5. КОНТАКТЫ

В данном подразделе редактируются контакты для быстрого вызова нужного абонента.

КОНТАКТЫ	
Белый список	При активации функции блокируются все контакты, которые не входят в группу <b>Белый список</b> . Например, <b>Спиридон</b> состоит в группе <b>Белый список</b> , а <b>Иннокентий</b> нет. При этом <b>Спиридон</b> может позвонить на видеодомофон, а <b>Иннокентий</b> соответственно нет
Имя	Поиск контакта по имени
Номер	Поиск контактов по номеру помещения, IP-адресу и SIP-адресу
Поиск	Кнопка для запуска поиска
Сброс	Кнопка для очистки всех полей поиска
Добавить	Кнопка для добавления нового контакта
Удалить все	Кнопка для удаления всех контактов
Удалить	Кнопка для удаления выбранных контактов
Импорт	Кнопка для импорта контактов из CSV-файла
Экспорт	Кнопка для экспорта контактов в CSV-файл

# НАСТРОЙКА

## 1.3. ИНТЕРКОМ

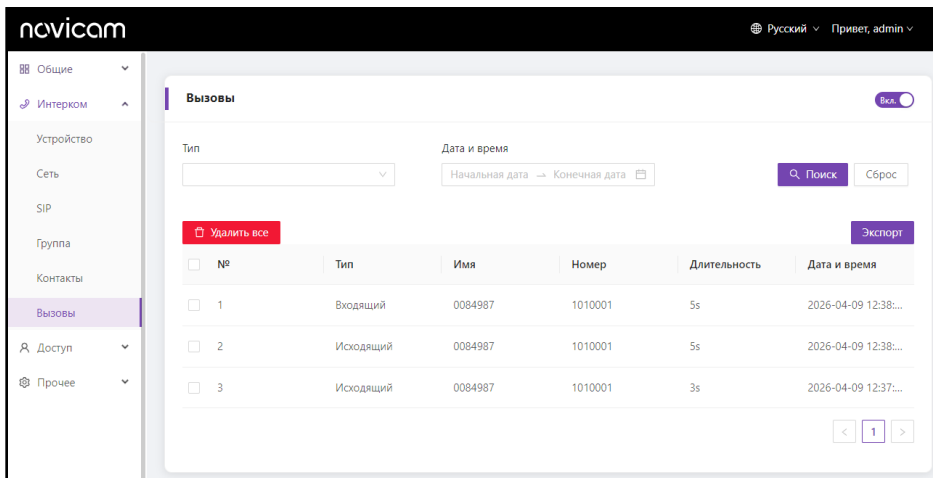


Рис. 32 Подраздел Вызовы

### 1.3.6. ВЫЗОВЫ

В данном подразделе ведется журнал, по которому можно посмотреть время и длительность всех вызовов. Также вызовы можно отсортировать по типу, дате и времени.

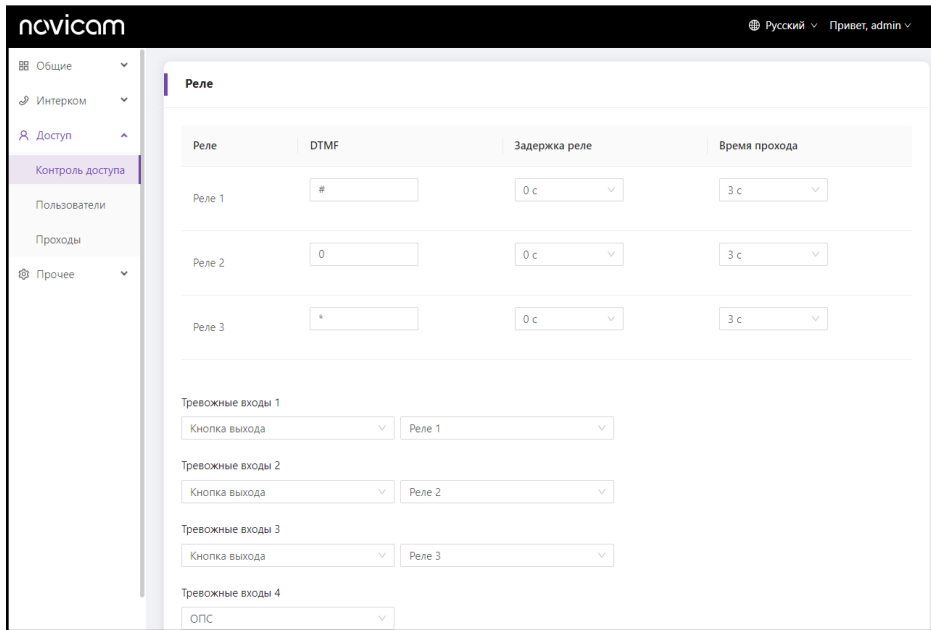


Рис. 33 Подраздел Контроль доступа

### 1.4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В данном меню можно настроить параметры работы реле (задержки перед разблокировкой и после), реакции на срабатывание тревожных входов (кнопки выхода, датчика двери и охранно-пожарной сигнализации (ОПС)).

Здесь же можно добавить Мастер-ключ для управления Пользовательскими ключами. Кроме этого, можно установить общие пароли для прохода, активировать датчик приближения, а также разблокировку замка по HTTP-запросу.

РЕЛЕ	
Реле 1/2/3	Настройка Реле 1/2/3
DTMF	Команды для разблокировки реле в системе двухтонального кодирования: Реле 1: # Реле 2: 0 Реле 3: *
Задержка реле	Настройка времени задержки перед разблокировкой замка в интервале 1-9 секунд
Время прохода	Настройка времени после разблокировки замка в интервале 1-9 секунд

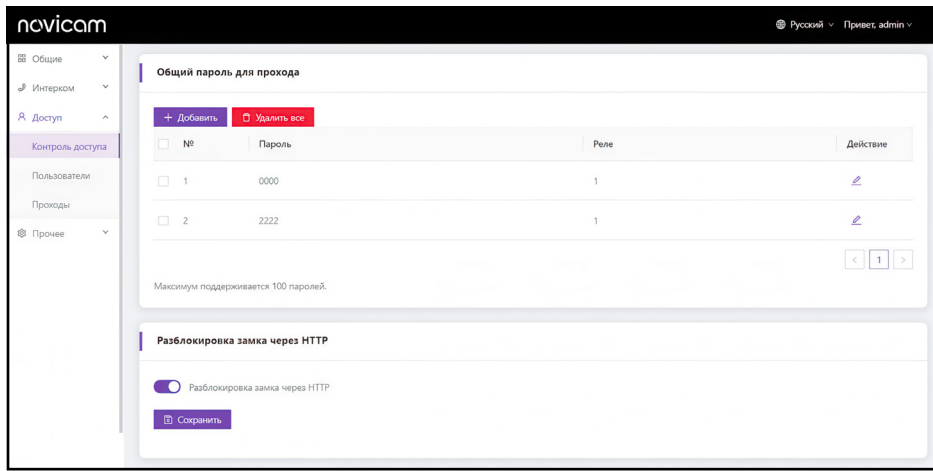


Рис. 34 Установка общих паролей для прохода и активация разблокировки замка через HTTP

### 1.4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

#### РЕЛЕ

##### Тревожные входы 1/2/3/4

Настройка реакции реле на нажатие кнопки выхода, срабатывание дверного датчика и ОПС.

##### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. При подключении кнопки выхода к соответствующему тревожному входу можно настроить по ее нажатию разблокировку замка.
2. При подключении датчика двери к соответствующему тревожному входу можно настроить передачу его состояния на Мастер-станцию.
3. При подключении сухих контактов ОПС к соответствующему тревожному входу можно настроить разблокировку двери в чрезвычайных ситуациях.

### 1.4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

КЛЮЧ	
Мастер-ключ	Активация Мастер-ключа для добавления или удаления Пользовательских ключей. Для добавления Мастер-ключа активируйте его и считайте ключ формата EM-Marin или Mifare. Как пользоваться Мастер-ключом можно посмотреть в разделе <b>Типовые операции</b>
ОБЩИЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПРОХОДА	
Общий пароль для прохода	В данном разделе можно задать общие пароли для разблокировки замка, а также выбрать соответствующее реле при наборе определенного пароля
ДАТЧИК ПРИБЛИЖЕНИЯ	
Датчик приближения	Функция активации ЖК-дисплея при приближении человека к вызывной панели
РАЗБЛОКИРОВКА ЗАМКА ЧЕРЕЗ HTTP	
Разблокировка замка через HTTP	Активация функции разблокировки замка через HTTP. Как сделать запрос на активацию реле через HTTP можно посмотреть в приложениях данного руководства

### 1.4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Данное меню предназначено для администрирования базы данных Пользователей системы контроля доступа. Здесь можно добавить или удалить Пользователей (назначить лимит проходов, выбрать реле, добавить индивидуальный пароль и RFID-ключи, а также установить время действия).

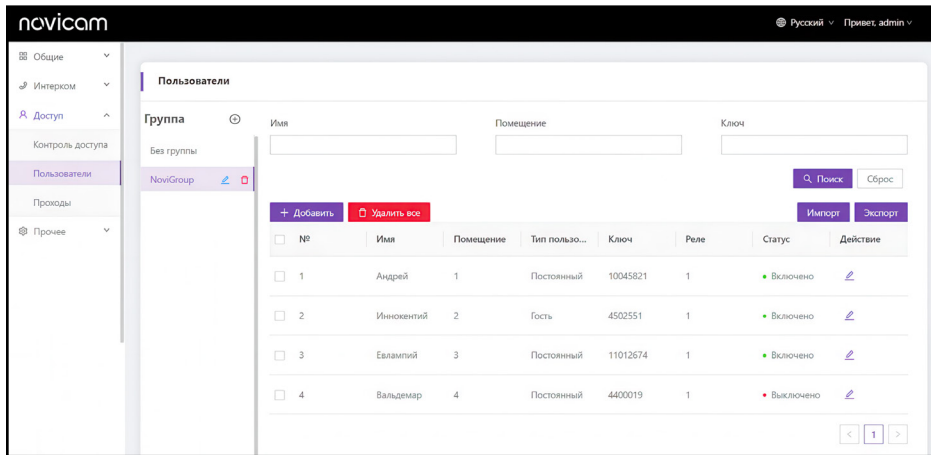


Рис. 35 Подраздел Пользователи

### 1.4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Перед добавлением Пользователя рекомендуется добавить группу, к которой он будет принадлежать. Для добавления Пользователя задайте **Имя**, **Помещение**, **Тип**, **Индивидуальный пароль**, **Лимит проходов** (если требуется), выберите реле, затем нажмите кнопку **Считать** и поднесите RFID-ключ к считывателю на вызывной панели.

Одному Пользователю можно присвоить до 3 ключей. При необходимости любого Пользователя всегда можно деактивировать флагом **Статус** или просто удалить его запись. Кроме этого, для каждого Пользователя предлагается задать время действия его пароля и ключей.

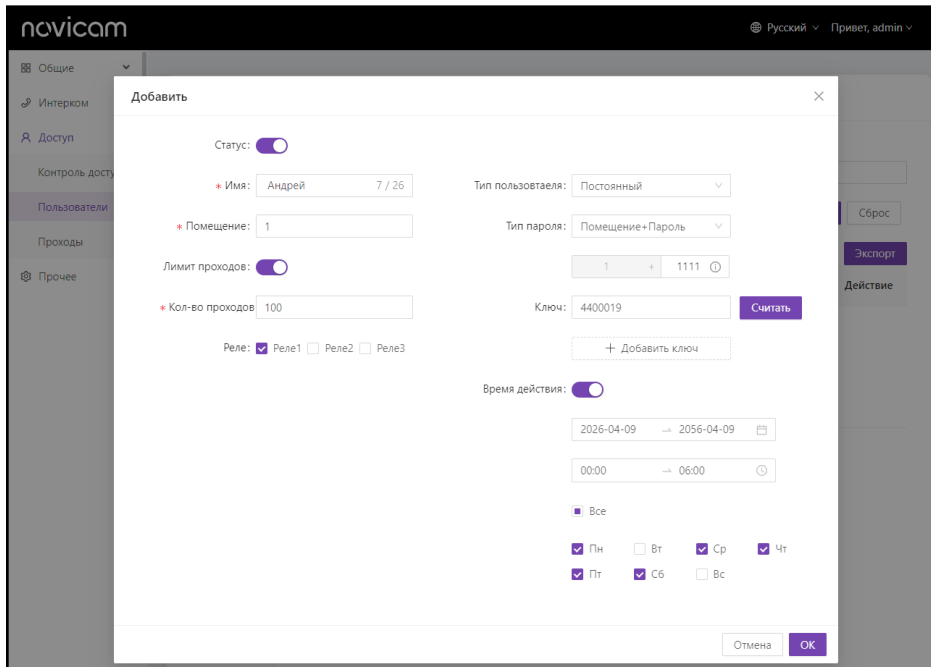


Рис. 36 Добавление Пользователя

## 1.4. ДОСТУП

### 1.4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Для резервирования и восстановления базы данных Пользователей ее можно экспортировать в отдельный CSV-файл. Для удобства использования тут же имеется поиск по имени, помещению и определенному номеру ключа.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Имя	Поиск по имени Пользователя
Помещение	Поиск по номеру помещения
Ключ	Поиск по номеру ключа
Сброс	Кнопка очистки полей поиска
Добавить	Кнопка добавления Пользователя
Удалить все	Кнопка удаления всех Пользователей
Импорт	Импорт базы данных Пользователей из CSV-файла
Экспорт	Экспорт базы данных Пользователей в CSV-файл

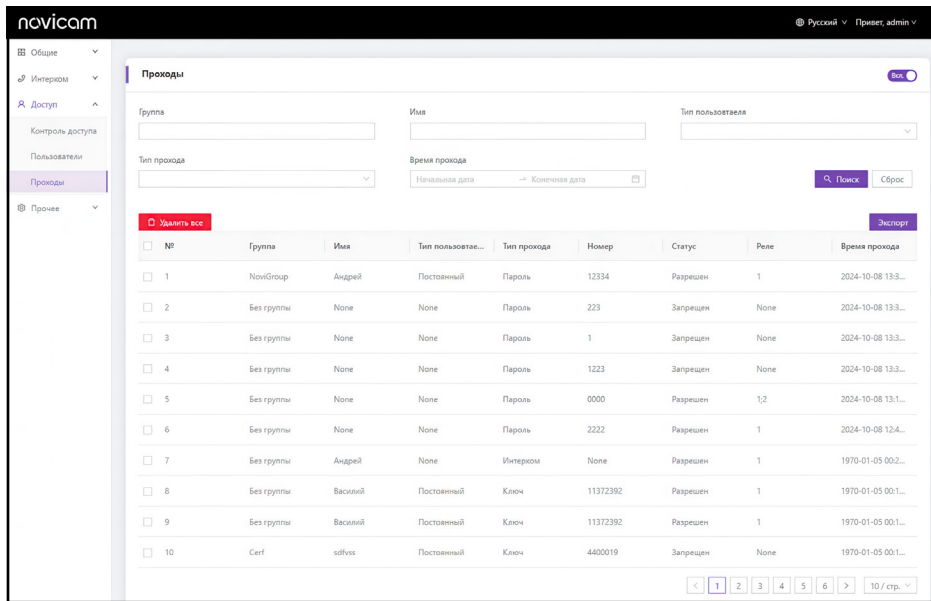


Рис. 37 Журнал системы Контроля доступа

### 1.4.3. ПРОХОДЫ

В данном подразделе ведется журнал событий системы контроля доступа, по которому можно посмотреть время прохода любого Пользователя. Также события можно отсортировать по группам, имени, типу Пользователей и прохода, дате и времени. Данный журнал можно экспортировать в отдельный CSV-файл.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Группа	Поиск по группе
Имя	Поиск по имени Пользователя
Тип Пользователя	Поиск по типу Пользователя
Тип прохода	Поиск по типу прохода
Время прохода	Поиск по дате и времени прохода
Сброс	Кнопка очистки полей поиска
Удалить	Кнопка очистки журнала
Экспорт	Экспорт базы журнала в CSV-файл



#### ВНИМАНИЕ!

Для работы данной функции необходимо активировать её выключателем в правом верхнем углу.

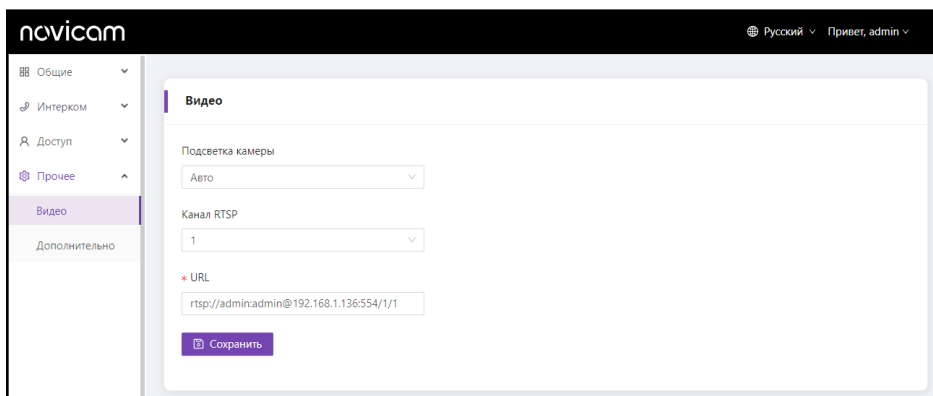


Рис. 38 Подраздел Видео

### 1.5.1. ВИДЕО

В данном меню можно к вызывной панели привязать до 4 RTSP-потоков с видеокамер или видеорегистратора, чтобы в течение разговора с посетителем на домофоне можно было смотреть видео не только с камеры вызывной панели, но и с дополнительных источников.

Для того, чтобы это работало выберите Канал RTSP и добавьте рабочую ссылку на видео.

Для просмотра видео с дополнительной камеры во время вызова или мониторинга нажмите на иконку клавиатуры. Для просмотра соответствующей видеокамеры используйте цифры от 2 до 5, а для просмотра видео с вызывной панели наберите цифру 1.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Подсветка камеры	Управление подсветкой видеокамеры. Авто или выключено.
Канал RTSP	Выбор одного из 4 каналов для настройки RTSP-потока, на который можно будет переключиться на домофоне во время разговора
URL	RTSP-ссылка на видеопоток

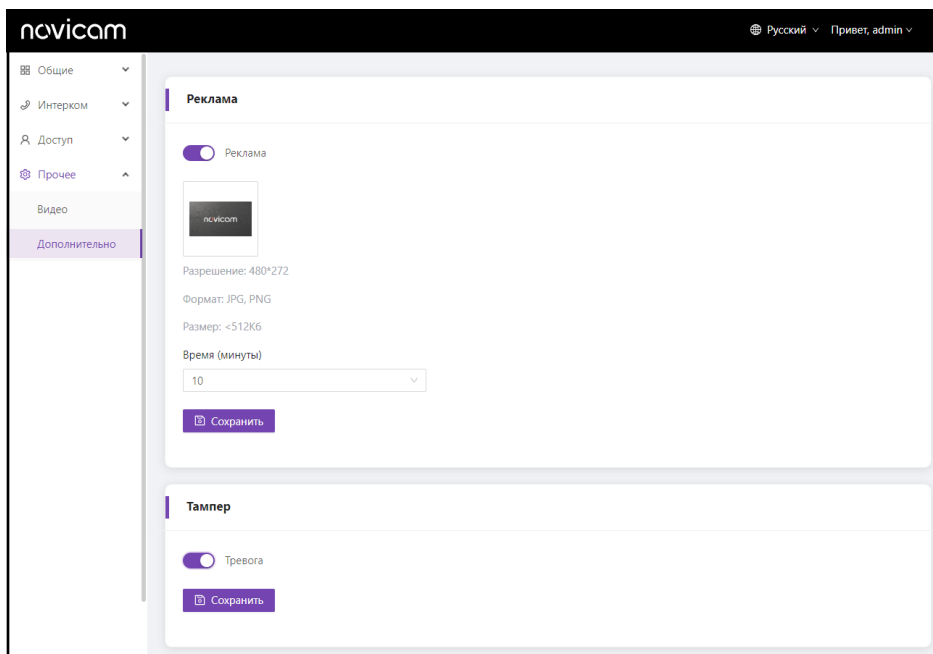


Рис. 39 Подраздел Дополнительно

### 1.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

РЕКЛАМА	
Реклама	Активация/деактивация вывода изображения на ЖК-дисплей в режиме ожидания на определенное время (от 10 до 30 минут). Для установки поддерживаются растровые изображения с разрешением 480×272 в форматах JPG и PNG размером не более 512 Кб
ТАМПЕР	
Тревога	Активация/Деактивация тревоги при отрыве вызывной панели от места установки. При активном тампере и отрыве вызывной панели будет активирован звуковой сигнал
РЕЖИМ СНА	
Режим сна	Активация и настройка расписания режима сна, при котором ЖК-дисплей будет включаться только при нажатии кнопок на кононаборной клавиатуре
ПРОЧЕЕ	
ONU penetration	Функция передачи сигнала по оптоволокну

### 1.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

В данном подразделе можно установить любое изображение на заставку, выключить тампер, поменять задний фон меню на ЖК-дисплее, активировать режим сна, а также настроить передачу сигнала по оптоволокну.

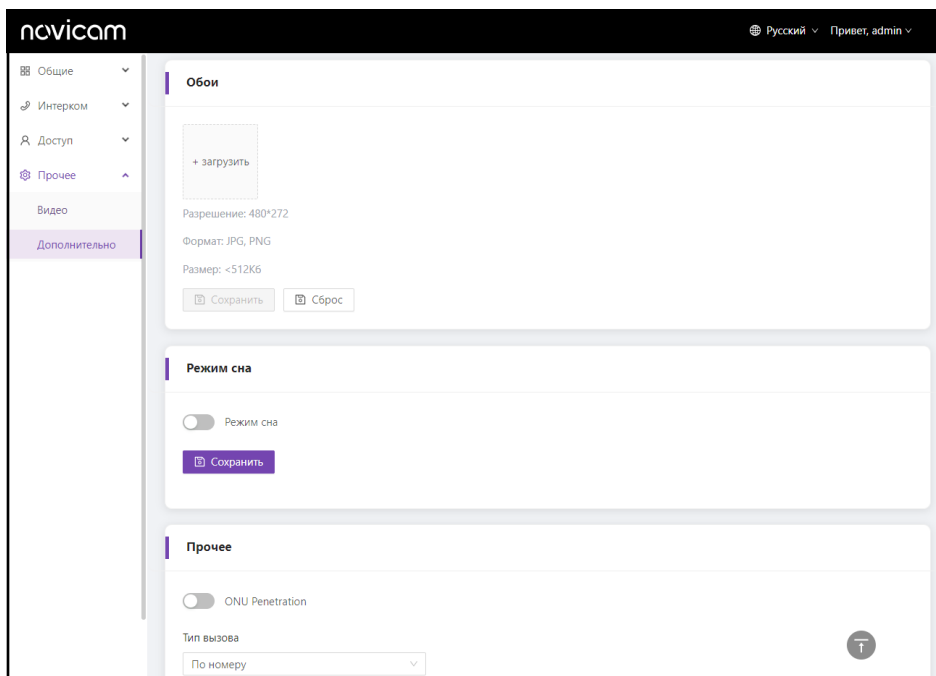


Рис. 40 Подраздел Дополнительно

## 2.1. ВХОД

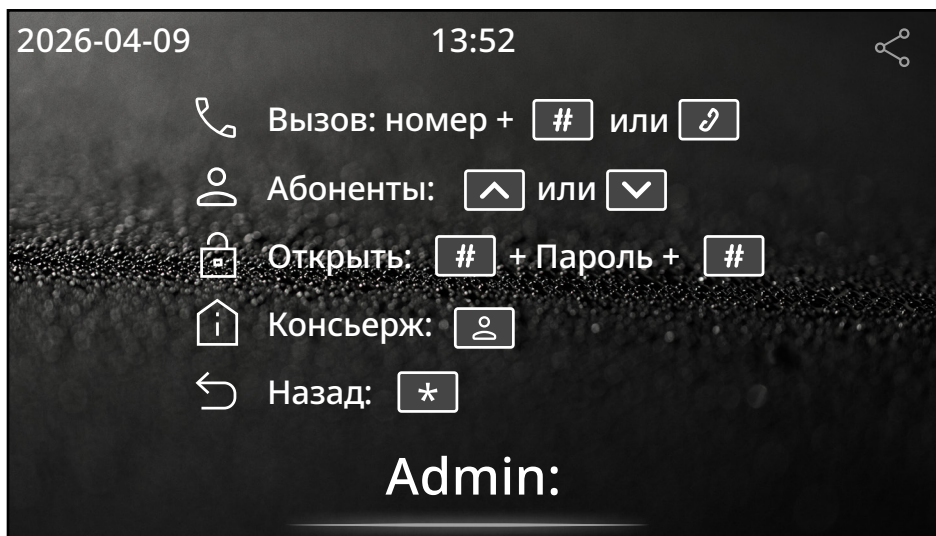


Рис. 41 Вход в меню Настроек

Для того чтобы войти в меню настроек два раза нажмите **##**. Внизу дисплея появится надпись **Admin**. Далее необходимо ввести системный пароль и нажать **##**.

Системный пароль по умолчанию: **123456**



### ВНИМАНИЕ!

1. Системный пароль можно поменять через графический интерфейс в подменю Устройство или через WEB-интерфейс в подменю Общие→Пароль→Система.
2. Если пароль утерян, то вернуться к паролю по умолчанию можно с помощью сброса устройства на заводские настройки. Это осуществляется с помощью кнопки на задней стороне устройства в коммутационном отсеке (удержание в течение 5 секунд) или через WEB-интерфейс, если к нему имеется доступ.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

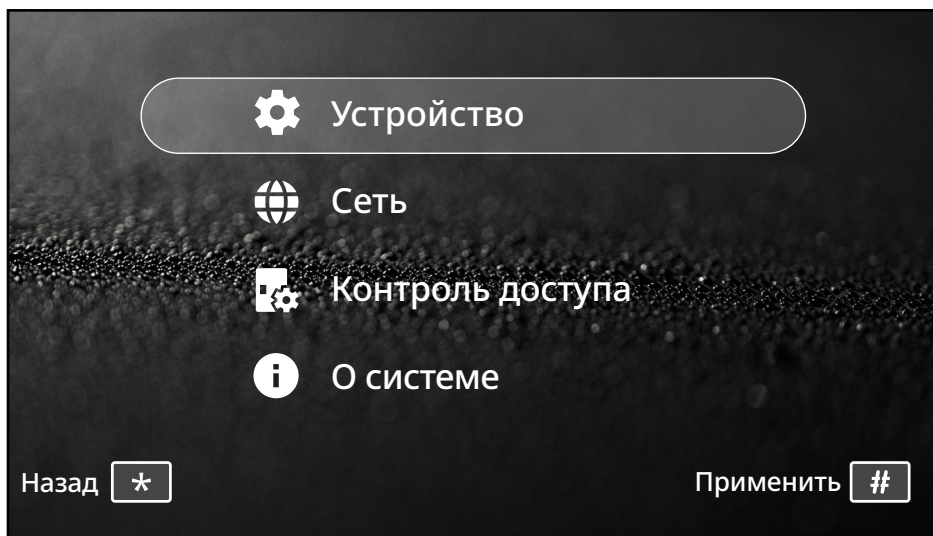


Рис. 42 Главное меню Настроек

В локальном графическом меню можно быстро сделать базовые настройки, а также посмотреть информацию об устройстве, если доступ по сети по каким-либо причинам невозможен.

Навигация в меню осуществляется с помощью кнопок:

- ^ - Вверх/Выбор +
- ∨ - Вниз/Выбор -
- \* - Назад/Выход
- # - Войти/Применить

Цифровые значения параметров вводятся с помощью соответствующих кнопок с цифрами.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

Режим: Многоабон.      Язык: Русский

Дом: 1      Громкость: 5

Подъезд: 1      Разрешение: 1280x720

Устройство: 1      Пароль: 123456

Назад \*      Применить #

Рис. 43 Подменю Устройство

### 2.2.1. УСТРОЙСТВО

В подменю устройство можно изменить режим работы, настроить положение вызывной панели в иерархии всей системы, поменять язык интерфейса, отрегулировать громкость динамика, изменить разрешение видеокмеры, а также изменить системный пароль для входа в меню настроек графического интерфейса.

ПАРАМЕТРЫ	ПРИНИМАЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
Режим	Многоабонентский Ворота
Дом	1-999
Подъезд	1-99
Устройство	1-9
Язык	Выбор языка Пользовательского интерфейса
Громкость	Системная громкость настраивается в диапазоне от 1 до 6
Разрешение	Выбор разрешения видеопотока: 1920×1080 1280×720 640×480
Пароль	Пароль для входа в меню настроек (минимум 4 цифры)

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

ДНСП: Выкл. Шлюз: 192.168.1.1

IP-адрес: 192.168.1.99 DNS: 8.8.8.8

Маска: 255.255.255.0 CMS IP:

Назад \* Применить #

Рис. 44 Подменю Сеть

### 2.2.2. СЕТЬ

Данное подменю предназначено для настройки сетевого подключения.

ПАРАМЕТРЫ	ПРИНИМАЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
ДНСП	Активация автоматического получения сетевых настроек от ДНСП-сервера маршрутизатора
IP-адрес	Текущий IP-адрес устройства
Маска	Настройка маски подсети
Шлюз	Настройка IP-адреса шлюза
DNS	Настройка IP-адреса DNS-сервера
CMS IP	Неактуально

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

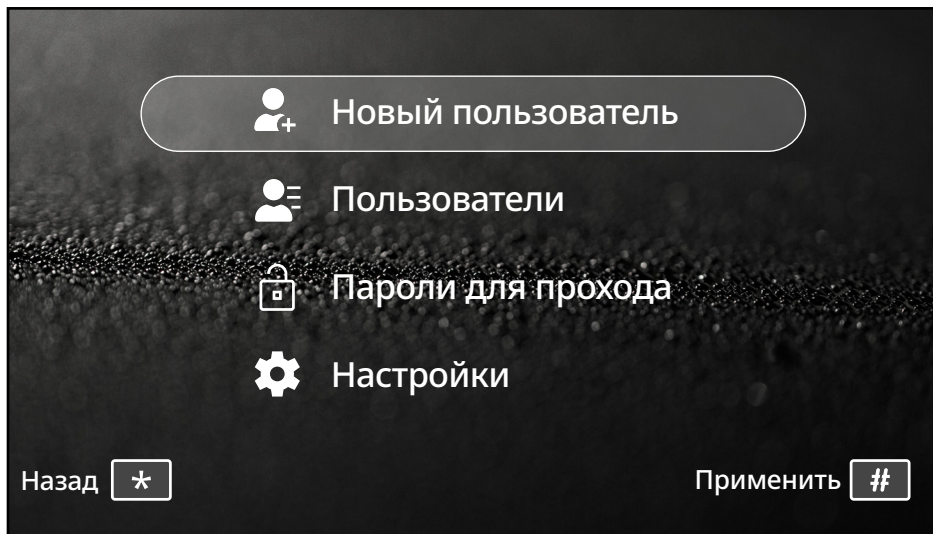


Рис. 45 Подменю Контроль доступа

### 2.2.3. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В подменю **Контроль доступа** можно добавить новых пользователей с присвоением им ключей и паролей для прохода, а также настроить время работы реле.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

Имя: User1

Помещение:  Тип пароля: №+Пароль ▾

Ключ:

Реле1  Реле2  Реле3

Назад \*  Применить #

Рис. 46 Добавление нового Пользователя

### 2.2.3. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

Для добавления нового пользователя выберите пункт **Новый пользователь**, укажите номер помещения, присвойте ему соответствующий RFID-ключ и пароль, если необходимо.

Затем выберете реле, которыми он будет управлять, и нажмите **Записать**.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК



Рис. 47 Управление Пользователями

### 2.2.3. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В меню **Пользователи** представлен список добавленных Пользователей, которых можно редактировать и удалять.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

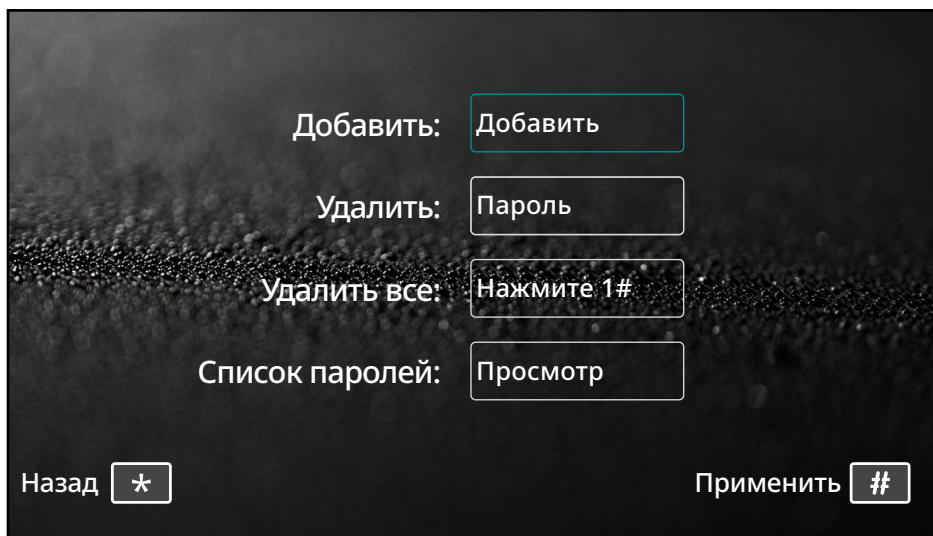


Рис. 48 Управление Паролями

### 2.2.3. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В меню **Пароли** для прохода можно добавлять и удалять общие пароли, а также просматривать их список.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

The screenshot shows a configuration menu for relays. At the top, there is a field labeled 'Этаж:' (Floor) with the value '1'. Below this, there are two columns of settings: 'Задержка реле' (Relay delay) and 'Время прохода' (Passing time). Each column has three rows corresponding to 'Реле\_1', 'Реле\_2', and 'Реле\_3'. Each row contains a dropdown menu with a value (0s or 3s) and a downward arrow. At the bottom left, there is a 'Назад' (Back) button with an asterisk icon. At the bottom right, there is a 'Применить' (Apply) button with a hash icon.

	Задержка реле	Время прохода
Этаж:	1	
Реле_1 :	0s	3s
Реле_2 :	0s	3s
Реле_3 :	0s	3s

Назад \*      Применить #

Рис. 49 Настройка реле

### 2.2.3. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В меню **Настройки** имеется возможность для каждого реле установить задержку перед его срабатыванием и время прохода.

## 2.2. МЕНЮ НАСТРОЕК

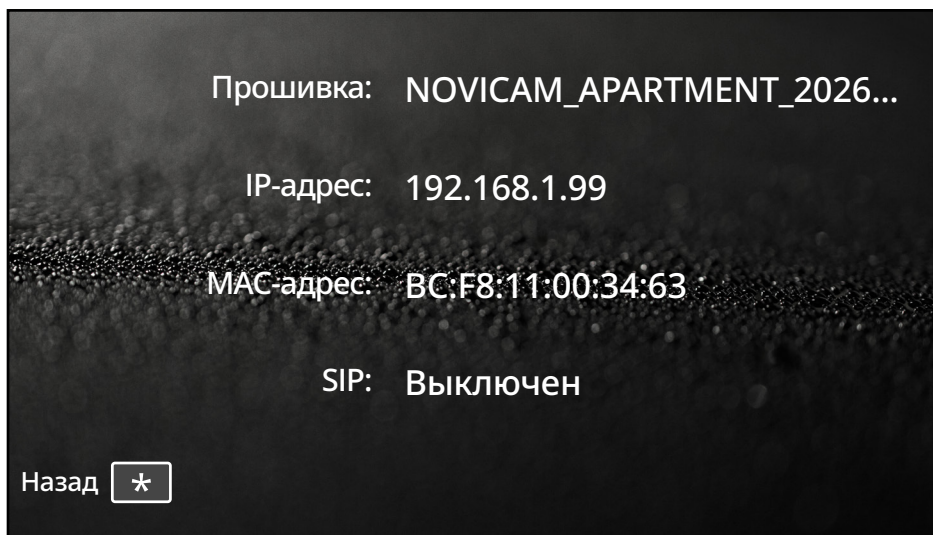


Рис. 50 Подменю О системе

### 2.2.4. О СИСТЕМЕ

В данном подменю представлена версия прошивки, IP и MAC-адреса, а также текущее состояние подключения к SIP-серверу.

ПАРАМЕТРЫ	ПРИНИМАЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
Прошивка	Версия установленной прошивки
IP-адрес	Текущий IP-адрес устройства
MAC-адрес	Текущий MAC-адрес устройства
SIP	Состояние подключения к SIP-серверу

## 1. ВЫЗОВ

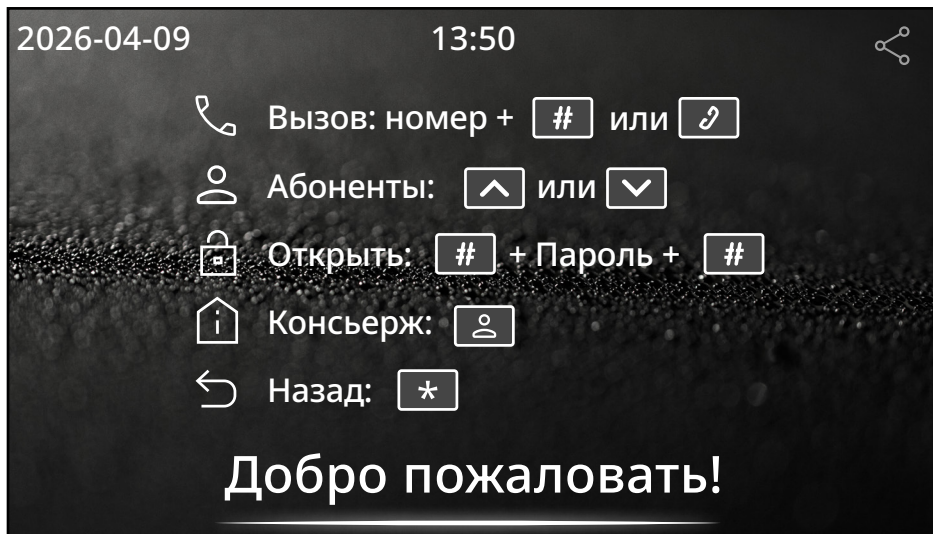


Рис. 51 Главное меню графического интерфейса

В режиме ожидания наберите номер Помещения и нажмите **#** или **📞** для совершения вызова определенному Абоненту. Для завершения вызова нажмите кнопку **\***.

Если произошла ошибка или абонентское устройство занято, то вызывная панель уведомит об этом кратким звуковым сигналом и на дисплее выдаст сообщение, что вызов не удался.

## 1. ВЫЗОВ



Альтернативно кнопками вверх и вниз можно выбрать нужного абонента из списка и совершить вызов.

Рис. 52 Вызов через список абонентов

## 2. МОНИТОРИНГ

Для осуществления видеонаблюдения перед вызывной панелью в реальном времени нажмите иконку **Панели** в главном меню видеодомофона.



### **ВНИМАНИЕ!**

Если в многоабонентском режиме производится мониторинг видео с одного видеодомофона, то в это время он будет не доступен для остальных абонентов.

## 3. ДОБАВЛЕНИЕ | УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ

### ДОБАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА

#### Шаг 1

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели. Индикатор считывателя начнёт мигать.

#### Шаг 2

Приложите RFID-ключи, которые нужно использовать для прохода Пользователей, по очереди.

#### Шаг 3

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели снова для выхода из режима программирования.

## 3. ДОБАВЛЕНИЕ | УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ

### ВЫБОРОЧНОЕ УДАЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА

#### Шаг 1

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели дважды.

#### Шаг 2

Приложите действительные RFID-ключи, которые нужно удалить, по очереди.

#### Шаг 3

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели снова для выхода из режима программирования.

### УДАЛЕНИЕ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА

Для удаления всех действительных Пользовательских ключей приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели 5 раз. После этого все Пользовательские ключи будут удалены из памяти устройства.



#### ВНИМАНИЕ!

Мастер-ключ используется только для добавления или удаления Пользовательских ключей и не может быть использован для разблокировки замка.

## 4. ПРОХОД ПО ПАРОЛЮ

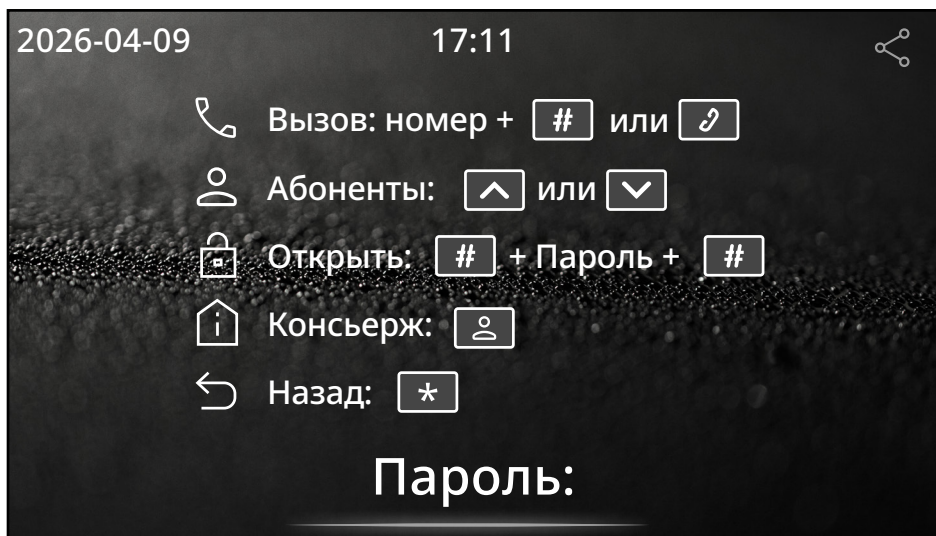


Рис. 53 Проход по паролю

Для прохода по паролю в режиме ожидания нажмите ## наберите пароль (по умолчанию – 0000) и нажмите ## еще раз. При наборе действительного пароля замок разблокируется.

Если произошла ошибка, то вызывная панель уведомит об этом кратким звуковым сигналом.

# 1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

## КОНФИГУРАЦИЯ А. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ С НЕСКОЛЬКИМ ВИДЕОДОМОФОНОМ

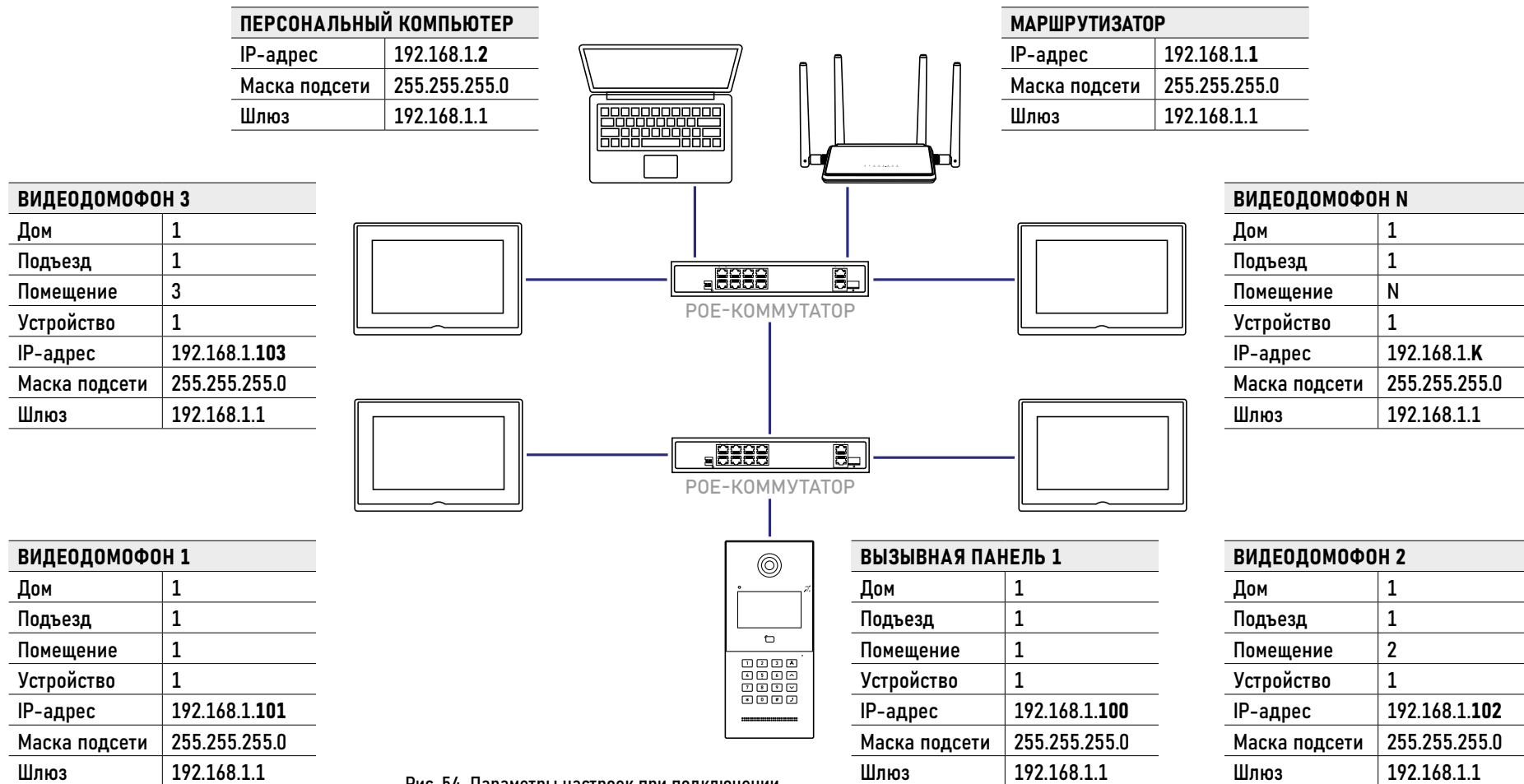


Рис. 54 Параметры настроек при подключении вызывной панели к видеодомофонам в многоабонентском режиме

# 1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

## КОНФИГУРАЦИЯ А. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ С НЕСКОЛЬКИМ ВИДЕОДОМОФОНОМ

Чтобы по набору номера и нажатию # или ↻ на вызывной панели вызов поступал на нужный видеодомофон необходимо, чтобы:

1. Все устройства физически должны были подключены в одну локальную сеть, а также все IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели были такими же, как и на домофоне.
3. Параметр Помещение для каждого домофона должен быть разным.
4. В меню вызывных панелей Интерком → Устройство был установлен Многоабонентский режим.
5. Вызывная панель была добавлена в меню Настройки → Все вызывные панели каждого работающего с ней видеодомофона.



### ВНИМАНИЕ!

Если IP-адреса устройств отличаются от установленных по умолчанию, то их можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novicam™. Информация по работе с утилитой находится в разделе Приложения данного руководства

## 1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

### КОНФИГУРАЦИЯ Б. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ ПО SIP-ПРОТОКОЛУ

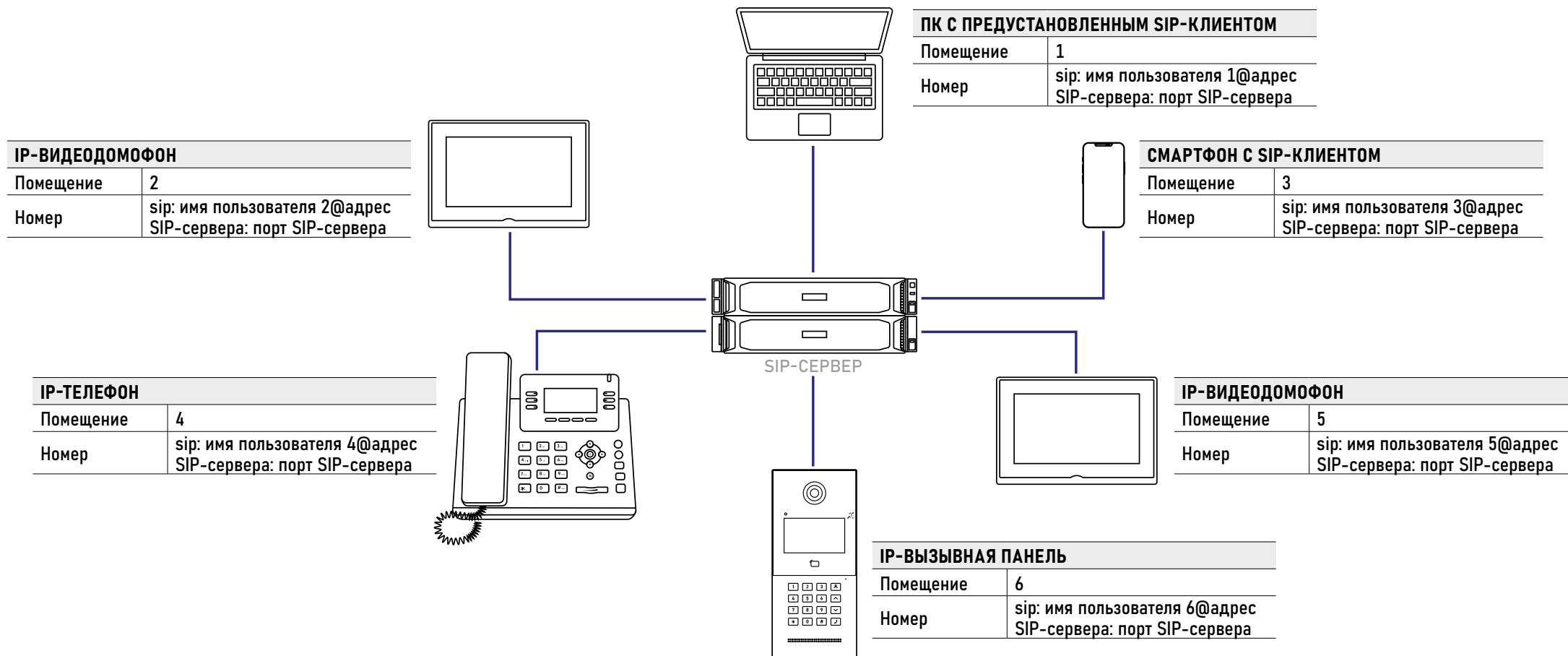


Рис. 55 Подключение вызывной панели по SIP-протоколу

# 1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

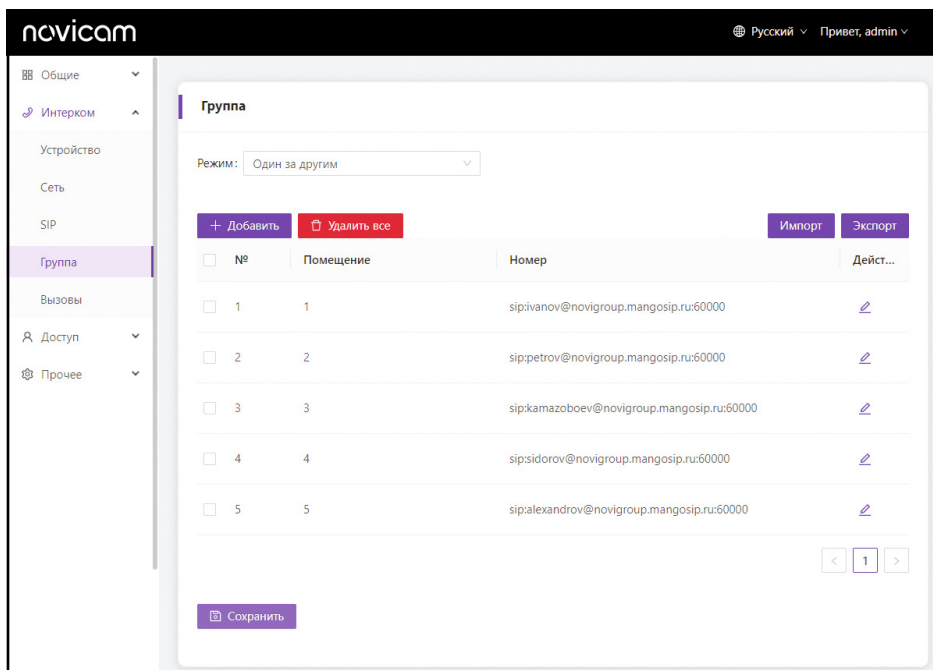


Рис. 56 Проход по паролю

## КОНФИГУРАЦИЯ Б. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ ПО SIP-ПРОТОКОЛУ

Чтобы по набору номера нажатием **#** или **↵** на вызывной панели вызов поступал на видеодомофоны необходимо, чтобы:

1. Все устройства должны были подключены к одному **SIP-серверу**.
2. В меню вызывной панели **Интерком** → **Устройство** был установлен **Многоабонентский режим**.
3. В меню вызывной панели **Интерком** → **Группа** был установлен режим **Один за другим**.
4. В меню вызывной панели **Интерком** → **Группа** были добавлены все номера помещений (набираемые номера) с соответствующими им SIP-адресами в формате **sip:имя пользователя@адрес SIP-сервера:порт SIP-сервера**.  
Например – **sip:ivanov@novigroup.mangosip.ru:60000**

## 2. УТИЛИТА SYSTEM TOOLS

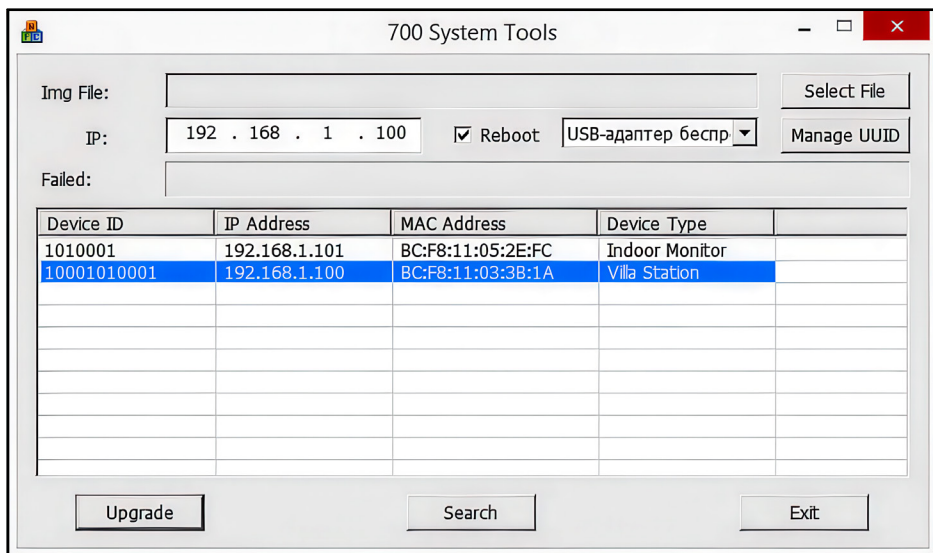


Рис. 57 Утилита System Tools

Утилита **System tools** предназначена для поиска устройств в локальной сети, а также обновления прошивок.

Для запуска поиска в локальной сети используйте кнопку **Search**.

Для обновления прошивки устройства выберите файл обновления с помощью кнопки **Select File**, далее выделите устройство из списка и нажмите **Upgrade**.



### ВНИМАНИЕ!

1. Для корректной работы утилиты все устройства должны находиться в одной локальной сети с ПК.
2. При наличии нескольких сетевых карт в ПК ее можно выбрать в соответствующем поле.

### 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ПРОТОКОЛАМ RTSP И ONVIF

#### RTSP

Для получения RTSP-потока с видеокамеры вызывной панели используйте ссылку следующего вида:

**rtsp://логин:пароль@IP-адрес:8554/ch01**

Например, для вызывной панели с настройками по умолчанию ссылка будет выглядеть следующим образом:

**rtsp://admin:123456@192.168.1.100:8554/ch01**

#### ONVIF

Для подключения к видеокамере вызывной панели по протоколу ONVIF используйте установленный IP-адрес и порт **8080**.

## 4. АКТИВАЦИЯ ЧЕРЕЗ HTTP-КОМАНДУ

Реле вызывной панели может быть активировано через HTTP-команду:

```
http://IP-адрес/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=реле&username=логин&password=пароль
```

где:

**IP-адрес** - IP-адрес устройства

**Реле** - номер реле для активации

(0 - реле 1, 1 - реле 2, 2 - реле 3)

**Логин** - имя Пользователя

**Пароль** - пароль Пользователя

Например, строка HTTP для активации первого реле для вызывной панели с настройками по умолчанию будет выглядеть так:

```
http://192.168.1.100/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=0&username=admin&password=123456
```

или так:

```
http://192.168.1.100/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=0&username=admin&password=E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E
```


где E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E - пароль Пользователя 123456, закодированный в системе MD5.



### ВНИМАНИЕ!

Для получения другого пароля в системе MD5 воспользуйтесь любым доступным онлайн-генератором.

## 5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
1.	Нет питания (нет подсветки кнопок и считывателя)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что устройство правильно подключено.</li> <li>2. Убедитесь, что блок питания DC 12 В или PoE-коммутатор включены и исправны.</li> <li>3. Попробуйте заменить источник питания.</li> </ol>
2.	При нажатии кнопки  на панели вызова на домофоне не происходит	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что вызывная панель и домофон находятся в одной локальной сети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны у всех.</li> <li>2. Убедитесь, что параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели идентичны этим же параметрам на домофоне.</li> </ol>
3.	При просмотре на видеодомофоне нет подключения к вызывной панели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что вызывная панель и домофон находятся в одной локальной сети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны у всех.</li> <li>2. Убедитесь, что параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели идентичны этим же параметрам на домофоне.</li> <li>3. Зайдите в меню <b>Настройки</b> → <b>Панели</b> на видеодомофоне, поиском найдите вызывную панель, выделите ее и нажмите <b>Сохранить</b>.</li> </ol>

## 5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
4.	Нет видео при вызове на видеодомофоне	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Уменьшите разрешение в меню настроек вызывной панели <b>Общие</b> → <b>Основные</b> и сделайте вызов еще раз.</li><li>2. Проверьте транслируется ли RTSP-видеопоток с вызывной панели с помощью VLC-плеера.</li><li>3. Обновите прошивки всех устройств до последних версий. Актуальные прошивки можно найти на официальном сайте <a href="http://www.novisam.ru">www.novisam.ru</a>.</li><li>4. Если видеопоток транслируется на видеорегистратор или ПК, то попробуйте отключить его и сделать вызов еще раз.</li></ol>
5.	Нет звука при вызове	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверьте настройки громкости на всех устройствах.</li><li>2. Попробовать подключить устройство к другому заведомо исправному устройству.</li><li>3. Обновите прошивки всех устройств до последних версий. Актуальные прошивки можно найти на официальном сайте <a href="http://www.novisam.ru">www.novisam.ru</a>.</li></ol>

## 5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
6.	Видеодомофон не принимает входящие вызовы, но сам может делать исходящие вызовы	1. Возможно, активирован режим <b>Не беспокоить</b> . Отключите его.
7.	Домофон не отображает видео с IP-камер	1. Убедитесь в корректности RTSP-ссылки. Проверьте работоспособность RTSP-ссылки через VLC-плеер на ПК. 2. Уменьшите разрешение потока в настройках IP-видеокамеры.
8.	При вызове или в режиме мониторинга имеет место сильный фон/свист	1. Расположите вызывную панель относительно монитора видеодомофона на расстоянии не менее 3 м. 2. Организуйте звукопроницаемую преграду между вызывной панелью и видеодомофоном. 3. Отрегулируйте уровни громкостей на вызывной панели и видеодомофоне.

МОДЕЛЬ	GATE 4F XRK IP BLACK	
Версия	4534	
<b>СИСТЕМА</b>		
Чипсет	Allwinner tech V3c	
Матрица	1/2.9" 2.1 Мп CMOS, D-WDR	
Разрешение	1080p(1920×1080)/720p(1920×1080)/VGA(640×480)	
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (Подсветка вкл.)	
Система	Интегрированная ОС Linux	
Дисплей	ЖК TN-TFT 4.3" (480×272)	
Формат сжатия (видео/аудио)	H.264 / G.711, DTMF: RFC2833	
Микрофон	Всенаправленный с эхоподавлением	
Динамик	С отдельной регулировкой громкостей гудков и разговора (2 динамика 8 Ом, 1 Вт) Индукционная петля для слабослышащих	
Меню	WEB-интерфейс	
Количество абонентов	9899	
Кнопки	Механические с точкой Брайля	
Подсветка	Автоматическая белая подсветка до 3 м (120°) Белая подсветка кнопок	
<b>ОПТИКА</b>		
Фокусное расстояние	1.9 мм	
Угол обзора	по диагонали	130°
	по горизонтали	120°
	по вертикали	80°

МОДЕЛЬ	GATE 4F XRK IP BLACK
Версия	4534
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>	
Подключение к домофону	RJ-45
Управление замком	1. Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (3 шт.) 2. Через модуль RELAY IP MOD 2 А, DC 30 В 1 А, AC 125 В Импульсный режим
Поддержка видеокамер	4
Видеовыход	1080р (1920×1080), 720р (1280×720), VGA (640×480) RTSP, ONVIF
СКУД	Память на 60000 идентификаторов EM-Marin или Mifare, NFC (20000 пользователей) Цифровая клавиатура для набора номеров абонентов и 100 общих пароля Вход/Выход: Wiegand-26 (Максимальное расстояние для интерфейса Wiegand – 100 м)
RS-485	1
Тампер	Механический
Тревожные входы	4 (для подключения кнопки выхода, датчика двери или ОПС)
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>	
Видеодомофоны	Novicam™ IMPULSE, ACE
Видеокамеры	Любая IP с разрешением до 2 Мп (1920×1080) и поддержкой RTSP
Видеорегистраторы	Любой с поддержкой протокола ONVIF или RTSP

МОДЕЛЬ	GATE 4F XRK IP BLACK
Версия	4534
<b>СЕТЬ</b>	
Проводной интерфейс	RJ-45 10M/100M Adaptive Ethernet Interface
Протоколы	SIP 2.0, DTMF, UDP, TCP, RTP, ONVIF, RTSP, NTP, DNS, HTTP, DHCP, IPV4, ARP, ICMP
WEB-интерфейс	Есть
Программное обеспечение	Smart Life, Tuya Smart (при подключении к монитору)
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>	
Класс защиты	IP65, IK06
Материал	Стекло, Пластик, Металл
Цвет корпуса	Черный
Монтаж	Накладной
Дальность передачи сигнала	до 100 м (без использования доп. оборудования)
Относительная влажность	<90%
Температурный режим	-40°C...+55°C
Размер (Ш×В×Г)	132×295×65 мм
Питание	PoE IEEE 802.3af/DC 12 В, 2 А, 24 Вт

## ТРАНПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

## УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве Пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе “Проверка гарантийного срока оборудования” на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support)

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная

накладная, пр.). Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве Пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве Пользователя.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

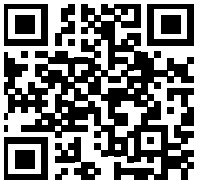
## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя; Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.6. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.



ТЕХНИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем ООО "НОВИ ГРУПП" РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Copyright © 2026 ООО "НОВИ ГРУПП" (Novicam™) Все права защищены. v.1.0

